



Universidad de Guadalajara

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

CENTRO UNIVERSITARIO

Centro Universitario de Ciencias de la Salud

DEPARTAMENTO

Departamento de Odontología para la Preservación de la Salud

ACADEMIA

Básicas Odontológicas y Laboratoriales

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Manejo del Paciente Odontológico

Clave de la unidad de aprendizaje:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:	Eje curricular
I9037	16	0	16	2	

Tipo de curso	Modalidad	Nivel en que se ubica	Programa educativo	Prerrequisitos
C=curso	●Virtual	●Licenciatura	(LICD) Licenciatura en Cirujano Dentista	

ÁREA DE FORMACIÓN

Básica Particular Obligatoria: LICD

PERFIL DOCENTE

Cirujano Dentista con experiencia mínima de dos años en la práctica odontológica. Tener vocación por la docencia y manejar técnicas activas y didácticas que propicien la participación del estudiante. Poseer sentido ético profesional, para transferir al estudiante las normas y valores relativos al vínculo odontólogo-paciente.

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

Competencias Profesionales
Integra los conocimientos sobre la estructura y función del ser humano en situaciones de salud-enfermedad en sus aspectos biológicos, psicológicos, sociales, y culturales para la atención integral del paciente odontológico.
Desarrolla habilidades para establecer una adecuada relación odontólogo-paciente mediante la aplicación de principios éticos, humanísticos y profesionales que favorezcan una atención segura, inclusiva y de calidad.
Identifica las necesidades particulares del paciente odontológico durante las diferentes etapas del tratamiento, considerando su estado emocional, condiciones de salud y características individuales para favorecer la toma de decisiones clínicas pertinentes.
Aplica estrategias básicas de comunicación y relajamiento del paciente que contribuyan a disminuir la ansiedad asociada al tratamiento odontológico, favoreciendo la adherencia terapéutica y la promoción de la salud oral.
Reconoce las consideraciones generales necesarias para la atención odontológica de pacientes con discapacidad y neurodivergentes promoviendo una práctica profesional centrada en el respeto, la inclusión y la atención humanizada.
Competencias Socioculturales
Comprende y se compromete con los aspectos éticos, normativos y humanísticos aplicables al ejercicio profesional odontológico, con apego a los derechos humanos y respeto a la diversidad social, cultural y funcional de los pacientes.
Promueve una cultura de inclusión y accesibilidad durante la atención odontológica, reconociendo las necesidades particulares de las diferentes poblaciones que requieren atención en salud bucal.
Integra elementos teóricos y metodológicos que favorezcan la construcción de una identidad profesional basada en la ética, la responsabilidad social y el compromiso con la promoción de estilos de vida saludable
Participa de manera responsable y colaborativa en los diferentes contextos profesionales, demostrando sensibilidad social y capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de la población.
Competencias Técnico - Instrumentales
Desarrolla habilidades de comunicación oral y escrita para el adecuado manejo de la relación odontólogo-paciente.
Emplea las tecnologías de la información y comunicación con sentido crítico y reflexivo como herramientas de apoyo para el aprendizaje autónomo y la educación para la salud en modalidad virtual.
Analiza y comunica adecuadamente la información científica relacionada con el manejo del paciente odontológico, aplicando principios éticos en el uso y difusión del conocimiento.
Desarrolla competencias para el aprendizaje autodirigido y permanente que favorezca su actualización profesional y la aplicación de buenas prácticas durante la atención odontológica.
Integra conocimientos teóricos relacionados con la secuencia y conclusión del tratamiento odontológico para favorecer una atención integral, segura y centrada en el paciente.

3. PRESENTACIÓN

Curso teórico-virtual que promueve los conocimientos y estrategias que apoyan al estudiante en el manejo de las situaciones que presentan los pacientes odontológicos, y que le permitan identificar su personalidad, hábitos, costumbres, necesidades e inquietudes acerca de su salud bucal y le ayuden a promover en él, una cultura de vida saludable.

Este curso tiene una relación horizontal con Odontología Preventiva, Patología Bucal, Propedéutica y Semiología, Farmacología odontológica y una relación vertical con Gerodontología y Promoción de estilos de Vida Saludable.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Aporta conocimientos fundamentales para el manejo integral del paciente odontológico con ética y valores, considerando las necesidades físicas, psicológicas, emocionales y sociales del paciente durante la atención odontológica. Integra los conocimientos necesarios para establecer una adecuada relación odontólogo-paciente, aplicando principios éticos y humanísticos que permitan desarrollar una práctica profesional responsable, inclusiva y centrada en el paciente.

Desarrolla competencias para identificar las condiciones emocionales que pueden influir en el tratamiento odontológico, aplicando estrategias básicas de relajamiento y comunicación efectiva, favoreciendo la disminución de la ansiedad y el miedo asociado a la atención dental.

Promueve la educación odontológica inclusiva y de calidad en pacientes con discapacidad y neurodivergentes, reconociendo sus necesidades particulares y favoreciendo las adecuaciones necesarias durante el tratamiento odontológico. Asimismo, integra los conocimientos relacionados con la secuencia y conclusión del tratamiento odontológico, promoviendo la educación para la salud y el seguimiento clínico del paciente.

5. SABERES

Prácticos	Teóricos	Formativos
Identifica las necesidades particulares del paciente odontológico durante las diferentes etapas del tratamiento.	Comprende los principios fundamentales que intervienen en la relación odontólogo-pacientes.	Desarrolla valores de respeto, empatía, inclusión y responsabilidad profesional durante la atención odontológica.
Aplica estrategias básicas de comunicación y relajamiento para favorecer una adecuada atención odontológica.	Reconoce las consideraciones del estado de ánimo y salud que pueden modificar la atención odontológica.	Favorece el desarrollo de una actitud ética y humanística en la relación odontólogo-paciente.
Reconoce las características generales que deben considerarse durante la atención odontológica de pacientes con discapacidad y neurodivergentes.		Fomenta una cultura de atención odontológica inclusiva y centrada en el paciente.

--	--	--

6. CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO

Temas	Detalles del tema
1. Relación Odontólogo- paciente	1. Comprende la relación que debe existir entre el odontólogo y el paciente.
2. Ética y valores	2. Comprender y practicar 3 valores importantes en la práctica odontológica: respeto, tolerancia y empatía
3. Código de ética odontológica	3. Comprender y aplicar los códigos de ética de la Asociación Dental Mexicana
4. Consideraciones de estado de ánimo y salud	4. Comprender la relevancia del estado de ánimo y salud tanto del paciente como del odontólogo en una atención bucal
5. Depresión y ansiedad en el tratamiento odontológico	5. Comprender la relevancia de la depresión y ansiedad presente durante un tratamiento odontológico
6. Infraestructura del consultorio	6. Comprender y analizar sobre la importancia de la infraestructura del consultorio dental y cómo se relaciona directamente con la percepción de confort y seguridad del paciente
7. Formas de relajamiento del paciente	7. Comprender la relevancia de la relajación del paciente durante un tratamiento odontológico para el éxito de la consulta
8. Atención a pacientes con discapacidad 8.1 Neurodivergentes 8.2 Síndrome de Down	8. Comprender y entender que los pacientes con alguna discapacidad necesitan de atención dental brindada por medio de empatía
9. Secuencia y conclusión del tratamiento odontológico	9. Comprender la secuencia y conclusión del tratamiento odontológico.

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Especifican las actividades globales de enseñanza-aprendizaje que realizan profesores y estudiantes, para adquirir los saberes prácticos, teóricos y formativos; a través de clases virtuales asincrónicas.

Se requiere identificar una o varias estrategias, que permitan el aprendizaje de las unidades de competencia. Algunas de las estrategias pueden ser: aprendizaje basado en problemas; aprendizaje orientado a proyectos; aprendizaje basado en casos; aprendizaje basado en evidencias científicas.

“Se anexa el apartado de planeación e instrumentación didáctica, en el que se detallan las estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje (técnicas, actividades no presenciales, estudio autodirigido, entre otras).

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

Evidencias de aprendizaje que corresponden a los saberes prácticos	Criterios de desempeño	Contexto de aplicación	Calificación
1. Analiza la importancia de la relación odontólogo-paciente	Identificar correctamente los principios fundamentales de la relación profesional	Aula virtual asincrónica	10%
2. Analiza la ética profesional y los valores profesionales	Tomar decisiones ante dilemas clínicos y el respeto a la autonomía del paciente.	Aula virtual asincrónica	10%
3. Analiza el código de ética odontológica	Aplicar adecuadamente los principios éticos de nuestra profesión.	Aula virtual asincrónica	10%
4. Estado de ánimo y salud	Identificar la condición sistémica y psicológica (ansiedad, miedo, depresión, estado general) y adaptar el plan de tratamiento odontológico.	Aula virtual asincrónica	10%
5. Depresión y ansiedad en el tratamiento odontológico	Describir las consideraciones necesarias durante la atención del paciente	Aula virtual asincrónica	10%
6. Describe las características básicas de la Infraestructura del consultorio	Reconocer los elementos necesarios para favorecer el bienestar del paciente	Aula virtual asincrónica	10%
7. Identifica las técnicas básicas de relajamiento utilizadas durante la atención odontológica.	Describir las indicaciones generales sobre técnicas de relajación	Aula virtual asincrónica	10%

8. Analiza la atención de paciente con discapacidad y neurodivergentes	Identificar las adecuaciones necesarias durante la atención odontológica inclusiva	Aula virtual asincrónica	20%
9. Desarrolla una propuesta integradora relacionada con la secuencia y conclusión del tratamiento odontológico	Integrar adecuadamente los conocimientos adquiridos durante el curso	Aula virtual asincrónica	10%

9. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo del 80% de actividades en plataforma classroom.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo del 65% de actividades en plataforma classroom.

10. REFERENCIAS Y RECURSOS DE ACCESO ABIERTO

REFERENCIAS BÁSICAS

- Psicología Práctica para Odontólogos. Bertha Gamarra Morgenstern. editorial cauces editores. 2014.
- Fundamentos de psicobiología. Autor W. AA. editorial Sanz y Torres. 2016.
- Ardila, R., Pérez-Acosta, A. M., & Gutiérrez, G. (2005). Psicología del aprendizaje: investigación básica publicada en revistas iberoamericanas indexadas. Revista Latinoamericana de Psicología, 37(3), 595-615.
- Besora, M. V. (1986). La psicología humanista: historia, concepto y método. Anuario de psicología/The UB Journal of Psychology, (34), 7-46.
- Coll, C. (1979). El concepto de desarrollo en psicología evolutiva: aspectos epistemológicos. Infancia y Aprendizaje, 2(7), 60-73.
- Cole, M. (1999). Psicología cultural: una disciplina del pasado y del futuro. Ediciones Morata.
- Dance, F. E., Rivera, J. B. J. B., Moles, A. A., ROHMER, E. A. M., Sotelo, F., Ferández, J. L. D. L. D., ... & Dahnke, G. L. (1973). Teoría de la comunicación humana: ensayos originales (No. 316.77). Troquel,.
- Ferreras, A. P. (2003). Cognición y aprendizaje: fundamentos psicológicos.
- Henson, K., & Eller, B. (2000). Psicología educativa para la enseñanza eficaz. Estimados amigos, 4.
- Papalia, D. E., Olds, S. W., Feldman, R. D., & Salinas, M. E. O. (2005). Desarrollo humano. México, DF: McGraw-Hill.

REFERENCIAS COMPLEMENTARIAS

- Vigotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (pp. 159-178). M. Cole (Ed.). Barcelona: Crítica.
- Impacto de la salud mental en la salud bucal: revisión bibliográfica. (2024). *Revista Electrónica de PortalesMedicos.com*. <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/impacto-de-la-salud-mental-en-la-salud-bucal-revision-bibliografica/>
- Manejo del paciente en atención odontológica y bioseguridad ...www.medigraphic.com › cgi-bin › new › resumen
- Manejo del Paciente en Odontología - Facultad de ...www.odonto.unam.mx › Manejo Agosto 2018 PDF
- *Discapacidad*. (s/f). Who.int. Recuperado el 25 de julio de 2026, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- Hurtado Quispe, M. A., Franco Ventura, A. P., Condori Mamani, J., & Mattos-Vela, M. A. (2023). Manejo de pacientes con trastornos del neurodesarrollo en la consulta odontológica. Una revisión de la literatura. *Odontoestomatologia*, 25(41). <https://doi.org/10.22592/ode2023n41e320>
- *NORMA Oficial Mexicana NOM-015-SSA-2023, Para la atención médica integral a personas con discapacidad*. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 25 de julio de 2026, de <https://sidof.segob.gob.mx/notas/docFuente/5689454>

RECURSOS DE ACCESO ABIERTO

- PDF <https://dentistaypaciente.com/punto-de-vista-131.html> › punto-de-vista-131 2019

Elaborado por:	Evaluado y actualizado por:
Ricardo Sosa Perez Angel Alfredo Sanchez Michel Mario Alberto López Haros Olga Rocio Manzo Palomera Gabriela Silva Gonzalez Cesar Ricardo Ramirez Sandoval	CDEO. Marsol Ivani Ortiz Casillas Mtra. Karla Marichel Ramirez Esparza Mtro Luis Fernando Moreno López Mtro Daniel Becerra Valdez
Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia:
20/01/2014	15/07/2026