



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE PSICOLOGIA APLICADA

Academia:

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Nombre de la unidad de aprendizaje:

COMPORTAMIENTO Y SALUD LABORAL EN LA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9157	48	16	64	7

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	Licenciatura	(LPGI) LICENCIATURA EN PSICOLOGIA / 7o.	CISA I9155

Área de formación:

AREA ESPECIALIZANTE SELECTIVA

Perfil docente:

Licenciado en Psicología, con maestría o doctorado relacionado con el área, experiencia en el campo laboral e investigación, con 2 años de experiencia docente como mínimo y con formación docente en competencias profesionales.

Elaborado por:

Raúl Flores Carrillo

Evaluado y actualizado por:

Raúl Flores Carrillo
María Dolores de la Torre Barba
David Elicerio Conchas
Manuel Arión Jiménez Sánchez
Ignacio Avelino Rubio
María Guadalupe Rodríguez Sánchez
Aristóteles Dávila Martínez
Jaime Quintero Ruiz
Alejandro Sergio González Robles

	Alina Mariela Cárdenas Gómez
--	------------------------------

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia
03/03/2017	30/08/2020

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA
Profesionales
Indaga, promueve, interviene y evalúa procesos, estructuras y funciones en los campos de educación, integración educativa, salud clínica, social y de las organizaciones desde diferentes enfoques teóricos, para la mejora de la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades, organizaciones e Instituciones en el sector público, privado y social; con un espíritu de colaboración, profesionalismo, respeto, equidad, responsabilidad, solidaridad y tolerancia;
Investiga, interviene, previene y evalúa, desde una perspectiva psicosocial y transdisciplinaria, proyectos, planes y programas relacionados con procesos socio estructurales e interculturales y de transculturación, relacionados con problemáticas sociales, como son: medio ambiente, del desarrollo urbano-rural sustentable, calidad educativa, salud mental para incidir en la reorientación y aplicación de políticas públicas en el ámbito local, estatal, regional, nacional y global, con un alto espíritu de liderazgo, profesionalismo, colaboración, respeto y solidaridad;
Socio- Culturales
Comprende y participa con los diversos grupos sociales y culturales, en contextos y escenarios económico-políticos, con una postura reflexiva y crítico propositiva, aplicando los elementos teóricos-metodológicos y técnicos desde una postura transdisciplinar, con respeto a la diversidad e identidad, y contribuyendo al desarrollo de las instituciones y sociedades democráticas, con congruencia ética y responsabilidad profesional;
Tecnico Instrumentales
Utiliza herramientas básicas de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo del autoaprendizaje- como recursos cognitivos, lingüísticos del español, además de otras lenguas- para la comprensión y comunicación oral y escrita, en los contextos académicos, profesionales y sociales. Todo ello con sentido de responsabilidad en su carácter crítico reflexivo;

3. PRESENTACIÓN

Esta unidad de aprendizaje se define como el conjunto de principios, teorías, métodos y abordajes para el estudio del comportamiento humano, explorando las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores en las organizaciones vinculadas a las conductas, valores y percepciones. Su objeto de estudio es el comportamiento individual, grupal y organizacional, el proceso de liderazgo, la mediación y la resolución de conflictos, así como los factores psicosociales en el contexto laboral desde el marco de la sustentabilidad.

Esta unidad de aprendizaje forma parte del subsistema de psicología organizacional, tiene como prerrequisito: I9155 Desarrollo del capital humano, puede optar por cursar de manera simultánea con la unidad de aprendizaje: I9156 Intervención organizacional. De igual manera, la presente unidad de aprendizaje, I9157 Comportamiento y salud laboral en la psicología organizacional, se plantea como un curso-taller con una duración de 64 horas; desglosada con 48 horas de teoría y 16 horas de práctica, pertenece al departamento de psicología aplicada y a su vez a la carrera de licenciado en psicología.

Se correlaciona en el estudio del comportamiento organizacional con las siguientes unidades de aprendizaje pertenecientes a la academia de psicología organizacional: I9135 Psicología organizacional, I9155 Desarrollo del capital humano, I9156 Intervención organizacional, I9158 Prácticas profesionales en psicología organizacional, I9159 Temas actuales de psicología organizacional, I9173 Capacitación y desarrollo de personal, I9180 Recreación en las organizaciones, I9217 Intervención organizacional de la psicología del trabajo, I8795 Recreación laboral, terapéutica y turística, I8931 Gestión del talento aplicado a enfermería y I8711 Gestión del talento aplicado a enfermería

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Identifica principios, teorías, métodos y abordajes organizacionales para investigar, analizar e intervenir en el ámbito del comportamiento humano, liderazgo, conflictos y factores psicosociales, combinando saberes teóricos, prácticos y formativos con el propósito de propiciar actitudes de prevención con condiciones de trabajo digno, justo y adecuado en contextos laborales profesionales orientados por una visión sustentable.

5. SABERES

Prácticos	Contrasta las teorías del liderazgo en las organizaciones. Aplica métodos alternos en la resolución de conflictos interpersonales y laborales Actúa de manera equitativa e incluyente con la población con necesidades especiales Evalúa y diagnostica la presencia de factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Propone mejoras de las condiciones de trabajo a fin de prevenir riesgos a la salud
Teóricos	Reconoce el concepto de comportamiento organizacional Comprende las actitudes, los valores y las diferencias individuales entorno a la percepción y la cultura organizacional. Describe el comportamiento individual y grupal en las organizaciones Identifica el marco jurídico-legal y de los riesgos a la salud y de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo Reconocerá las Normas Oficiales Mexicanas como el lineamiento base para la regulación técnica en materia de seguridad e higiene Comprende la importancia del factor preventivo entorno a los factores de riesgo psicosociales en los entornos organizacionales Explica la importancia de la salud laboral y disminución de los factores de riesgo a la salud de los individuos en el trabajo.
Formativos	Impulsa de manera responsable programas y acciones concretas en la formación académica-profesional de los profesores y estudiantes que coadyuven al mejoramiento del medio ambiente y la sustentabilidad Participa con un alto sentido ético, de respeto a la individualidad, los grupos y las organizaciones apegado la legislación vigente, las normas y políticas organizacionales sin dejar de lado la honestidad y la integridad social. Reconoce una perspectiva organizacional incluyente Promover una comprensión del quehacer profesional desde el marco de la sustentabilidad a fin de estimular una participación activa de los individuos y las organizaciones en el cuidado, así como en la protección de los recursos naturales y el medio ambiente.

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

- I Comportamiento Organizacional
 - 1.1 Individual, grupal y organizacional
 - 1.2 Actitudes, valores y percepciones en el trabajo
 - 1.3 Equipos de trabajo
- II Cultura organizacional
 - 2.1 Definición y concepto
 - 2.2 Identificación y creación de la cultura organizacional
 - 2.3 Perspectiva organizacional incluyente
 - 2.4 Cultura organizacional positiva
- III Liderazgo
 - 3.1 Definición y concepto

- 3.2 Teorías de liderazgo
- 3.3 Liderazgo y mediación
- 3.4 Roles de directivos y empleados
- 3.5 Liderazgo, conflicto y negociación
- 3.6 Toma de decisiones
- IV Salud Laboral
- 4.1 Seguridad e Higiene en el Trabajo
- 4.2 Definición, concepto y antecedentes
- 4.3 Estrés en el trabajo
- 4.4 Aplicabilidad en el trabajo
- V. NORMAS OFICIALES MEXICANAS
- 5.1 Marco normativo de las normas oficiales mexicanas
- 5.2 Catálogo de Normas Oficiales Mexicanas
- VI. Riesgos Psicosociales
- 6.1 Antecedentes y definición
- 6.2 Evaluación
- 6.3 NOM-035-STPS-2018

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

- 1 Participación activa durante la clase
- 2. Entrega de productos
- 3. Resolución de actividades y retos

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Reportes de lectura	Elaborará y entregará en tiempo y forma, un resumen de cada tema revisado en clase identificando los puntos clave, además de anexar un apartado de comentarios personales, ubicando de manera descriptiva la temática en el contexto actual	Contexto académico-profesional del trabajo.
Trabajo colaborativo	Realizará actividades de refuerzo programadas de manera presencial o en línea	Contexto académico-profesional del trabajo.
Elaboración de trabajo integrador	Diseñará un producto que integre las temáticas revisadas durante el curso asesorado por su profesor	Contexto académico-profesional del trabajo

9. CALIFICACIÓN

1 Trabajo en Plataforma	50%
2 Trabajo colaborativo virtual o en aula	20%
3 Trabajo integrador	30%
T O T A L	100%

10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Aamodt, M. (2010). *Psicología Industrial/Organizacional, Un enfoque aplicado*: México: Cengage Learning.

Edel, R. García, A. Guzmán, F.: (2007) "Clima y Compromiso Organizacional. Vol. II, Versión electrónica gratuita. Texto completo en

Best, A., Smit, J., F. Faber de L., (2012) Interventions and their relation to organizational culture and project management. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 00 (2012) 000–000. Published by Elsevier Ltd. Selection and/or peer-review under responsibility of IPMA. Recuperado de: https://aetsveld.files.wordpress.com/2012/11/aa076_paper-intervention-and-relation-organizational-culture-and-pm.pdf

Calderón, J. *Liderazgo saludable* (2020). Editorial PIENSO EN LATINOAMERICA. México. Recuperado de: https://drive.google.com/file/d/1gljx7aLPaUnx4oMVEHwRB4yJvBFib_g9/view

Fincowsky, F. y Krieger, M. (2011). *Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina*. México: Pearson. Disponible en: https://www.academia.edu/33120185/Franklin_at_BULLET

Fundación para la motivación de los Recursos Humanos. *El Clima Laboral* (2006) Recuperado de: https://factorhuma.org/attachments_secure/article/8300/clima_laboral_cast.pdf

García, A (2014). *Teoría de las Organizaciones*. México: Alfaomega Grupo Editor. Recuperado en: <http://ebooks.alfaomegagrupoeeditor.com/pdfreader/teora-de-las-organizaciones>

Guía de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (2009). UGT Andalucía, España. Recuperado de: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones_new/files_riesgospsicosocialesand/publication.pdf

Guisar, R. (2013). *Desarrollo organizacional: Principios y aplicaciones*. México: Mc. Graw Hill/Interamericana.

Henz, Ursula and Mills, Colin (2014) *Work-life conflict in Britain: job demands and resources*. *European Sociological Review* . ISSN 0266-7215 (In Press) DOI: 10.1093/esr/jcu076

Hernández, J.A. (2011). *Desarrollo Organizacional*. México: Recuperado de: <https://www.biblionline.pearson.com/Pages/BookRead.aspx>

Ley Federal del Trabajo. Acceso libre

Lussier, R. y Achua, C. (2011). *Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. 4ta edición. México:

Cengage Learning. Disponible

en:

https://www.academia.edu/33254885/Teor%C3%ADa_aplicaci%C3%B3n_y_desarrollo_de_habilidades_Liderazgo_cuarta_edici%C3%B3n

Madrigal, B.E., (2013) Líderes y liderazgo, Editorial Universitaria: Universidad de Guadalajara.

Márquez, M & Márquez M, (2015). Factores de Riesgo Biomecánicos y Psicosociales Presentes en la Industria Venezolana de la Carne. Cienc Trab. Sep-Dic; 17 [54]: 171-176. Recuperado de www.cienciaytrabajo.cl

Newstrom, J. (2011). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: Mc Graw Hill/Interamericana. Disponible en: https://www.academia.edu/36178675/Comportamiento_Humano_en_el_Trabajo._Newstrom

Normas Oficiales Mexicanas. Listado de Normas Oficiales Mexicanas. Secretaría de Salud. Recuperado de: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nomssa.html>

Norma Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016, Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad en los centros de trabajo. Recuperado de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/178752/NOM-034-STPS-2016.pdf>

Norma Oficial mexicana NOM-035-STPS-2018., Factores de riesgo psicosocial-Identificación y prevención. http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5458430&fecha=26/10/2016

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2012). Manual de elaboración de proyectos: Una herramienta

paso a paso para apoyar el desarrollo de las cooperativas y otras formas de organizaciones de autoayuda. Recuperado en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/--coop/documents/instructionalmaterial/wcms_173149.pdf

Palomo, M. (2013). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. 8va edición. Madrid: ESIC Editorial. Disponible en: https://www.academia.edu/39397362/Liderazgo_y_motivacion_de_equipos_de_tra20190605_50881_1ficgxr

Pacheco A, 2015. Prevalencia y Consecuencias de los Trastornos del Sueño Entre los Agentes de Tránsito: Un Estudio de Caso. Cienc Trab. Sep-Dic; 17 [54]: 207-211. Recuperado de www.cienciaytrabajo.cl

Pando, M & Aranda, C. (2019) Introducción a la Seguridad y Salud en el Trabajo. Editorial PIENSO EN LATINOAMERICA. México. Recuperado de: https://drive.google.com/file/d/1GEAkmmS_JovQW74k-3Fbaj6sevN-uiSx/view

Ramos, D. (2012) Clima Organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelos de abordaje. Monografía. Colombia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2111/Monografia%20Clima%20Organizacion%20al.pdf;jsessionid=3DA1B>

Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <http://siaat.stps.gob.mx/Reglamento%20Federal%20de%20SST.pdf>

Simona Šarotar Žižek Matjaž Mulej , (2016), "Creating a healthy company by occupational health promotion as a part of social responsibility", Kybernetes, Vol. 45 Iss 2 pp. 223 - 243 Permanent link to this document: <http://dx.doi.org/10.1108/K-02-2015-0051>

Robbins, S., y Judge, T.(2013) Comportamiento Organizacional. México: Pearson/Prentice Hall Disponible en:

https://www.academia.edu/20587262/C_O_M_P_O_R_T_A_M_I_E_N_T_O_O_R_G_A_N_I_Z_A_C_I_O_N_A_L?swp=rr-rw-wc-36178675

Uribe, J.F., (2015). Clima y ambiente organizacional: Trabajo, salud y factores psicosociales. México: Manual Moderno.

Uribe, J.F. (2011). *Violencia y acoso en el trabajo: Mobbing*. México: Manual Moderno.

Valencia L, Avendaño C, 2014. Inseguridad Laboral Percibida y Malestar Psicológico: Evaluación de Dos Modelos Predictivos en Trabajadores Suministrados de la Ciudad de Concepción, Chile. *Cienc Trab. Ene-Abr;* 16 [49]: 49-55. Recuperado de <http://www.cienciaytrabajo.cl/cyt/Paginas/default.aspx>

Zepeda Herrera F. (2017). *Psicología Organizacional*. México: Pearson Educación de México

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Daft, R., (2015). *Teoría y diseño organizacional*. México: Cengage Learning Editores.

Edel, R. García, A. Guzmán, F.: (2007) "Clima y Compromiso Organizacional. Vol. II, Versión electrónica gratuita. Texto completo en <http://eumed.net/libros/2007c/>

Herscovis, M. S., Reich, T. C. and Niven, K. (2015) *Workplace bullying: causes, consequences, and intervention strategies*. SIOP White Paper Series, Society for Industrial and Organizational Psychology, UK, London. Recuperado de <http://eprints.lse.ac.uk/66031/>

Ivancevich, J., Konopaske, R., y Matteson, M. (2012). *Comportamiento organizacional*. México: Mc Graw Hill

Jones, G.R., y George, J.M. (2014). *Administración contemporánea*. México: Mc Graw Hill.

Ley Federal del Trabajo, Recuperado de: http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/junta_federal/secciones/consultas/ley_federal.html

Muchinsky, P. (2002). *Psicología Aplicada al Trabajo: Una Introducción a la Psicología Organizacional*. México: Thomson/Learning.

Marco Normativo de la Seguridad y salud en el Trabajo. Recuperado de: <http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx>

Moncada S, Llorens C y Andrés R (Centro de Referencia en Organización del Trabajo y Salud-ISTAS), Moreno N (CCOO de Catalunya) y Molinero E (Departament d 'Empresa i Ocupació, Generalitat de Catalunya) *Manual del método CoPsoQ-istas21 (versión 2) para la evaluación y la prevención de los*

Moreno, B. y Báez, C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Ministerio de Trabajo e Inmigración, UAM, y INSHT. Recuperado de

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>

OIT. (2012) *Enciclopedia de la Salud y Seguridad en el Trabajo*. Edición en línea. Recuperado de: https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_162039/lang-es/index.htm

Pando, M., Aranda, C. y Vázquez, J. L. (2016) *Salud mental positiva en el trabajo*. México: Dr. Manuel Pando Moreno, Dra. Carolina Aranda Beltrán, Mtro. Julio Cesar Vázquez Colunga.