



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materia

Seminario de Administración de la Calidad

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
I7384	0	51	51	3

Tipo de curso: (Marque con una X)

C= curso	P= practica	CT = curso-taller	M= módulo	C= clínica	S= seminario	X
----------	-------------	-------------------	-----------	------------	--------------	----------

Nivel en que ubica: (Marque con una X)

L=Licenciatura	X	P=Posgrado
----------------	----------	------------

Prerrequisitos formales (Materias previas establecidas en el Plan de Estudios)

Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)

**Calidad Total
Aseguramiento y Administración de la Calidad**

Departamento:

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

Carrera:

Ingeniería Industrial

Área de formación:

Área de formación básica común obligatoria.	Área de formación básica particular obligatoria.	Área de formación básica particular selectiva.	X	Área de formación especializante selectiva.	Área de formación optativa abierta.
---	--	--	----------	---	-------------------------------------

Historial de revisiones:

Enrique Díaz de León No. 1144, Colonia Paseos de la Montaña C.P. 47460.
Lagos de Moreno, Jalisco, México Tels. [52] (474) 742 4314, 742 3678, 746 4563 Ext. 66511, Fax Ext. 66527
www.lagos.udg.mx



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

Acción:	Fecha:	Responsable
Elaboración	12/07/2019	Mtro. Mario Alberto Villegas Romero
Revisión	21/07/2021	Mtro. Mario Alberto Villegas Romero

Academia:

Ingeniería Industrial

Aval de la Academia:

Nombre	Cargo	Firma
Mtro. Mario Alberto Villegas Romero	Presidente	
Ing. María de los Ángeles Torres Santos	Secretario	

2. PRESENTACIÓN

Esta asignatura le permitirá al estudiante desarrollar su capacidad de análisis, diagnóstico y selección, para llevar a cabo la implementación de herramientas y metodologías de calidad en una empresa manufacturera o de servicios.

Al ser de las ultimas materias que curse en su formación académica universitaria, se espera que con la ejecución de un proyecto, incursione en la vida profesional en su campo laboral, específicamente realizando actividades con el enfoque de calidad.

Así mismo deberá evaluar el impacto y los resultados que se generen la implementación de su proyecto

3. OBJETIVO GENERAL

Que al alumno desarrolle sus habilidades profesionales mediante la implementación de un proyecto especializado, en el cual implemente herramientas de calidad siguiendo la metodología más adecuada para atacar las necesidades o los problemas que detecte en su diagnóstico inicial.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar áreas de oportunidad en empresas productoras o de servicios.
- Realizar diagnóstico completo con enfoque sistémico.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

- c) Seleccionar las herramientas más adecuadas para atender las necesidades detectadas.
- d) Dar seguimiento al proceso de implementación, realizando cada etapa de las herramientas seleccionadas.
- e) Evaluar resultados e impacto de las acciones implementadas.
- f) Presentar resultados finales.

5. CONTENIDO

Temas y Subtemas

I. Elementos de la implementación

1.1 Presentación

II. Estructura del estudio y análisis

2.1. Diagnóstico

2.2 Objetivo general

2.3 Objetivos específicos

2.4 Justificación

2.5 Cronograma de actividades

III. Estudio técnico

3.1 Marco teórico

3.2 Desarrollo de actividades de implementación

3.3 Resultados obtenidos

3.4 Evaluación del impacto

3.4.1 Análisis estadístico

3.4.2 Análisis financiero

3.5 Presentación del proyecto realizado.

6. TAREAS, ACCIONES Y/O PRÁCTICAS DE LABORATORIO

- Los proyectos se ejecutarán de manera individual o en equipos de 2 o 3 integrantes (dependiendo de la magnitud del proyecto).

Enrique Díaz de León No. 1144, Colonia Paseos de la Montaña C.P. 47460.
Lagos de Moreno, Jalisco, México Tels. [52] (474) 742 4314, 742 3678, 746 4563 Ext. 66511, Fax Ext. 66527

www.lagos.udg.mx



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

- El proyecto se debe de realizar durante todo el semestre, debiendo presentar evidencias de avances semanales
- Los alumnos deberán elegir y gestionar el lugar donde desarrollarán el proyecto, se recomienda se realice durante sus prácticas profesionales o bien en un lugar donde se les permita el acceso y la oportunidad de implementar.

7. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	Administración y Control de la Calidad, James R. Evans, William M. Lindsay, Editorial Thomson. Novena edición, 2014
2	Aseguramiento de la calidad El método para planear, programar y documentar sistemas de aseguramiento. Ochoa Regalado Luis A., UdeG. 2012
3	Calidad y Productividad. Humberto Gutiérrez Pulido. Editorial: Mcgraw Hill, Quinta Edición, 2020
4	Norma de Calidad ISO 9000 versión vigente. Organización Internacional de Estandarización.
5	Administración y Control de la Calidad. James Evans. Editorial: Cengage Learning. 2014

8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

	La que cada equipo de trabajo considere necesaria acorde a sus actividades
--	--

9. CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA ACREDITACION

De acuerdo al **REGLAMENTO GENERAL DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN DE ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA** que señala:

Artículo 5. El resultado final de las evaluaciones será expresado conforme a la escala de calificaciones centesimal de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Artículo 20. Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere: I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

Artículo 27. Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere: I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente. II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente. III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso. Si el alumno llega a reprobado la materia por cuestiones de calificación, puede presentar examen extraordinario para poder aprobarla, de no ser así, tendrá que repetir curso. Asimismo, esta materia puede ser acreditada por examen por competencias para lo cual el alumno deberá registrar su solicitud en el departamento al cual pertenece la materia (Departamento de ciencias Exactas y Tecnología), de acuerdo con el calendario escolar vigente. Esta materia también puede ser sujeta a revalidación, acreditación o convalidación de acuerdo con la normatividad vigente.

10. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

Unidad de Competencia:	Porcentaje:
Avances de proyecto	25%
Presentación del proyecto	20%
Proyecto final	55%
Total	100%

11. ATRIBUTOS DEL EGRESADO RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE ESTUDIOS

Mediante el desarrollo e implementación de un proyecto en una organización, el alumno desarrollará su capacidad para analizar y aplicar técnicas y herramientas para mejorar procesos y controlar la calidad de los mismos, integrando recursos humanos, materiales y económicos.

12. INDICADORES DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Principales resultados de aprendizaje: ¿Qué es lo que se espera que aprenda el estudiante?	1	Conoce los problemas de calidad y la variabilidad en los procesos de producción y el servicio a clientes.
	2	Comprender el impacto que tiene la cultura de calidad.
	3	Desarrollo de análisis de propuestas de mejora de proyectos.
	4	Analiza, diseña y gestiona sistemas productivos cuidando la calidad en los procesos.
	5	Identifica los requisitos de las normas nacionales e internacionales de los Sistemas de Gestión Calidad.
	6	Capacidad de organizar y trabajar en equipos.
	7	Habilidad de manejo de la información.