

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR



TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL POR
COMPETENCIAS PROFESIONALES**



1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

CENTRO UNIVERSITARIO

Del Sur

DIVISIÓN

DEPARTAMENTO

Ciencias Sociales

ACADEMIA

Trabajo Social

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Técnica de la Entrevista

CLAVE DE LA MATERIA	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRÁCTICA	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS
TS 241	68	0	68	9

TIPO DE CURSO	NIVEL EN QUE SE UBICA	CARRERA	PRERREQUISITOS
C= curso	Licenciatura	Licenciatura en Trabajo Social	Ninguno

ÁREA DE FORMACIÓN

Área de formación Básica Particular Obligatoria

ELABORADO POR

Lic. T.S Patricia Verónica Pimienta Santibañez,
Lic. T.S Lorena Gmez Castañeda,
Lic. T.S Guillermina López Nuño,
Lic. T.S Rosa María Zúñiga González.

FECHA DE ELABORACIÓN

junio 2004

MODIFICADO POR

Dra. Cristina Estrada Pineda
Mtra. María Gabriela Reynoso Luna

FECHA DE MODIFICACIÓN

junio 2008



2.- PRESENTACIÓN

La tècnica de la entrevista en la formaci3n profesional del Trabajador Social es una herramienta indispensable, existen diferentes prop3sitos en su utilizaci3n, Rodr3guez, Gil y Garc3a (1996) se3alan tres como los principales: la obtenci3n de informaci3n, influir sobre la conducta de un tercero, o ejercer una acci3n terapèutica. Por tanto, para la formaci3n del Trabajador Social, su importancia radica no s3lo en el hecho de que adquieran tècnicas para obtener la informaci3n necesaria para integrar un estudio o una investigaci3n, sino que, aun va m3s all3, se adentra en la aprehensi3n de un conjunto de estrategias y habilidades que debe adquirir y formular un profesional en esta àrea, que culmina en el entendimiento de èsta, como un proceso interaccional y comunicacional en el que est3n implicados ambas partes, entrevista-entrevistador (Càceres, Oblitas y Parra, 2000), a trav3s de que el estudiante pueda comprender la pluralidad de ideas y el reconocimiento del otro, de las diferencias conceptuales de los implicados en una relaci3n de entrevista y que contribuyan a una pr3ctica del Trabajador Social como una construcci3n de conocimientos compartidos.

Se relaciona co otras unidades de aprendizaje como son : Introducci3n a la investigaci3n social, teor3a de la comunicaci3n, Psicolog3a social, Modelos y Niveles de Intervenci3n, Seminarios de investigaci3n, Teor3a de grupos y Proyectos de intervenci3n.

Contribuye directamente al dominio de tres competencias genèricas, la de investigaci3n de los fen3menos sociales, la de Gest3n social y la intervenci3n en la realidad.

3.- UNIDAD DE COMPETENCIA

Ejerce la tècnica de la entrevista para que desarrolle un proceso de construcci3n de sentidos y significados de interlocutores y ambientes en la pr3ctica profesional, con el prop3sito de investigar, gestionar, orientar, o planificar acciones que le permitan generar conocimientos y fortificar sus intervenciones. Conoce los procesos de la entrevista, diferentes concepciones y àmbitos de aplicaci3n de la entrevista.

4.- SABERES

SABERES PRÁCTICOS	1- Identifica Marco para la entrevista 2- Confronta Prop3sitos y modalidades de la entrevista 3- Identifica Procesos y momentos de la entrevista
SABERES TEÓRICOS	1-Desarrolla conocimientos sobre postulados te3ricos que apuntalan el proceso de la entrevista, relacionados al prop3sito o modalidad a aplicar en el àmbito profesional. 2-Identifica los diferentes procesos que surgen el el desarrollo de la entrevista y los momentos o etapas interrelacionados.
SABERES FORMATIVOS	1- Desarrolla un pensamiento cr3tico del proceso de la entrevista. 2- Desarrolla sensibilidad y capacidad para el trabajo individual y



comunitario

3- Actúa con responsabilidad y honestidad en su desempeño profesional

4- Ejercita la actitud ética en el ejercicio de la entrevista

5.- CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)

TEMAS	SUBTEMAS
UNIDAD 1. Marco teórico para la entrevista	1.1 la entrevista y sus diferentes propósitos 1.2 El constructivismo social como marco de la entrevista
UNIDAD 2. La entrevista en Trabajo Social	2.1 Principios éticos 2.2 Características de la entrevista
UNIDAD 3. El desarrollo de la entrevista	3.1 Proceso y etapas en el desarrollo de la entrevista

6.- ACCIONES

- 1- Relaciona los conocimientos de Unidades de aprendizaje previos con los nuevos contenidos,
- 2- Realiza lectura.
- 3- Incorpora conceptos para el desarrollo de habilidades en la entrevista
- 4- Participa en examen escrito
- 5- Evaluación bibliográfica que consolide el conocimiento de tipos de entrevista
- 6- Expone conceptos teóricos de la entrevista

7.- EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

8.- CRITERIOS DE DESEMPEÑO

9.- CAMPO DE APLICACIÓN

1- Reportes de lectura mediante ficha, resumen	En el que integren los conceptos teóricos de las diferentes unidades	Trabajo autónico
2- Examen escrito	Que reafirme sus teóricos respecto a la entrevista	Trabajo autónico
3- Presentación del Trabajo en equipo	Presentación de entrevista realizada en donde se identifiquen características, modelo y desarrollo	Institución donde realice su práctica profesional

10.- CALIFICACIÓN

1. Examen

25%



2. Reportes de lectura	25%
3. Exposición por equipo	30%
4. Actitudes (Disciplina, respeto, creatividad, interés...)	20%
Total	100%

11.- ACREDITACIÓN

- | |
|---|
| 1. Cumplir con el 80% de asistencias |
| 2. Alcanzar un mínimo de 60 de calificación |

12.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Càceres, C., Oblitas, B. y Parra, L. (2000). La entrevista en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
--

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Acevedo, A. y Lòpez, M.(1999). El proceso de la entrecista, conceptos y modelos. Mèxico. Limusa.
Bermejo, F., De la Red, N.; Garcìa, J, L. (1996). Ètica y Trabajo Social. Madrid. UPCO.
Colegio de asistentes sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.
Kadushin, A. (1981). La entrevista en el Trabajo Social. Mèxico. Extemporàneos S.A. Ed. Porrúa
Rodriguez, G., J. y Garcìa, J. (1996). Metodologìa de la investigaciòn cualitativa. Màlaga: ediciones Aljibe.
Tarrès. M., (1975). Apuntes de Ètica para trabajadores Sociales. Mèxico. Porrúa. p.9-34 Còdigo de Ètica Profesional. Buenos Aires. Espacio