



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE PSICOLOGIA BASICA

Academia:

PROCESOS Y DINAMICAS EN PSICOLOGIA

Nombre de la unidad de aprendizaje:

TRABAJO EN EQUIPO

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9212	12	20	32	3

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
C = curso	Técnico superior	(TSES) TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN EMERGENCIAS, SEGURIDAD LABORAL Y RESCATES / 3o.	MEDI MD100

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Lic. en Psicología, con Posgrado y experiencia profesional de la psicología aplicada en el área de la salud.  
Profesores de primer ingreso, además aprobar curso de inducción por competencias de acuerdo a la unidad de aprendizaje.

Elaborado por:

Athziri Montserrat Gómez Macías  
Maria Elena Echeverria Ayala  
Víctor Oswaldo Orozco Estrada

Evaluated and updated by:

Academia de Procesos y Dinámicas en Psicología

Fecha de elaboración:

09/07/2020

Fecha de última actualización aprobada por la Academia

07/08/2021

## 2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

<b>TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN EMERGENCIAS, SEGURIDAD LABORAL Y RESCATES</b>	
<b>Profesionales</b>	
Integra los conocimientos sobre la estructura y la función del ser humano y su entorno en situaciones de salud-enfermedad, en sus aspectos biológicos, psicológicos, históricos, sociales y culturales;	
Aplica los principios, teorías, métodos y estrategias de la atención pre-hospitalaria en su práctica profesional, de forma integral e interdisciplinar, de las principales causas de emergencias y riesgos, actuando con respecto a la diversidad cultural, ambiental y de género, con eficacia en el manejo de recursos y trabajo colaborativo e interdisciplinario; en el contexto de la transición epidemiológica y las políticas de salud locales; nacionales e internacionales;	
Aplica su juicio crítico para la atención pre-hospitalaria a otros niveles o profesionales de la salud, actuando con ética y en apego con la normatividad vigente.	
<b>Socioculturales</b>	
Desarrolla una identidad profesional, social y universitaria con base en los diversos contextos y escenarios económicos-políticos y sociales, con una postura propositiva, emprendedora, integradora y colaborativa.	
Se compromete con los principios éticos y normativos aplicables al ejercicio profesional, con apego a los derechos humanos y a los principios de seguridad integral en la atención de la persona, respetando la diversidad cultural.	
Participa en estrategias para prevenir y atender a la población en caso de emergencias y desastres, privilegiando el trabajo colaborativo con base en el conocimiento de las amenazas por el deterioro ambiental y el desarrollo tecnológico.	
<b>Técnico-Instrumentales</b>	
Ejerce habilidades de comunicación oral y escrita en su propio idioma y en inglés, con sentido crítico, reflexivo y con respeto a la diversidad cultural en los contextos profesionales y sociales.	

## 3. PRESENTACIÓN

Esta unidad de aprendizaje tiene como propósito que el alumno sea capaz de trabajar en equipo y aprenda a crear equipos eficientes, para la toma de decisiones y la solución de problemas en las organizaciones en que les toque transitar en la actualidad y en su profesión.

## 4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Integrar los aspectos básicos del trabajo en equipo analizando con pensamiento crítico los conocimientos y aplicándolos en su práctica profesional con actitud ética, humanista e interdisciplinaria en su contexto histórico social; poniendo en práctica una atención donde involucre la cultura de la paz y el desarrollo innovador de la TIC's.

## 5. SABERES

<b>Prácticos</b>	Integrar los aspectos básicos del trabajo en equipo para poderlos aplicar en la organización de equipos, el proceso y la conclusión en la disolución desde una necesidad percibida y con actitud reflexiva y crítica en su práctica profesional.
<b>Teóricos</b>	Conocer los elementos fundamentales para el trabajo en equipo y las diferentes etapas por las que atraviesan los equipos de trabajo hasta su disolución.

<b>Formativos</b>	Desarrollar los valores de respeto, tolerancia a la diversidad y creencias, actitud responsable y calidad humana en su profesión promoviendo una cultura de paz, maximizando las oportunidades de satisfacción y compromiso con uno mismo y con las demás personas; consolidando una convivencia equitativa, inclusiva y pacífica basada en los derechos humanos.
	Reconocer y comprender las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del impacto ambiental que se genera en el contexto en el que se desenvuelven los equipos de trabajo.
	Contribuir de forma responsable y comprometida al desarrollo sustentable, promoviendo acciones que favorezcan la solución de problemas ambientales.

## 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

### I. El contexto organizacional

El equipo de trabajo y sus características.  
 Formación de los equipos de trabajo.  
 El equipo de trabajo como sistema.  
 Conflicto grupal.  
 Acoso, hostigamiento, discriminación y abuso en los grupos.

### II. Procesos en el equipo de trabajo.

Cohesión grupal.  
 Comunicación grupal (Asertividad, barreras de la comunicación)  
 Mediación y negociación de conflictos.

### III. Los Roles

El concepto de rol  
 Tipos de roles en el equipo de trabajo.  
 Liderazgo  
 Tipos de liderazgo

### IV. Modelos del trabajo de equipo

Modelos de competencias  
 Modelos operativos  
 Modelos centrados en la persona

## 7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

### 1.El contexto organizacional

El alumno participa en dinámicas de integración, lee y entrega reportes de lectura.  
 Identifica los diferentes aspectos que afectan la sana convivencia dentro de los grupos y participa en foros.

### 2.El desarrollo de los equipos

A partir de las lecturas, el alumno analiza y propone estrategias de conformación de equipos de trabajo.

### 3.Los roles

A partir de identificar los diferentes roles que asumen los miembros del equipo, el estudiante se compromete con alguno de ellos en ejercicios vivenciales.

### 4.El trabajo de equipo desde las competencias

La actividad principal del alumno será la de elaborar un video informativo en equipo que incluya las diferentes lecturas del curso.

A lo largo del curso se realizarán diversas técnicas didácticas tales como:

- a. S. Q. A.
- b. Reportes de lectura.
- c. Mapas conceptuales.
- d. Cuadros Comparativos.
- e. Lluvia de ideas.
- f. Registros observacionales.
- g. Juego de roles.
- h. Dramatización.
- i. Video-análisis.
- j. Exposición oral.
- k. Dinámicas de integración.
- l. Proyectos multimedia.

## 8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8. 1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Participa con actitud positiva y propositiva para la conformación del trabajo en equipo	Asistencia, puntualidad y participación activa.	En el aula
Reportes de lectura y/o reportes de sesión.	Elabora y entrega reportes de lectura que contengan: datos de identificación, ideas centrales, referencia bibliográfica y agregando un comentario y/o reflexión personal con relación a la temática, donde demuestre la actitud crítica ante la información encontrada. Puede emplearse el uso de resumen, mapa conceptual, ideas principales, esquema, presentación power point, powtoon, prezzi, etc.	Plataforma Google Classroom.
Exposición temática.	Planea y presenta en equipo un tema designado a través de la utilización de power point, prezzi, etc. Incluye la coordinación y organización de actividades prácticas que pongan de manifiesto los contenidos temáticos revisados.	Dentro y fuera del aula.
Actividades Integradoras.	Elabora y presenta actividades diseñadas en la plataforma Classroom, que integran los contenidos teóricos y prácticos revisados en cada una de las unidades.	Plataforma Google Classroom
Trabajo Final	En equipo realiza, edita y presenta un video temático de mínimo 10 minutos que ponga en	Dentro y fuera del aula. Plataforma Google Classroom.

	evidencia algún contenido abordado durante el curso; puede incluir dramatizaciones, entrevistas, presentaciones, imágenes, audios y el apoyo de otros vídeos.	
--	---	--

## 9. CALIFICACIÓN

Participación individual y colaborativa.	15 %
Reportes de lectura.	20 %
Exposición temática.	15 %
Actividades integradoras (Google Classroom)	15%
Trabajo final.	35 %
Total	100 %

## 10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Alcover, C.; Moriano, J.; Osca, A, & Topa, G. (2012) Psicología del Trabajo. España: UNED

Artavia, V. (2012). Manual de Técnicas Participativas para la estimulación de las capacidades del "Ser" en la formación profesional. Costa Rica: INA.

Ascary, A. (2015) Dinámica de grupos en las organizaciones: bajo un enfoque en competencias. México: Trillas.

Accent: escuela de animadores. (2012). Dossier Temático: Unidad Dinámica de Grupos. Trabajo en equipo. España: Accent.

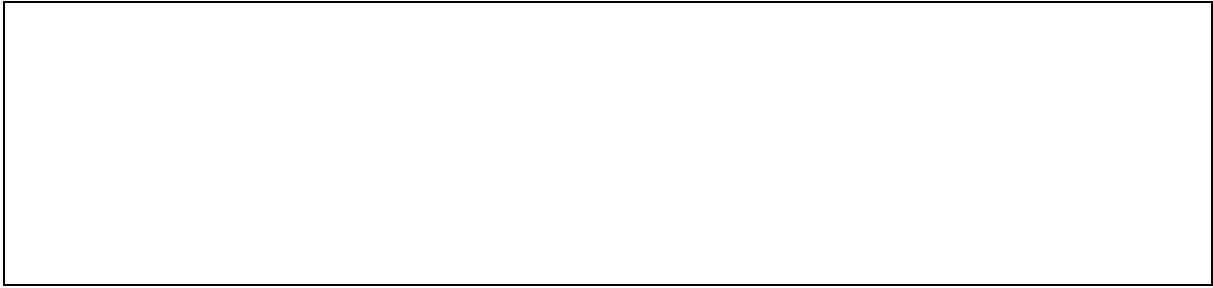
Chehaybar, E. (2012). Técnicas para el Aprendizaje Grupal: grupos numerosos. México: IISUE.

Maxwell, J. (2019) Abc del Trabajo en Equipo. V&R:Argentina.

Medina, R. Agulló, E.; Castro, R.; Calderón, R. & Eguiluz, L (2009). Consultoría Colaborativa, Intervención sistémica en redes y organizaciones. México: Red Américas.

Mohammed, Raed & Nusari, Mohammed & Ameen, Ali & Alrajawy, Ibrahim. (2018). Leadership in the organization: A Conceptual Review. 2. 52-59.

Rojas, J.; Torras, M. & Vivas, P. (2009). Dinámicas de Grupos. España: Eureka Media.



### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Rodríguez, M. (2006). 2da. Ed. 10ª reimpresión. Manejo de Conflictos. Serie de Capacitación Integral No. 5. Manual Moderno. México.
- Rodríguez, M. (2006). 2da. Ed. 10ª reimpresión. Integración de equipos. Serie de Capacitación Integral No. 3. Manual Moderno. México.