**Centro Universitario de Ciencias de la Salud**

## Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

**CENTRO UNIVERSITARIO**

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

**DEPARTAMENTO:**

DEPTO. DE ENFERMERÍA CLÍNICA APLICADA

**ACADEMIA:**

ACADEMIA DE GESTIÓN E INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

**NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:**

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA

| Clave de la unidad de aprendizaje: | Horas de teoría: | Horas de práctica: | Total de horas: | Valor en créditos: | Eje curricular |
|---|---|---|---|---|---|
| I8699 | 48 | 16 | 64 | 7 | Eje de gestión de proyectos, educación y comunicación social e intercultural |

| Tipo de curso | Modalidad | Nivel en que se ubica | Programa educativo | Prerrequisitos |
|---|---|---|---|---|
| C=curso<br>CL=curso laboratorio<br>L= laboratorio<br>P=práctica<br>T=taller<br>**CT=curso-taller**<br>N= clínica<br>M=módulo<br>S=seminario | ● Presencial<br>● Híbrido<br>● **Virtual** | ● Técnico Superior Universitario<br>● **Licenciatura**<br>● Especialidad<br>● Maestría<br>● Doctorado | (LENF) LICENCIATURA EN ENFERMERÍA / 6o. | CISA I8700 |

**ÁREA DE FORMACIÓN:**

(Básica particular obligatoria): LENF

**PERFIL DOCENTE:**

Se requiere de un profesional en el área de la salud, con formación en licenciatura en enfermería, con posgrado en áreas afines en gestión, administración y/o calidad en los servicios de enfermería. Experiencia en la dirección y/o supervisión de los servicios de enfermería en unidades de primer, segundo y tercer nivel de atención. Conocimiento del marco normativo vigente para los

profesionales de enfermería en nuestro país. Experiencia académica, habilidades pedagógicas que faciliten la formación integral en esta área. Comprometido con la actualización disciplinar, manejo de las TIC's, visión multidisciplinar, interdisciplinar, y transdisciplinar en el contexto de la sociedad global y del conocimiento. Con actitud profesional, bioética, sentido humanista, respeto por la interculturalidad, así como del medio ambiente. Que actúe en coherencia con la filosofía de la Universidad de Guadalajara, convicciones cívicas, pensamiento crítico en su quehacer cotidiano en los diferentes espacios sociales donde se desarrolle como profesional.

## 2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

**Profesionales**

Participa en la atención de los distintos problemas de salud del perfil epidemiológico actual y futuro, mediante intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería y cuidados específicos a cada situación de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar de las personas, con habilidad y dominio de procedimientos y técnicas que contribuyan a su cuidado y recuperación.

Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales que den respuesta a las necesidades o problemas de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar; actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.

**Socio- Culturales**

Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación. Respeta la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el auto cuidado de la salud e independencia.

**Técnico- Instrumentales**

Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno, que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras de la práctica; divulga y aplica resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de la salud enfermedad, con beneficio para los usuarios y el propio especialista de enfermería, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional.

Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten la toma decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad, nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y en ambientes de atención seguros.

## 3. PRESENTACIÓN

La Unidad de Aprendizaje (UA) Gestión de la Calidad en Enfermería pertenece al área de formación básica particular obligatorio del mapa curricular de la Licenciatura en Enfermería. Tiene una duración total de 64 horas (48 teóricas y 16 prácticas), un valor curricular de 7 créditos y como prerrequisito la UA I8700 Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería.
Su propósito es desarrollar en el estudiante las competencias necesarias para diseñar, implementar y evaluar estrategias de mejora continua en los servicios de salud, mediante la aplicación del proceso administrativo, el uso de herramientas de gestión y la comprensión de los principios fundamentales de calidad en los cuidados de enfermería. Se promueve el dominio de la normatividad nacional e internacional, la toma de decisiones basada en evidencia y el compromiso ético hacia la seguridad del paciente y la eficiencia institucional.
El objeto de estudio es el análisis, diseño e implementación de estrategias de mejora continua que aseguren la calidad y seguridad en los servicios de enfermería, mediante la gestión de riesgos, la aplicación de estándares, la evaluación de procesos y la optimización de recursos.
Esta unidad se relaciona directamente con las UA Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería, Seguridad del Paciente y Calidad en la Atención en Salud y Auditoría en los Servicios de Enfermería, que abordan procesos complementarios para fortalecer la calidad del cuidado y la gestión profesional en los distintos ámbitos de la práctica enfermera.

## 4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña, implementa y evalúa procesos integrales de gestión de la calidad en los servicios de enfermería, aplicando herramientas de planeación, mejora continua, gestión de riesgos y liderazgo transformacional, a partir de los principios teóricos, normativos y éticos que sustentan la calidad y seguridad del paciente.

## 5. SABERES

| Prácticos | Teóricos | Formativos |
|---|---|---|
| •Evaluar con el uso de herramientas administrativas y de la medición de la calidad, la calidad de la atención en base a indicadores y estándares establecidos.<br><br>•Realizar un plan de mejora continua en un servicio hospitalario de acuerdo al ciclo de Deming.<br><br>•Proponer un plan de gestión de riesgos para brindar mayor seguridad al paciente. | •Fundamentos de calidad en la atención en salud y su impacto en el sistema sanitario.<br>•Normativas y estándares nacionales e internacionales relacionados con la calidad en salud.<br>•Métodos de auditoría y evaluación de la calidad en los servicios de enfermería.<br>•Gestión de riesgos en entornos hospitalarios y comunitarios, con énfasis en la seguridad del paciente. | •Responsabilidad: Compromiso ético con la calidad de la atención y la seguridad del paciente.<br>•Empatía: Sensibilidad para comprender y atender las necesidades de los usuarios de los servicios de salud.<br>•Trabajo en equipo: Colaboración interdisciplinaria para implementar y evaluar estrategias de calidad.<br>•Liderazgo: Capacidad de guiar y motivar al personal de enfermería hacia la mejora continua.<br>•Pensamiento crítico: Evaluación reflexiva y analítica de los problemas y situaciones para tomar decisiones informadas.<br>•Innovación: Disposición para adoptar y aplicar nuevas tecnologías, inteligencia |

| | | |
|---|---|---|
| | | Artificial y metodologías y metodologías que optimicen los servicios de enfermería. |

## 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

| Temas | Detalles del tema |
|---|---|
| Tema # 1. Fundamentos de Gestión de la Calidad en Enfermería | 1.1.Concepto de calidad en los servicios de salud.<br>1.2.Importancia de la calidad en los servicios de enfermería.<br>1.3.Modelos y enfoques de calidad aplicados a la atención sanitaria.<br>1.4.Herramientas para el análisis de calidad: Flujogramas, análisis FODA y diagramas de causa- efecto. |
| Tema # 2. Normatividad y Estándares de Calidad en Servicios de Salud | 2.1.Normativas nacionales en salud y su aplicación en enfermería.<br>2.2.Estándares nacionales e internacionales reguladores de la calidad en salud.<br>2.3.Auditoría de calidad en los servicios de enfermería: Métodos y procesos para su ejecución.<br>2.4.Indicadores de calidad: Clasificación, análisis e interpretación. |
| Tema # 3. El Proceso Administrativo Aplicado a la Calidad en la Atención de Enfermería | 3.1.Planeación en los servicios de enfermería: Diseño de estrategias y establecimiento de objetivos SMART.<br>3.2.Organización de los recursos humanos: Asignación y distribución del personal de enfermería.<br>3.3.Ejecución de planes de mejora: Implementación de estrategias para optimizar la calidad del cuidado.<br>3.4.Control y evaluación: Seguimiento de los indicadores y análisis de resultados. |
| Tema # 4. Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente | 4.1.Concepto de gestión de riesgos en salud.<br>4.2.Identificación y clasificación de riesgos en servicios de enfermería.<br>4.3.Implementación de medidas de prevención: Protocolos de seguridad y mejora continua.<br>4.4.Estrategias para prevenir eventos adversos: Reporte y análisis de incidentes.<br>4.5.Acciones esenciales para la seguridad del paciente.<br>4.6.Gestión de riesgos: eventos adversos, cuasifalla y eventos centinela.<br>4.7.Códigos de riesgo hospitalarios. |

| | |
|---|---|
| Tema # 5. Innovación y Mejora Continua en los Servicios de Enfermería | 5.1.Introducción al ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).<br>5.2.Diseño de proyectos de mejora continua: Aplicación en casos reales del entorno hospitalario y comunitario.<br>5.3. Uso de tecnologías, inteligencia artificial y sistemas de información en la gestión de la calidad en enfermería.<br>5.4.Rol del profesional de enfermería como líder en la mejora de la calidad. |

## 7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

El desarrollo de esta UA será centrado en el estudiante utilizando las estrategias:

**-Aprendizaje orientado a proyectos.**
**-Aprendizaje basado en casos.**
**-Aprendizaje basado en evidencias.**

Se anexa el apartado de Planeación e Instrumentación Didáctica, en el que se detallan las estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje, así como recursos y materiales didácticos, uso de TIC´s, u otros contextos de desempeño.

## 8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

| Evidencias de aprendizaje | Criterios de desempeño | Contexto de aplicación | Calificación |
|---|---|---|---|
| Foro de Discusión: Concepto de Calidad en los Servicios de Salud | Claridad y estructura, Relevancia y profundidad, Interacción,\nSustento científico, Interacción colaborativa, Originalidad y reflexión. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica | 3 puntos |
| Ensayo sobre la Calidad en los Servicios de Enfermería | Definición del concepto de calidad en los servicios de salud. Importancia de la calidad en los servicios de enfermería.\n\nLa calidad y la atención al paciente. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica\n | 5 puntos |
| Informe de resolución de un Caso Clínico de enfermería (CONAMED) sobre Calidad en la Atención Sanitaria | Análisis de un caso clínico de enfermería (CONAMED) relacionado con un problema de calidad en la atención de enfermería. Aplicar herramientas gerenciales para diagnosticar el problema central y sus posibles causas. Proponer intervenciones basadas en evidencia. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica\n | 5 puntos |
| Foro \"Normatividad en Salud”: Un Pilar | Claridad y estructura, Relevancia y profundidad, Interacción, Sustento científico, Interacción colaborativa, | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: | 3 puntos |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fundamental para la Calidad en la Enfermería | Originalidad y reflexión. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica | |
| Ensayo Análisis y Reflexión sobre el Sistema Nacional de Evaluación Externa en Salud | Identificación precisa de los componentes clave del SNEE, Explicación fundamentada de la importancia del SNEE Propuesta original de estrategias para optimizar el funcionamiento del SNEE,Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación 5práctica\n | 5 puntos |
| Visualización y análisis de video Indicadores de calidad para enfermería (INDICAS) | Identificación de conceptos clave, Análisis crítico, Capacidad de argumentación, Aplicación práctica. | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica | 5 puntos |
| Foro “El Proceso Administrativo Aplicado a la Calidad en la Atención de Enfermería | Claridad y estructura, Relevancia y profundidad, Interacción, Sustento científico, Interacción colaborativa, Originalidad y reflexión. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica\n | 3 puntos |
| Planeación estratégica para optimizar el proceso de administración de medicamentos en un entorno hospitalario | Pertinencia, Claridad y coherencia, Fundamentación, Creatividad, Presentación, Redacción y ortografía,\nUso correcto de referencias en formato APA7. | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica | 5 puntos |
| Planeación y Organización del Personal de Enfermería en el entorno clínico y comunitario. | Exactitud en los cálculos, Relevancia,\nClaridad y coherencia, Fundamentación, Presentación, Redacción y ortografía,\nUso correcto de referencias en formato APA7.\n | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería:\n\nEntorno académico Entorno clínico Aplicación práctica\n | 5 puntos |
| Foro “La Enfermería como Pilar en la Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente | Claridad y estructura, Relevancia y profundidad, Interacción,\nSustento científico, Interacción colaborativa, Originalidad y reflexión. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica\n | 3 puntos |
| Reporte y Análisis de Eventos Adversos, Centinela y Cuasifallas | Pertinencia y claridad, Análisis crítico, Propuestas de mejora, Sustento científico, Originalidad y reflexión. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7\n | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica\n | 5 puntos |
| Diseño de un Póster o Infografía sobre | Claridad y coherencia, Claridad visual, Creatividad, Presentación, Fundamentación, Redacción y | Entorno académico Entorno clínico, Aplicación práctica | 5 puntos |

| | | | |
|---|---|---|---|
| las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente, “Visualizando la Seguridad del Paciente: Acciones Esenciales en Enfermería”. | ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7.\n | | |
| Aplicación de los Códigos de Riesgo Hospitalarios: Claves para la Seguridad Multidimensional | Pertinencia, Claridad y coherencia, Claridad visual, Creatividad, Presentación, Fundamentación, Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7. | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica\n | 5 puntos |
| Foro: "Promoviendo la Innovación y la Mejora Continua en la Calidad del Cuidado de Enfermería | Claridad y estructura, Relevancia y profundidad, Interacción, Sustento científico, Interacción colaborativa, Originalidad y reflexión. Redacción y ortografía, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica | 3 puntos |
| Informe estructurado que analice el ciclo PHVA en un contexto de mejora continua aplicado a un servicio de enfermería. | Comprensión del Ciclo PHVA. Aplicación al Contexto.Estrategias Propuestas. Uso de fuentes. Presentación. Reflexión Crítica. | Escenarios reales o simulados en servicios de enfermería: Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica | 10 puntos |
| Creando Proyectos de Mejora Continua para Optimizar la Atención de Enfermería | Propuestas de mejora, Sustento científico, Originalidad y reflexión. Redacción y ortografía, uso ético de la IA, Uso correcto de referencias en formato APA7 | Entorno académico Entorno clínico Aplicación práctica | 30 puntos |

**9. ACREDITACIÓN**

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe

estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

## 10. REFERENCIAS

### REFERENCIA BÁSICA


1.-Marriner-Tomey, A. (2009). Gestión del conflicto. En Guía de gestión y dirección de enfermería (8.ª ed.). Elsevier España.
2.-Martínez Ramírez, A. (2010). Gestión de la calidad en los servicios de salud. Universidad de Guadalajara.
3.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP). Gobierno de México https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/comite_cocasep.html.
4.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD). Gobierno de México. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/encuesta_satisfaccion_trato_digno.html.
5.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Temas Prioritarios en Salud. Gobierno de México. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/temas_prioritarios_salud.html
6.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Temas Prioritarios en Salud. Gobierno de México. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/temas_
7.-Secretaría de Salud. (2025, 28 de febrero). REGLAS de Operación del Programa S200 Fortalecimiento a la Atención Médica, para el ejercicio fiscal 2025. Diario Oficial de la Federación. https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5750690


### REFERENCIA COMPLEMENTARIA


1.-Marriner-Tomey, A. (2009). Gestión del conflicto. En Guía de gestión y dirección de enfermería (8.ª ed.). Elsevier España.
2.-Martínez Ramírez, A. (2010). Gestión de la calidad en los servicios de salud. Universidad de Guadalajara.
3.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP). Gobierno de México https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/comite_cocasep.html.
4.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD). Gobierno de México. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/encuesta_satisfaccion_trato_digno.html.
5.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Temas Prioritarios en Salud. Gobierno de México. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/temas_prioritarios_salud.html
6.-Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). (s. f.). Temas Prioritarios en Salud. Gobierno de México. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/temas_
7.-Secretaría de Salud. (2025, 28 de febrero). REGLAS de Operación del Programa S200 Fortalecimiento a la Atención Médica, para el ejercicio fiscal 2025. Diario Oficial de la Federación. https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5750690


### REFERENCIA CLÁSICA


1.-Organización Panamericana de la Salud. (2020). Estrategia y Plan de Acción sobre el mejoramiento de la Calidad de la Atención y la Seguridad del Paciente 2020-2025. https://iris.paho.org/handle/10665.2/52538
2.-Durán Silva, L. M. (2004). Calidad en la prestación de servicios de salud. Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular, 2(3), 111–121. https://saludvisual.lasalle.edu.co/article/view/1811.
3.-Porret Gelabert, M. (2018). Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones (7ª ed.). Esic Editorial.
4-Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2020). Plan Estratégico de la Organización Panamericana de la Salud 2020-2025: La equidad, el corazón de la salud. OPS. https://iris.paho.org/handle/10665.2/52717

5.-Ortega Vargas, M. C. (2014). Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería: Estrategias para su aplicación (3ª ed.). Ed. Médica Panamericana.

## RECURSOS DE ACCESO ABIERTO

Organización Mundial de la Salud. (2025, 19 de mayo). Servicios de salud de calidad. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services

Donabedian, A. (2005). Evaluating the quality of medical care. The Milbank Quarterly, 83(4), 691–729. https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x

Gutiérrez Berríos, Z. D., Lorenzo Gómez, M. L., & Berríos Rivas, A. T. (2019). Calidad de atención de enfermería según el paciente hospitalizado. Revista Conecta Libertad, 3(1), 1–11. https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/70

Secretaría de Salud. (2013, 2 de septiembre). Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312523&fecha=02/09/2013

Comisión Interinstitucional de Enfermería. (2001). Código de ética para las enfermeras y enfermeros en México. Secretaría de Salud. https://amdeu.com.mx/images/codigo.pdf

Consejo de Salubridad General, & Dirección General de Calidad y Educación en Salud. (2023, 16 de junio). Acciones esenciales para la seguridad del paciente. Gobierno de México. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/920141/AESP_CSG-DGCES_16_junio_2023.pdf

Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud. (2024). Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud INDICAS II: Informe anual 2023. Gobierno de México. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/2024/INDICAS_reporte_2023.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2023, 11 de septiembre). *Seguridad del paciente*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety

World Health Organization. (2021). *Global patient safety action plan 2021–2030: Towards eliminating avoidable harm in health care*. https://www.who.int/publications/i/item/9789240032705

Agency for Healthcare Research and Quality. (s. f.). *Plan-Do-Check-Act cycle*. Recuperado el 2 de julio de 2026, de https://digital.ahrq.gov/health-it-tools-and-resources/evaluation-resources/workflow-assessment-health-it-toolkit/all-workflow-tools/plan-do-check-act-cycle

Agency for Healthcare Research and Quality. (s. f.). *Plan-Do-Study-Act (PDSA) directions and examples*. Recuperado el 2 de julio de 2026, de https://www.ahrq.gov/health-literacy/improve/precautions/tool2b.html

American Nurses Association. (s. f.). *Quality improvement in nursing*. Recuperado el 2 de julio de 2026, de https://www.nursingworld.org/practice-policy/health-policy/health-system-reform/quality/

OpenStax. (2024, 4 de septiembre). *Quality improvement in nursing*. En *Fundamentals of nursing*. https://openstax.org/books/fundamentals-nursing/pages/15-3-quality-improvement-in-nursing

Organización Colegial de Enfermería. (2022). *Calidad en el cuidado y calidad atención de enfermería* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=QBEwK4I5ams

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. (s. f.). *Calidad asistencial _ Avedis Donabedian* [Video]. YouTube. Recuperado el 2 de julio de 2026, de https://www.youtube.com/watch?v=Nc2bMl7ndFg

SiESABI. (2022, 10 de noviembre). *II) 8. Indicadores de calidad para enfermería (INDICAS)* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=kjrE-DM2kJs

| **Elaborado por:** | **Evaluado y actualizado por:** |
|---|---|
| Mtra. Ma. Félix Santiago Galagarza<br>Mtra. Rosa Martha Padilla Gutiérrez<br>Lic. Enf. Iliana Etzali Calderón Padilla<br>LE. Ma. del Rosario Reus Escobar | Dra. Montserrat Mariscal Delgadillo<br>Mtra. Rosa Aurelia Reyes Sánchez<br>Mtra. Rosa Graciela Solórzano López<br>Mtra. Laura Marcela Cuellar Espinoza<br>Mtro. Jorge Fidel Coronado Ramírez Mtra. María Guadalupe Loza Rojas<br>Mtra. Soledad Correa Granados<br>Mtra. Gema Araceli Ángel Rodríguez<br>Mtra. Obed Ibarra Segura |
| **Fecha de elaboración:** | **Fecha de última actualización aprobada por la Academia:** |
| 16/11/2016 | 02/07/2026 |