



**Centro Universitario de Ciencias de la Salud**

**Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE PSICOLOGIA BASICA

Academia:

EVALUACION PSICOLOGICA

Nombre de la unidad de aprendizaje:

BASES-TEORICO-PRACTICAS DE LA ENTREVISTA

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9103	18	46	64	5

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	Licenciatura	(LPGI) LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA / 2o.	NINGUNO

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Licenciado en Psicología con habilidades y experiencia en el ámbito evaluativo, en los diferentes campos aplicativos de la Psicología.  
Habilidad en el manejo y análisis del proceso de comunicación humana.  
Formación en la aplicación del modelo de Competencias Profesionales Integradas.

Elaborado por:

Mtra. María Elena Echeverría Ayala.  
Dra. María de los Ángeles Flores Barocio.  
Mtro. Francisco José Gutiérrez Rodríguez.  
Mtra. Adriana Lira Ramírez.  
Mtra. Martha Catalina Pérez González.  
Mtro. José Francisco Reyes Rodríguez  
Psic. Víctor Oswaldo Orozco Estrada

Evaluado y actualizado por:

Academia de Evaluación Psicológica

Fecha de elaboración:

Fecha de última actualización aprobada por la Academia

14/12/2016

20/08/2021

## 2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA
<b>Profesionales</b>
Investiga, interviene, previene y evalúa, desde una perspectiva psicosocial y transdisciplinaria, proyectos, planes y programas relacionados con procesos socio estructurales e interculturales y de transculturación, relacionados con problemáticas sociales, como son: medio ambiente, del desarrollo urbano-rural sustentable, calidad educativa, salud mental para incidir en la reorientación y aplicación de políticas públicas en el ámbito local, estatal, regional, nacional y global, con un alto espíritu de liderazgo, profesionalismo, colaboración, respeto y solidaridad;
<b>Socio- Culturales</b>
Desarrolla y evalúa la pertinencia de estrategias comunicacionales interpersonales, en los diversos medios de información y en escenarios académicos profesionales y comunitarios a nivel local, regional, estatal, nacional e internacional, de forma profesional y colaborativa, con sentido crítico y de responsabilidad;
Comprende la estructura y dinámica del campo laboral y social y se inserta de manera innovadora y flexible en éste, atendiendo sus demandas- en el contexto local, regional, estatal, nacional e internacional- y considerándolo en su actualización continua, de forma coherente, crítica, ética y creativa.
<b>Tecnico Instrumentales</b>
Utiliza herramientas básicas de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo del autoaprendizaje- como recursos cognitivos, lingüísticos del español, además de otras lenguas- para la comprensión y comunicación oral y escrita, en los contextos académicos, profesionales y sociales. Todo ello con sentido de responsabilidad en su carácter crítico reflexivo;
Aplica, califica e interpreta diferentes técnicas, herramientas e instrumentos de evaluación y diagnóstico psicológico en las diversas áreas de aplicación de la psicología, en el ámbito individual, grupal, institucional y comunitario, con un alto sentido de profesionalismo y respeto

## 3. PRESENTACIÓN

La Unidad de Aprendizaje “Bases Teórico Prácticas de la Entrevista” se cursa en el segundo ciclo de la Carrera de Licenciado en Psicología, curso que antecede al de Aplicaciones Prácticas de la Entrevista Psicológica el cual se cursará en el tercer ciclo del programa educativo de Psicología. El curso de Bases Teórico Prácticas de la Entrevista promueve la adquisición de los fundamentos teóricos básicos, así como el desarrollo de habilidades y actitudes para el manejo eficaz del proceso de entrevista a población abierta, sea esta con fines de orientación, diagnóstico, intervención clínica o de investigación.

Favoreciendo que el profesional de la Psicología sistematice su método de observación, que realice procesos de análisis, síntesis e interpretación de la información y los datos obtenidos a través de la técnica de la entrevista, contribuyendo esta como una herramienta esencial de técnicas de intervención en los diferentes ámbitos de la salud mental, respetando en todo momento la subjetividad individual de los usuarios con un alto sentido de ética y profesionalismo.

Esta Unidad de Aprendizaje se correlaciona de forma horizontal y vertical con otras unidades de aprendizaje como: Procesos psicológicos, Evaluación psicológica de la infancia y la adolescencia, Evaluación Psicológica del adulto y del adulto mayor, Psicodiagnóstico en la infancia y adolescencia y Psicodiagnóstico en el adulto y adulto mayor.

## 4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Promueve la realización de procesos efectivos de entrevista psicológica, con fundamento en las diferentes corrientes de la Psicología que sirvan como insumo para la integración de reportes de evaluación psicológica con fines de orientación, evaluación, intervención e

investigación, con calidad, profesionalismo y un alto sentido de ética y de respeto a los derechos humanos fundamentales

## 5. SABERES

<b>Prácticos</b>	<p>a. Elaborar registros observacionales, analizando elementos del lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>b. Planificar un proceso de entrevista psicológica.</p> <p>c. Realizar un proceso de entrevista psicológica en una persona población abierta en una persona comprendida en las edades de 18 a 60 años de edad.</p> <p>d. Diseñar formatos de entrevista para diferentes tipos de entrevistados.</p> <p>e. Realizar dinámicas para la realización de procesos de entrevista con diferentes tipos de entrevistados.</p> <p>f. Realizar reportes de entrevista de calidad.</p> <p>g. Desarrollar habilidades y destrezas en el manejo eficaz de la entrevista psicológica, tales como escucha activa, empatía, rapport, confrontación y detección de indicadores de veracidad del discurso.</p> <p>h. Reconocer las diversas variables que son significativas en el establecimiento de las relaciones interpersonales.</p> <p>i. Reflexionar de forma crítica sobre la influencia que tienen las emociones y preconcepciones socio-culturales en el establecimiento de relaciones interpersonales.</p> <p>j. Seleccionar e integrar estilos de estrategias de comunicación adaptados a los diversos recursos (habilidades, características personales) individuales.</p>
<b>Teóricos</b>	<p>a. Conocerá los conceptos de la entrevista y de la entrevista psicológica.</p> <p>b. Clasificará de los tipos de entrevista. (por el número de miembros, por su confidencialidad, por el grupo etario, por el contexto).</p> <p>c. Conocerá la teoría, técnica y dinámica de la entrevista psicológica. (Primer contacto, rapport, encuadre, fases).</p> <p>d. Identificará las aplicaciones de la entrevista en diversos ámbitos de desarrollo profesional del psicólogo.</p> <p>e. Identificará las variables que intervienen en la entrevista psicológica.</p> <p>f. Dominará las habilidades, actitudes, destrezas del entrevistador eficaz.</p> <p>g. Manejará la tipología del entrevistado.</p> <p>h. Conocerá las propuestas metodológicas para la elaboración de reportes de entrevista.</p>
<b>Formativos</b>	<p>a. Promover el respeto por la subjetividad individual de los usuarios.</p> <p>b. Promover servicios psicológicos con sentido de ética y profesionalismo.</p> <p>c. Fomentar el respeto por la diversidad y las poblaciones vulnerables.</p> <p>d. Promover el secreto profesional y la protección de datos personales de acuerdo a la legislación vigente.</p> <p>e. Fomentar el conocimiento de la legislación vigente y de responsabilidad profesional.</p>

## 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

### 1. CONCEPTOS BÁSICOS EN LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA.

- 1.1 Definiciones.
- 1.2 Técnicas de sistematización de la observación.
- 1.3 Clasificación de los tipos de entrevista.
  - por el aspecto formal.
  - por el nivel de divulgación de la información.
  - por el número y tipo de participantes.
  - por su estructura.
  - por su metodología.
  - por su objetivo.

- por su marco teórico.
- según el entrevistado.

## 2. ESTRUCTURA Y MANEJO DE LA ENTREVISTA COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.

### 2.1 Teoría, técnica y dinámica de la entrevista psicológica.

- Metodología.
- Primer contacto,
- Establecimiento de rapport,
- Encuadre,
- Focalización
- Calibración y rastreo.

### 2.2 Variables que intervienen en el proceso de la entrevista:

- Ambientales.
- Del proceso.
- Inherentes al entrevistado.
- Inherentes al entrevistador.

### 2.3 Fases de la Entrevista.

- Planeación.
- Apertura.
- Desarrollo.
- Cima.
- Cierre.

## 3. TIPOLOGÍA DEL ENTREVISTADO

- Manejo del entrevistado deprimido,
- Manejo del entrevistado ansioso,
- Manejo del entrevistado tímido,
- Manejo del entrevistado agresivo,
- Manejo del entrevistado manipulador,
- Manejo del entrevistado sociópata y psicópata,
- Manejo del entrevistado simulador,
- Manejo del entrevistado psicosomático,
- Manejo del entrevistado histriónico,
- Manejo del entrevistado obsesivo.

## 4. HABILIDADES DEL ENTREVISTADOR (BÁSICAS Y ÓPTIMAS).

- La ética al manejar la información.
- Saber escuchar.
- Discriminar lo propio de lo ajeno.
- Capacidad de síntesis.
- Identificar los canales de comunicación.
- Establecer Rapport.

## 5. REALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA DE ENTREVISTA.

## 6. PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LA ELABORACIÓN DE REPORTES DE ENTREVISTA.

- Finalidad.
- Rubros del formato de entrevista.

## 7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

A lo largo del curso se realizaran diversas técnicas didácticas tales como:

- a. Mapas conceptuales.
- b. Cuadros Comparativos.
- c. Registros observacionales con uso de cámara Gesell.
- d. Reportes conclusivos de sesiones de discusión dirigida.
- e. Juego de roles.
- f. Dramatización
- f. Reporte de análisis de videgrabaciones y casuística.
- g. Reportes de lecturas.
- h. Exposición oral.
- i. Asesorías continuas que garanticen que los conocimientos sean aplicados.

Se anexa el apartado de Planeación e Instrumentación Didáctica, en el que se detallan las estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje (técnicas, actividades no presenciales, estudio autodirigido, entre otras), así como recursos y materiales didácticos, laboratorios, uso de TIC's, u otros contextos de desempeño.

## 8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8. 1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Reportes de Lectura (A consideración: mapas conceptuales, cuadros comparativos, resúmenes, fichas, diagramas de flujo, etc.)	Lectura previa y entrega de reportes de lectura en tiempo y forma descrita en la instrumentación didáctica. Participación activa en las sesiones de discusión.	Lecturas previas a la sesión para la realización de los reportes de lectura.
Reportes de actividades realizadas en clase (juego de roles, dramatización, entrevistas en cámara Gesell, videoanálisis, etc.) individuales o por equipos.	Participación activa en las sesiones de discusión.	Trabajo práctico de ejercicios de entrevista en al interior del aula. Ejercicios de juego de roles en Cámara Gesell.
Trabajo final: Entrevista videgrabada representando un campo de aplicación determinado.	Entrega del trabajo final en tiempo y forma. Se cumplen las normas éticas y legales de la práctica (confidencialidad, consentimiento informado, manejo del expediente de entrevista.).	Actividades del proceso de entrevista extra-aula, y en personas a población abierta (no institucionalizadas).

## 9. CALIFICACIÓN

•Reportes de lectura (mapas conceptuales, cuadros comparativos, resúmenes, fichas, etc.) (30%)	
•Participación, discusiones dirigidas y de retroalimentación. (35%)	
•Trabajo Final (además, deberá contar por lo menos con el 80% de los reportes de lectura y la entrega del trabajo final en tiempo y forma) (35%)	
	100 %

## 10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros,

considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Acevedo, A. y López. El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos. Limusa. 1988. México.
- Alder, Harry. PNL en solo 21 días, programa de entrenamiento. EDAF.
- Ann Taylor. Introducción a la Psicología. Pearson Educación.
- Benjamín, Alfred. Instructivo del entrevistador, 1981 Diana, México.
- Bleger, Jose. (2008)Temas de psicología (Entrevista y grupos). Buenos Aires, Nueva Visión.
- Ibáñez Aguirre, Carmelo (2010) Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica. La entrevista clínica. Universidad del País Vasco.
- Conxa Perpiñá (Coord.). (2012) Manual de la entrevista psicológica. Editorial: Pirámide.
- Grados Espinosa. Tópicos sobre imagen corporal.
- Grados Espinoza, Jaime Como obtener más provecho de una entrevista S.P.A.C., 1989.
- La entrevista psicológica forense a niños, adultos y discapacitados (2012) Editorial: Editorial Bosch, S. A.
- Las aventuras de Sherlock Holmes. Ed. Fondo de cultura.
- Matorrel, Ma. Carmen. Entrevista y consejo psicológico.
- Mederos Crescencio. Las técnicas para conducir la entrevista, Apuntes no editados
- Colín Gorráez, Miriam E., Galindo Leal, Héctor, Saucedo Pérez. (César 2008), Introducción a la entrevista psicológica; Colección 75 aniversario. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Nahoum, Charles. La entrevista psicológica. Kapeluz. 1961 Buenos Aires, Argentina
- Oblitas, Luis Armando (2008), Psicoterapia Contemporánea, México, Edaura Impresiones.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Amoros T. Víctor (1990), La entrevista de tratamiento psicológico, biblioteca peruana de psicología, Lima.
- Aiken, L.R. (1996). Tests psicológicos y evaluación. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Alonso Tapia J. (2004). Evaluación psicológica: coordenadas, procesos y garantías. Madrid: UAM Ediciones.
- Angera Argilaga, María (1991), Manual de prácticas de observación, Trillas, México.
- Anastasi, A., y Urbina, S. (1998). Test psicológicos. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Buela-Casal, G., Caballo, V.E., y Sierra, J.C. (1996). Manual de evaluación en psicología clínica y de la salud. Madrid: Siglo XXI.
- Buela-Casal, G., y Sierra, J.C. (1997). Manual de Evaluación Psicológica: Fundamentos, técnicas y aplicaciones. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2006). Manual para la evaluación clínica de los trastornos psicológicos. Trastornos de la edad adulta e informes psicológicos. Madrid: Pirámide.
- Cohen, R.J., y Swerdlik, M.E. (2001). Pruebas y evaluación psicológicas. Introducción a las pruebas y a la medición. México: McGrawHill.
- Cronbach, L.J. (1998). Fundamentos de los tests psicológicos. Aplicaciones a las organizaciones, la educación y la clínica. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Chávez, José – JAIME C, Jorge (1996), Orientación vocacional teoría y práctica, Derrama Magisterial, Lima.
- Del Barrio, V. (2003). Evaluación psicológica aplicada a diferentes contextos. Madrid: UNED.
- Ezpeleta, Lourdes (2001), La entrevista diagnóstica con niños y adolescentes, editorial Síntesis, Madrid.
- Fernández-Ballesteros, R. (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud. Madrid: Pirámide.
- Fernández, Ballesteros Rocío (2007), Evaluación Psicológica, Conceptos, Métodos y Estudio de Casos, Madrid, Ed. Pirámide.
- Garaigordobil, M. (1998). Evaluación Psicológica: Bases teórico-metodológicas, situación actual y directrices de futuro. Salamanca: Amarú.
- Goodale, JG (2005), La Entrevista, técnicas y aplicaciones para la empresa, Madrid, Ed. Pirámide.
- Gregory, R. J. (2001). Evaluación psicológica: historia, principios y aplicaciones. Madrid: Manual Moderno.
- Ibáñez, C. (1997). Evaluación Psicológica. Lecciones introductorias. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Kaplan, R.M., y Saccuzzo, D.P. (2006). Pruebas Psicológicas: Principios, aplicaciones y temas. Madrid: Thompson.
- Kazdin, Alan E. (2001) Métodos de Investigación en Psicología Clínica, tercera edición, editorial Prentice Hall. México.
- Martorell Pallas, María del Carmen (2002) Entrevista y consejo psicológico. Valencia: Promolibro.
- Martorell, M.C. (1988). Técnicas de evaluación psicológica (V. I. II. III). Valencia: Promolibro.
- Martorell, M.C. (1992). Técnicas de evaluación psicológica. IV. Valencia: Promolibro.
- Moreno, C. (2003). Evaluación psicológica. Concepto, proceso y aplicación en las áreas del desarrollo y de la inteligencia. Madrid: Sanz y Torres.
- Muñoz, M. (2003). Manual práctico de evaluación psicológica clínica. Madrid: Síntesis.
- Othmer, Ekkehard- OTHMER, Sieglinde (1998), DSM IV la Entrevista Clínica tomo I fundamentos, editorial Masson S.A., Madrid.
- Repetto talavera, Elvira (1992), Fundamentos de Orientación.- la empatía en el proceso orientador. Editorial Morata, Madrid.
- Roa, A. (1995). Evaluación en psicología clínica y de la salud. Madrid: CEPE.
- Salgado, Jesús –Moscoso Silvia (2005), Entrevista Conductual Estructurada de Selección de Personal, teoría, práctica y rentabilidad. Editorial Pirámide, Madrid.
- Silva, F. (1995). Evaluación Psicológica en niños y adolescentes. Madrid: Síntesis.

Trull, Timothy J. (2003), Psicología clínica – conceptos, métodos y aspectos prácticos, Ed. Thomson, México  
Urbina, S. (2007). Claves para la evaluación con tests psicológicos. Madrid: TEA.