



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE PSICOLOGIA APLICADA

Academia:

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Nombre de la unidad de aprendizaje:

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9135	48	16	64	7

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	Licenciatura	(LPGI) LICENCIATURA EN PSICOLOGIA / 5o.	CISA I9117

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Licenciado en psicología, deseable maestría o doctorado relacionado con el área, experiencia en el campo laboral e investigación, con 2 años de experiencia en docencia como mínimo y formación docente en competencias profesionales integradas

Elaborado por:

María Guadalupe Rodríguez Sánchez

Evaluado y actualizado por:

María Guadalupe Rodríguez Sánchez
María Dolores de la Torre Barba
Raúl Flores Carrillo
Ignacio Avelino Rubio
David Elicerio Conchas
Jaime Quintero Ruiz
Aristóteles Dávila Martínez
Manuel Arión Jiménez Sánchez
Alina Mariela Cárdenas Gómez

	Alejandro Sergio González Robles José Francisco Reyes Rodríguez
--	--

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia
06/07/2016	30/08/2020

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA
Profesionales
Indaga, promueve, interviene y evalúa procesos, estructuras y funciones en los campos de educación, integración educativa, salud clínica, social y de las organizaciones desde diferentes enfoques teóricos, para la mejora de la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades, organizaciones e Instituciones en el sector público, privado y social; con un espíritu de colaboración, profesionalismo, respeto, equidad, responsabilidad, solidaridad y tolerancia;
Investiga, interviene, previene y evalúa, desde una perspectiva psicosocial y transdisciplinaria, proyectos, planes y programas relacionados con procesos socio estructurales e interculturales y de transculturación, relacionados con problemáticas sociales, como son: medio ambiente, del desarrollo urbano-rural sustentable, calidad educativa, salud mental para incidir en la reorientación y aplicación de políticas públicas en el ámbito local, estatal, regional, nacional y global, con un alto espíritu de liderazgo, profesionalismo, colaboración, respeto y solidaridad;
Socio- Culturales
Comprende y participa con los diversos grupos sociales y culturales, en contextos y escenarios económico-políticos, con una postura reflexiva y crítico propositiva, aplicando los elementos teóricos-metodológicos y técnicos desde una postura transdisciplinar, con respeto a la diversidad e identidad, y contribuyendo al desarrollo de las instituciones y sociedades democráticas, con congruencia ética y responsabilidad profesional;
Técnico Instrumentales
Utiliza herramientas básicas de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo del autoaprendizaje- como recursos cognitivos, lingüísticos del español, además de otras lenguas- para la comprensión y comunicación oral y escrita, en los contextos académicos, profesionales y sociales. Todo ello con sentido de responsabilidad en su carácter crítico reflexivo;

3. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de Psicología Organizacional brinda un panorama general respecto al análisis y desarrollo del individuo, grupos y organizaciones con la finalidad de conocer y distinguir la dinámica de los mismos en cuanto a conceptualización, formas y/o tipos, normas y/o reglas, gestión de procesos básicos y dinámicas grupales, todo ello desde una perspectiva teórica, metodológica y práctica del comportamiento organizacional que coadyuve a la comprensión de problemáticas relacionadas con la dinámica social en un marco de sustentabilidad, a fin de generar propuestas e iniciativas acordes a las necesidades actuales.

El objeto de estudio de esta unidad de aprendizaje es el comportamiento humano a nivel individual, grupal y organizacional en el contexto laboral y de las organizaciones.

El curso taller con clave I9135 tiene una duración de 48 horas de teoría y 16 horas de práctica, que equivalen a 7 créditos en la carrera de la licenciatura en Psicología y pertenece a la Academia de Psicología Organizacional del Departamento de Psicología Aplicada.

Esta unidad de aprendizaje pertenece al área de formación básica particular obligatoria que es prerrequisito del resto de las unidades de aprendizaje que pertenece al área de formación especializante selectiva en la orientación de Psicología Organizacional: I9155 Desarrollo del Capital Humano, I9157 Comportamiento y Salud Laboral en la Psicología Organizacional, I9156 Intervención Organizacional, I9158 Prácticas Profesionales en Psicología Organizacional y I9159 Temas Actuales de Psicología Organizacional (estas dos últimas son co-requisitos).

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Investiga diferentes tipos de métodos y técnicas para el estudio del comportamiento humano en las organizaciones, elaborando análisis sobre el proceso administrativo y jerarquizando las principales áreas de oportunidad. De igual manera aplica conocimientos adquiridos y desarrolla las funciones del psicólogo organizacional en una institución con congruencia ética, creativa, responsable y sustentable.

5. SABERES

Prácticos	<p>Describe el proceso de evolución y las principales teorías de la psicología organizacional</p> <p>Identifica el modelo de gestión del capital humano en un escenario real.</p> <p>Elabora un organigrama y funciones con respecto al capital humano y determina su impacto en la organización.</p> <p>Explica el quehacer profesional del psicólogo organizacional como responsable de la gestión a través del proceso administrativo en la organización.</p> <p>Detecta áreas de oportunidad, motivación y desarrollo en la organización.</p> <p>Identifica condiciones psicológicas insalubres en el contexto laboral y propone estrategias de intervención.</p> <p>Aplica los principios de la investigación científica al campo organizacional</p>
Teóricos	<p>Describe los antecedentes, teorías, campos y aplicación de estudio de la Psicología Organizacional.</p> <p>Distingue los principios básicos de la administración en los procesos comportamentales desde una perspectiva sustentable.</p> <p>Recupera el marco legal que rigen las relaciones obrero-patronales.</p> <p>Identifica la gestión en la provisión, organización, retención, desarrollo y evaluación del capital humano.</p> <p>Reconoce la transdisciplinariedad de la psicología organizacional.</p> <p>Identifica los sucesos globales, nacionales y locales que impactan en la dinámica organizacional.</p> <p>Comprende los modelos teóricos básicos de la motivación y su relación con la satisfacción en el trabajo.</p>
Formativos	<p>Muestra una actitud de eficiencia, flexibilidad, disponibilidad, honestidad, crítica constructiva, trabajo colaborativo, respeto e inclusión.</p> <p>Propicia una actitud de compromiso institucional basado en la concientización de la importancia del fomento de la sustentabilidad y su impacto para el futuro de la humanidad.</p> <p>Promueve la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la universidad genera y que implica un vínculo comprometido con la sociedad para promover un desarrollo sostenible.</p>

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

1.	CAMPO DE ESTUDIO DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
1.1.	Definición y relación con otras ciencias y disciplinas
1.2.	Antecedentes de la Psicología Organizacional
1.3.	Campo de estudio de la psicología organizacional
1.4.	Métodos y técnicas de investigación en el campo organizacional
1.5.	Teorías organizacionales
1.5.	Teorías organizacionales
2.	PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL
2.1.	Definición y etapas del proceso administrativo
2.2.	Modelos, estructuras, funciones y atribuciones.

2.3.	Gestión del capital humano en las organizaciones
2.4.	Marco jurídico en la gestión de las organizaciones
2.5.	Efectividad en la gestión de las organizaciones
3.	PERFIL Y FUNCIONES DEL PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL
3.1	Perfil y funciones del psicólogo organizacional
3.2	Análisis, descripción y perfil de puesto
3.3	Reclutamiento, selección e inducción de personal
3.4	Capacitación y desarrollo
3.5	Seguridad, higiene y salud laboral
3.6	Evaluación del desempeño
3.7	Desarrollo de proyectos de negocios y emprendimiento social
4.	COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES
4.1	Situaciones emergentes y Cambio organizacional
4.2	Características personales y satisfacción laboral
4.3	Modelos teóricos y enfoques de la motivación organizacional
4.4	Liderazgo con responsabilidad social y sustentabilidad en las organizaciones
5.	TRANSDISCIPLINARIEDAD DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
5.1	Definición y concepto
5.2	Funcionalidad
5.3	Condiciones e impacto
5.4	Mercado Laboral y transdisciplinariedad en la psicología organizacional

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Actividad individual
Actividad por equipo
Visita a empresa o institución asignada
Invitación de un profesionista del área de la psicología organizacional al aula

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
1. Intervención en clase 1.1. Participación individual 1.1.1. Registro de la participación individual	1.1.1. Intervención individual del alumno con preguntas o comentarios en clase, la cual deberá ser clara y reflexiva sobre el tema, apoyada en: lecturas, artículos, etc., al menos 3 participaciones individuales durante el ciclo escolar	Aula
1.1.2. Mapa conceptual u otro organizador gráfico	1.1.2. Entrega de mapa conceptual u otro organizador gráfico en tiempo y forma	Aula
1.1.3. Ensayo	A. Mínimo 5 cuartillas apoyado en fuentes confiables y aplicando criterios APA	Aula
1.2. Actividad en equipo 1.2.1. Registro de intervención en dinámicas de aprendizaje	1.2.1. Al menos 3 evidencias de intervenciones en equipo durante el ciclo escolar evaluadas como "competencias lograda" según rubrica de cada docente	Aula
2. Actividades extra aula	. Elabora un reporte conclusivo	Empresa o institución

2.1. Visita a empresa o institución asignada	respecto a las contribuciones del psicólogo como responsable de la Administración del personal en una empresa o institución	asignada
2.1.1. Observación sobre procesos organizacionales fundamentales en equipos de trabajo	. Aplicar la guía de entrevista	Empresa o institución asignada
2.1.2. Entrevista a responsable del área organizacional o equivalente a la empresa	Reporte por escrito que refleje la capacidad del alumno para analizar y sintetizar la información investigada	Empresa o institución asignada

9. CALIFICACIÓN

- | | | |
|-------|--|------|
| 1. | Entrega de reportes y productos individual y de equipo | 40% |
| 2. | Actividad individual y en equipo | 30% |
| 3. | Elaboración de reporte de estudio de caso (visita institucional) | 30% |
| TOTAL | | 100% |

10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Alles, M. (2012). Social media y recursos humanos. Argentina: Ediciones Granica.
- Alles, M. (2013). Selección por competencias. Argentina: Ediciones Granica.
- Alles, M. (2014). Desarrollo del talento humano. Argentina: Ediciones Granica.
- Daft, R.L. (2013). Teoría y diseño organizacional. México: CENGAGE Learning.
- Fernández, S.E. y Junquera C.B. (2013). Iniciación a los recursos humanos. España: Septem Ediciones. Disponible en : <http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/37478/iniciaci-n-a-los-recursos-humanos>
- García, Apolinar (2014) Teoría de las Organizaciones. México. Alfaomega Grupo Editor. Recuperado en: <http://ebooks.alfaomegagrupoeeditor.com/pdfreader/teora-de-las-organizaciones>.
- Jones, G.R. y George, J.M. (2014). Administración contemporánea. México: Mc Graw Hill

Debra, L. N., & James, C. Q. (2013). *CORG Comportamiento Organizacional*. México: CengageLearning

Newstrom, W. J. (2011). *Comportamiento Humano en el trabajo*. México: McGraw Hill (Repositorio)

Prieto, H.J. (2012). *Gestión Organizacional*. En *Gestión Estratégica Organizacional* (pp. 86-174). Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de: <http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/29961/gesti-n-estrat-gica-organizacional>

Robbins S.P. y Judge, T.A. (2013). *Comportamiento organizacional*. México. Pearson Education Inc. Recuperado de: <https://www.biblionline.pearson.com/Pages/BookRead.aspx>

Vigier, H. P., Pasquare, C.G., Menichelli, F.M., Tarayre, C. (2015). *Gestión humana en las organizaciones*. México: Alfaomega Grupo Editor, S.A de C.V. Recuperado en <http://udg.bibliotecasdigitales.mx.wdg.biblio.udg.mx:2048/biblioteca/descripcion.php>

Zepeda, Fernando (2015). *Psicología Organizacional*. México. Pearson. Recuperado en <https://www.biblionline.pearson.com/Pages/SearchResult.aspx?bv=y5bnym+iFw/jTdlqPD9iD/VfKrdl9mMAHcW4R6SR4T6BPakGHL7k+7Gi8MedYe0pNgVGfzygswEMD/Zo2rbuVERvp9R7Jb4Mw/6a6Gklh+JGTiCL0ay4nQ4mRU/9luTL>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Alles, M. (2012) *Las 50 herramientas de recursos humanos que todo profesional debe conocer*. Argentina. Ed. Granica.

Falcão, S.A., Bittencourt, B.A. (2013). An examination of human resource management practices' influence on Organizational Commitment and Entrenchment. *Scielo* Vol. 10 No. 1. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-76922013000100005

Gruoso Hiestroza, M. P., & Toca Torres, C. E. (2012). *Áreas funcionales para la reflexión: marketing y gestión humana*. (U. d. Rosario, Editor) Obtenido de Digitalia Hispánica: <http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/17314/-reas-funcionales-para-la-reflexi-n--m-rketing-y-gesti-n-humana2>

Ley Federal del Trabajo. Disponible en: http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/junta_federal/secciones/consultas/ley_federal.html

Llanos, R.J. (2005) *Cómo entrevistar en la selección de personal*. México: Ed. Pax México. BC

Münch, L. (2008) *Planeación estratégica. El rumbo hacia el éxito*. México: Ed. Trillas, S.A. BC

Mustafa, A. (2013) *Organisational Behaviour*. Global Professional Publishing. Recuperado de: ebscohost.com

Pascual, J. L. (2013) *Gestión del Capital Humano en las Organizaciones*. México. Ed. Alfaomega/Altaria.

Rodríguez Fernández, A. (2004). *Psicología de las Organizaciones*. (U. O. Catalunya, Editor) Obtenido de Digitalia Hispánica: <http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/20502/psicolog-a-de-las-organizaciones>

Venegas García, L. E., & Venegas García, M. (2013). *Psicología Organizacional: Perspectivas y avances*. Obtenido de Digitalia Hispánica:

[http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/30035/psicolog-a-organizacional---perspectivas-y-avances\[2\]](http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/30035/psicolog-a-organizacional---perspectivas-y-avances[2])

Venegas García, L. E., & Venegas García, M. (2013). *Psicología Organizacional: Perspectivas y avances*. Obtenido de Digitalia Hispánica:

<http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/30035/psicolog-a-organizacional---perspectivas-y-avances>

Winston M., L. C. (2011). *Aportes teóricos para la realidad empresarial*. (U. d. Rosario, Editor) Obtenido de Digitalia Hispánica:

<http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/14893/apuntes-teoricos-para-la-realidad-empresarial>