

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**



**LIDERAZGO**



## 1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

### CENTRO UNIVERSITARIO

DEL SUR

### DIVISIÓN

### DEPARTAMENTO

### ACADEMIA

### NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Liderazgo

| CLAVE DE LA MATERIA | HORAS DE TEORÍA | HORAS DE PRÁCTICA | TOTAL DE HORAS | VALOR EN CRÉDITOS |
|---------------------|-----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| TS 201              | 51              | 0                 | 51             | 07                |

| TIPO DE CURSO | NIVEL EN QUE SE UBICA | CARRERA                        | PRERREQUISITOS |
|---------------|-----------------------|--------------------------------|----------------|
| C = curso     | Licenciatura          | Licenciatura en Trabajo Social | Ninguno        |

### ÁREA DE FORMACIÓN

Optativa Abierta

### ELABORADO POR

Mtra. Genoveva López Quiñones

Lic. TS Rosa María Zúñiga González

Lic. TS Francisco Javier Padilla Reveles

### FECHA DE ELABORACIÓN

Mayo de 2004

### MODIFICADO POR

### FECHA DE MODIFICACIÓN



## 2.- PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de Liderazgo se ubica en el área de formación optativa del Departamento de Trabajo Social y tiene como propósito promover en el alumno el desarrollo de las competencias para relacionarse positivamente en diferentes esferas y niveles; investigar las políticas sociales, planear, diseñar e intervenir en situaciones y problemas sociales así como motivar la participación de individuos, grupos y comunidades para actuar en la solución de sus propios problemas. Alcanzando con ello un desarrollo personal y profesional en el aspecto de liderar en diversos ámbitos.

## 3.- UNIDAD DE COMPETENCIA

Pretende que el alumno de Trabajo Social desarrolle las competencias de: comunicación y argumentación para relacionarse con todo tipo de personas; creatividad, flexibilidad y disfrute en la búsqueda de soluciones en diferentes problemáticas sociales; la prudencia y el tacto para manejar presiones y situaciones de poder formal e informal, contribuyendo así a el ejercicio de un eficaz liderazgo al participar en la gestión social, en los equipos interdisciplinarios, como la toma de decisiones, organización y administración de recursos materiales y humanos, que le llevarán a la promoción de mejores procesos de liderazgo en su relación con el usuario, grupos y comunidades de su campo profesional.

## 4.- SABERES

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SABERES PRÁCTICOS | <p>Analizar su propio desarrollo como líder.</p> <p>Identificar el liderazgo en diferentes manejos del poder formal e informal.</p> <p>Ejercitar su liderazgo en la consecución de objetivos de bienestar social.</p> <p>Analizar la dinámica psicosocial, como los rasgos de un liderazgo efectivo, en grupos que poseen una cultura de trabajo en equipo al afrontar problemas y tomar decisiones.</p> <p>Comparar los cuatro estilos propuestos por el liderazgo situacional, destacando semejanzas y diferencias.</p> |
| SABERES TEÓRICOS  | <p>Concepto de liderazgo.</p> <p>Características de personalidad de líder formal e informal.</p> <p>Dimensiones del liderazgo.</p> <p>Liderazgo en Trabajo Social.</p> <p>Habilidades básicas del líder.</p> <p>Estilos de liderazgo situacional.</p> <p>El liderazgo en las instituciones, organizaciones y comunidades.</p> <p>Grupos de trabajo y manejo de conflictos.</p> <p>El líder formador y capacitador, sus estrategias en la retroalimentación y reforzamiento positivo.</p>                                  |



|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SABERES<br/>FORMATIVOS</b> | <p><b>Se dispondrá a una mejora personal, como un proceso de auto transformación.</b></p> <p><b>Reconocer las propias capacidades al servicio de los otros en las acciones lideradas, adquieren su pleno sentido se incrementan y aseguran.</b></p> <p><b>Valorar en liderazgo la eficiencia de las instituciones, organizaciones y/o comunidades.</b></p> <p><b>Argumentar la importancia de las cuatro dimensiones del líder: visión, realidad, ética y valores.</b></p> <p><b>Diseñar una trayectoria de su proyecto de vida, incluyendo actitudes y valores que le permitan crecer como líder formador y capacitador.</b></p> |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**5.- CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)**

| <b>TEMAS</b>                                            | <b>SUBTEMAS</b>                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Las características de personalidad del líder.</b>   | <p><b>Conceptualización del término líder.</b></p> <p><b>Rasgos o características ideales de un líder formal e informal.</b></p> <p><b>Auto análisis de su desarrollo como líder.</b></p> |
| <b>Dimensiones del liderazgo.</b>                       | <p><b>Visión.</b></p> <p><b>Realidad.</b></p> <p><b>Ética y</b></p> <p><b>Valor.</b></p>                                                                                                  |
| <b>El liderazgo en el Trabajo Social.</b>               | <p><b>Trabajo Social y liderazgo .</b></p> <p><b>El trabajador social como líder.</b></p> <p><b>Perfil del líder formal de Trabajo Social.</b></p>                                        |
| <b>Habilidades básicas del líder .</b>                  | <p><b>El diálogo (hablar y escuchar).</b></p> <p><b>La argumentación.</b></p> <p><b>La discusión, la mediación.</b></p> <p><b>La toma de decisiones.</b></p>                              |
| <b>Estilos propuestos por el liderazgo situacional.</b> | <p><b>Los cuatro estilos básicos.</b></p> <p><b>Diagnósticos del estilo del liderazgo.</b></p>                                                                                            |
| <b>El liderazgo en las</b>                              | <p><b>El liderazgo, la eficiencia y la satisfacción personal.</b></p> <p><b>La comunicación humana, pivote del liderazgo.</b></p>                                                         |



|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>instituciones, organizaciones y comunidades.</b>          | <b>desarrollo de grupos de trabajo y "manejo de conflictos".</b><br><b>La dinámica psicosocial en los grupos de trabajo.</b><br><b>Manejo de conflictos y toma de decisiones.</b><br><b>El método: Nadie pierde. Convertir el conflicto en cooperación.</b>                                                                                                                                     |
| <b>Líder Formador capacitador y facilitador del trabajo.</b> | <b>Las necesidades de crecimiento de un grupo.</b><br><b>Actitudes y técnicas para un líder formador.</b><br><b>Habilidades que ayudan a los subordinados a resolver sus problemas.</b><br><b>La retroalimentación, el reforzamiento positivo y el negativo.</b><br><b>Tareas del líder-capacitador (orientación, planeación).</b><br><b>Enfoque a la efectividad, en el desempeño laboral.</b> |

#### **6.- ACCIONES**

**Investigación bibliográfica de conceptos**  
**Elaboración de un cuadro comparativo de las características del líder a través de la historia.**  
**Auto análisis de su desarrollo como líder.**  
**Consulta de fuentes de información y**  
**Análisis crítico de las dimensiones del liderazgo.**  
**Discusión grupal en el aula.**  
**Adquisición y organización de información acerca del perfil del líder formal de Trabajo Social.**  
**Elaboración de un plan personal para desarrollar habilidades del líder.**  
**Análisis de los cuatro estilos básicos del liderazgo situacional.**  
**Investigación acerca del liderazgo que ejerce el trabajador social en instituciones, organizaciones y comunidades integrando sus saberes del curso en una realidad concreta del trabajador social como líder.**  
**Identificación y correlación del perfil del líder formador capacitador y facilitador.**

#### **7.- EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE**

#### **8.- CRITERIOS DE DESEMPEÑO**

#### **9.- CAMPO DE APLICACIÓN**

|                                                                                         |                                                                   |                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>1) Características de la personalidad del líder: Auto diagnóstico del liderazgo.</b> | <b>Análisis de las características de personalidad del líder.</b> | <b>Biblioteca física y virtual, aula y otros ambientes de aprendizaje.</b> |
| <b>2) Dimensiones del liderazgo. Esquema.</b>                                           | <b>Estructura simbólica con ideas principales del tema.</b>       | <b>Biblioteca física y virtual,</b>                                        |



|                                                                                                                      |                                                                                          |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      |                                                                                          | <b>aula y otros ambientes de aprendizaje.</b>                                                                              |
| <b>3) Liderazgo en Trabajo Social. Cuadro comparativo.</b>                                                           | <b>Análisis del perfil del trabajador social y del líder</b>                             | <b>Biblioteca física y virtual, aula y otros ambientes de aprendizaje.</b>                                                 |
| <b>4) Habilidades básicas del líder. Elaboración de un plan personal para desarrollar las habilidades del líder.</b> | <b>Que contenga en cómo y para qué del desarrollo de las habilidades.</b><br>.           | <b>Biblioteca física y virtual, aula y otros ambientes de aprendizaje.</b>                                                 |
| <b>5) Estilos propuestos por el liderazgo situacional. Diagnóstico</b>                                               | <b>En relación al liderazgo situacional</b>                                              | <b>Biblioteca física y virtual, aula y otros ambientes de aprendizaje.</b>                                                 |
| <b>6) El liderazgo en instituciones, organizaciones y comunidades. Cuadro comparativo producto final.</b><br>.       | <b>Organización de ideas principales con argumentación e interpretación.</b><br>.        | <b>Biblioteca física y virtual, aula y otros ambientes de aprendizaje.</b>                                                 |
|                                                                                                                      | <b>Integración de saberes en una realidad concreta del trabajador social como líder.</b> | <b>Instituciones, organizaciones y comunidades que cuenten con un trabajador social con prestigio reconocido de líder.</b> |



|                                                                   |                                                                                       |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 7) Líder formador, capacitador y facilitador del trabajo. Esquema | Que contenga la correlación del perfil del líder formador, capacitador y facilitador. | Biblioteca física y virtual, aula y otros ambientes de aprendizaje. |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

#### 10.- CALIFICACIÓN

Exámenes parciales: 30 %  
Trabajos escritos (7): 35 %  
Participación en el aula: 10%  
Producto final: 25%  
TOTAL: 100 %

#### 11.- ACREDITACIÓN

Cumplir con el 80 % de las asistencias a l curso.  
Alcanzar como mínimo el 60 % del porcentaje en una escala del 0 al 100.

#### 12.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- 1.ANDREW J. DUBRIN (1999) Liderazgo i fácil ! Prentice Hall, México
- 2.CHATTERJEE, DEBASIS. (2001) Liderazgo conciente, editorial Granica. S.A.
- 3.GOBERNA RAFAEL .(2002). Aprender a liderar grupos, editorial Paidós Ibérica, Barcelona.
- 4)GONZÁLEZ GONZÁLEZ FELIPE (1996). Condiciones para el liderazgo. ISTMO N° 225. Centros Culturales de México, México Julio-Agosto.
- 5)GORDÓN TOMAS. Lideres eficaz y técnicamente preparados, editorial Diana, Mexico 1995.
- 6)MAXWELL, JOHN C. (2000). Las 21 leyes irrefutables del liderazgo, panorama editorial, S.A. ´ México.
- 7)RODRIGUEZ ESTRADA, MAURO (1985). Liderazgo (desarrollo de habilidades directivas) manual moderno, México.
- 8)RONALD A. HEIFETZ (1997).Liderazgo sin respuestas fáciles, edición Piadós Ibérica, España.
- 9)SÁNCHEZ ROSADO, MANUEL Compilador (1983). Manual de Trabajo Social. UNAM, México.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- 1)CROSBY PHILLIP, B (1991). Liderazgo editorial MC GRAW HILL DE MANAGEMENT, interamericana de España S.A.
- 2)DIAZ MATEO, VALDANO, JUAN (1999). Liderazgo, ediciones grupo Santillana, España.
- 3)DILTS, ROBERT (1991). Liderazgo creativo editorial Urano.
- 4)KOLIZES, JIM (2002). El desafio del liderazgo editorial Granica, España.
- 5)T.PASCALE, R. MARK MILLEMANN YGIOJA L. (2002). El líder en tiempos de



caos. editorial Paidós Ibérica, Barcelona.

6)ULRICH, DAVE, ZENGER, JACK, SMALL WOOD, NORM (2000). Liderazgo basado en resultados, como los lideres fortalecen la empresa. ediciones Gestio 2000 S.A.