



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE ENFERMERIA CLINICA APLICADA

Academia:

ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Nombre de la unidad de aprendizaje:

PRACTICA EN GESTION Y ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I8706	0	160	160	11

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
N = clínica	Licenciatura	(LENF) LICENCIATURA EN ENFERMERIA / 7o.	CISA I8700

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Contar con título y cédula profesional en enfermería, con post grado en áreas de la administración de los servicios de salud más experiencia demostrada en gerencia de servicios de enfermería, más el dominio de las tecnologías de la información y comunicación. Comprensión de la importancia de aplicar de manera innovadora los métodos de enseñanza-aprendizaje, fundamentados en el modelo por competencias profesionales integradas y el aprendizaje basado en el estudiante.

Elaborado por:

MARIA SOLEDAD CORREA GRANADOS
LAURA MARGARITA PADILLA GUTIERREZ
JAIME VELAZQUEZ ARANDA
BLANCA ESTELA ROBLES GUTIERREZ
ANA LILIA FLETES RAYAS
ENRIQUE MARTINEZ PEREZ
LAURA MARCELA CUELLAR ESPINOZA

Evaluated and updated by:

Lic. Enf. José Antonio Ascencio Rodríguez
Mtra. Blanca Estela Robles Gutiérrez
Lic. Enf. Margarita Cruz del Toro
Mtra. Obed Segura Ibarra
Mtro. Enrique Martínez Pérez
Mtra. Rosa Aurelia Reyes Sánchez

ROSA GRACIELA SOLORZANO LOPEZ	
-------------------------------	--

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia
27/03/2017	02/09/2020

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN ENFERMERIA
Profesionales
Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales que den respuesta a las necesidades o problemas de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar; actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.
Socio- Culturales
Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación. Respeta la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el auto cuidado de la salud e independencia.
Técnico- Instrumentales
Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y trabajo autónomo e independiente del profesional de enfermería, dentro del marco de la regulación normativa y fiscal, que trascienda a la mejora de las condiciones laborales de su gremio en un ejercicio de participación institucional y organizacional.
Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad, nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y en ambientes de atención seguros.

3. PRESENTACIÓN

<p>La unidad de aprendizaje de Práctica en Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería aporta referencias de interés práctico para el ejercicio de profesional de enfermería, pretende contribuir al mejoramiento de la calidad y productividad de las diversas instituciones de salud, empresas y comunidad, así como de sus recursos humanos especialmente de enfermería a través del empleo de métodos y herramientas administrativas para la toma de decisiones, solución de problemas y mejora continua de los procesos gerenciales en enfermería.</p> <p>Con la finalidad de que el alumno obtenga las competencias indispensables de la gestión de la calidad en enfermería empleando la metodología de la gerencia de procesos. Se fomenta la mejora continua, de los procesos administrativos, la organización en el trabajo, el trabajo en equipo las relaciones interpersonales con responsabilidad y disciplina.</p> <p>Esta unidad de aprendizaje se vincula estrechamente de manera previa con la unidad de aprendizaje de Gestión y Administración de los servicios de Enfermería y subsecuentemente Gestión de la Calidad en Enfermería y transversal con todas las unidades de aprendizaje de formación disciplinar.</p>

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Desarrolla práctica profesional con conocimientos necesarios para evaluar planificar, organizar y ejecutar procesos gerenciales y de enseñanza, en los servicios de enfermería aplicando el proceso administrativo, para brindar seguridad y protección a los usuarios internos y externos. Contribuyendo a la mejora de las instituciones de salud en la sociedad.

5. SABERES

<p>Prácticos</p>	<p>Realiza diagnósticos situacional y un plan estratégico de un servicio de enfermería. Participa en la gestión y dirección de un servicio de enfermería en una unidad hospitalaria.</p> <p>Realiza el cálculo de personal de enfermería y la distribución por turno del mismo. Emite juicios críticos sobre los manuales de procedimientos y de organización que existen en un servicio hospitalario de la unidad donde se realiza la práctica. Propone planes y programas de trabajo organizacional en los contextos de su práctica profesional</p> <p>Colabora en la medición de la calidad de los procesos de acuerdo a las políticas institucionales.</p> <p>Observa y detecta oportunidades de mejora en la resolución de conflictos que pudieran presentarse en su práctica.</p> <p>Analiza sobre experiencias de escenarios reales variables del ámbito laboral y clima organizacional de los servicios de enfermería que interfieran en la calidad del cuidado.</p> <p>Participa en el llenado de formatos para la gestión del cuidado en los pacientes que se atienden en el servicio.</p> <p>Realiza un plan didáctico para ofrecer capacitación en el servicio hospitalario. Oferta e imparte un tema como actividad de enseñanza, para la mejora de los servicios de enfermería.</p>
<p>Teóricos</p>	<p>Conoce la misión y visión de la institución donde se lleva a cabo la práctica. Comprende los métodos y herramientas utilizadas para calcular recursos de salud. Identifica normas para evaluar la calidad de la atención de las instituciones de salud en particular en los servicios de enfermería.</p> <p>Analiza las normas y objetivos necesarios para operar organizaciones civiles que le dan cohesión a la práctica profesional de enfermería.</p> <p>Distingue los procesos de gestión y administración en los servicios de enfermería. Relaciona estructuras orgánicas y funcionales de enfermería con diversos modelos de organización.</p> <p>Reconoce los métodos y herramientas utilizadas para la integración y gestión de los recursos humanos, materiales y administrativos, así como los sistemas de organización del cuidado de enfermería</p> <p>Compara diferentes sistemas directivos, tipos de liderazgo, comunicación, toma de decisiones y gestión.</p> <p>Reconoce variables del ámbito laboral y clima organizacional que influyen en la calidad de la atención y métodos para mejorarla</p> <p>Identifica las características del desempeño de calidad del profesional de enfermería</p> <p>Identifica las políticas de sustentabilidad dentro del centro de trabajo y el ámbito de su aplicación.</p>
<p>Formativos</p>	<p>Mantiene un pensamiento crítico-reflexivo que permita mejorar la calidad.</p> <p>Fortalecer principios y valores personales, profesionales, institucionales y Sociales como son: Respeto, disciplina, responsabilidad, democracia honestidad, solidaridad, servicio, competitividad, la colaboración y discreción</p> <p>Propiciar una cultura hacia el trabajo en equipo, pensamiento analítico – crítico, adaptación al cambio comunicación efectiva, participación inteligente e informada.</p> <p>Realiza sus acciones profesionales con respeto al medio ambiente y considerando la sustentabilidad.</p>

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

1.	Unidad I Descripción de la Institución y servicio hospitalario asignado.
1.1.	Pensamiento estratégico: filosofía, políticas y valores de la Institución donde se realiza la práctica.
1.2.	Identificación de la Misión y Visión del servicio o institución donde se realiza la práctica.
1.3.	Análisis de la matriz FODA del servicio o institución o en su defecto del diagnóstico situacional.
1.4.	Identificación del plan estratégico del servicio o en su caso programa de trabajo.
2.	Unidad II Organización del servicio.
2.1.	Descripción del proceso central del servicio hospitalario.
2.2.	Descripción de un procedimiento sustantivo del servicio hospitalario.
2.3.	Identificación del manual de procedimientos en el servicio asignado.
2.4.	Identificación y características del Manual de Organización de la Institución.
2.5.	Identificación del organigrama del servicio asignado.
2.6.	Descripción de los perfiles de puesto en la institución.
2.7.	Cálculo y planes de rotación para el personal de enfermería, asignación de tareas, descansos y vacaciones.
2.8.	Cálculo de material y equipo para la operación de un servicio hospitalario.
3.	Unidad IV Uso, comprensión y llenado correcto de formatos para la gestión:
3.1.	Bitácoras de control de insumos.
3.2.	Bitácoras de control de procedimientos.
3.3.	Solicitud de dietas.
3.4.	Censo hospitalario.
4.	Unidad V Plan de supervisión.
4.1.	Detección de actividades de supervisión.
4.2.	Anecdotarios de personal.
4.3.	Listas de verificación.
4.4.	Formatos de registro de asistencia y/o distribución de las cargas laborales.
5.	Unidad VI Métodos y herramientas para el Control.
5.1.	Identificación de estándares de medición de la calidad.
5.2.	Identificación de estándares de medición de la productividad.
6.	Unidad VII La capacitación operativa en los servicios de enfermería.
6.1.	Identificación de una necesidad de capacitación.
6.2.	Planeación de una clase.
6.3.	Impartición de una clase.

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

El desarrollo de esta unidad de aprendizaje se basará en el Aprendizaje basado en el estudiante utilizando las estrategias:

Aprendizaje por estudio de caso

Aprendizaje por proyecto

En todo caso se atenderán los diversos estilos de aprendizaje del estudiante y las inteligencias múltiples.

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Descripción del servicio de enfermería donde se realizará la práctica.	Contiene la descripción de un servicio hospitalario	Hospitalario real

Cálculo, asignación de tareas y rotación de personal de enfermería.	La propuesta se realiza en base a la Guía de dotación para los recursos humanos en enfermería, contiene el número de personas necesarias, las categorías y la distribución de las mismas para cubrir 24 horas de atención. Contiene además la asignación de tareas y el rol de descansos y vacaciones.	Hospitalario real.
Informe sobre la participación en el llenado de formatos para la gestión hospitalaria.	Descripción numérica narrativa de la participación en las actividades de gestión que se realizaron con el uso de formatos estandarizados.	Hospitalario real.
Informe sobre la participación en actividades de supervisión.	Descripción de las acciones realizadas emitiendo comentarios a modo de juicio crítico constructivo.	Hospitalario real.
Informe sobre la participación en la medición de indicadores de medición de la calidad y/o productividad.	Informe numérico narrativo sobre su participación en la medición de indicadores de medición de la calidad y/o productividad.	Hospitalario real.
Reporte de clase impartida.	Incluye introducción, plan didáctico, vídeo de la clase y evaluación de la misma.	Hospitalario real.

9. CALIFICACIÓN

Descripción del servicio hospitalario 10%
Cálculo de personal 10%
Informe sobre las habilidades directivas 10%
Informe sobre uso de formatos para la gestión 20%
Informe sobre la participación en la supervisión 20%
Informe sobre indicadores de medición 10%
Reporte de clase impartida 20%

10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Balderas Pedrero, Ma. De La Luz. Administración de los Servicios de Enfermería. Ed. Interamericana McGraw Hill. 7 Edición 2015
2. Malangón-Londoño, Gustavo. Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana, 4ª. Edición. 2010.
3. Alvarado Rincón Araceli, Administración mejora continua en enfermería , editorial Mc Graw Hill año 2012
4. Temes Montes, José Luis. Gestión Hospitalaria, McGraw-Hill Interamericana, 2014.
5. Ayuso Murillo, Diego Dir. y Coord. La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Ediciones Díaz de Santos, 2013.
6. Autor: MarrinerTomey. Ann Gestión y Dirección De Enfermería, Editorial: ELSEVIER ,Año: 2009 ,Edición: 8a E
7. Comisión Permanente de Enfermería, Subsecretaria de Innovación y Calidad, Publicaciones http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms_cpe/
8. Edición: 3ra Ortega Vargas. María Carolina Manual De Evaluación de La Calidad del Servicio de Enfermería Panamericana Año,2014
9. Martínez Ramírez, Armando. Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud, Universidad de Guadalajara, 2012.
10. María Paz Mompert García - Martha Duran Escribano Administración Y Gestión Editorial Enfermería 21 – DAE

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. Reyes Ponce, Agustín. Administración por Objetivos. Editorial Limusa, México, 2011.
2. Patricia Frola – Jesús Velázquez, La evaluación cuantitativa del aprendizaje, educación superior 1 edición centro de investigación educativa y capacitación institucional. julio 2011
3. Sosa Pulido, Demetrio. Administración por Calidad: Un modelo de Calidad Total para las Empresas, Editorial Limusa. 2010.
4. Patricia Frola – Jesús Velázquez, Estrategias para aprender a aprender, educación superior 1 edición centro de investigación educativa y capacitación institucional. julio 2011
5. Fajardo Dolci, Germán. Dirección de Hospitales, Editorial Manual Moderno, 2010
6. Salvadores Fuentes, Paloma. Manual de Administración de los Servicios de Enfermería, Ariel, 2011.