1. DATOS GENERALES			
Nombre de la Unidad de Aprendizaje (UA) o Asignatura			**Clave de la UA**
Seminario de Administración de la Calidad			I7384
Modalidad de la UA	**Tipo de UA**	**Área de formación**	**Valor en créditos**
Escolarizada	Seminario	Básica particular	3

UA de pre-requisito	UA simultaneo	UA posteriores
Ninguno	Ninguno	Ninguno
Horas totales de teoría	**Horas totales de práctica**	**Horas totales del curso**
0	51	51

Licenciatura(s) en que se imparte	Módulo al que pertenece
Lic. en Ingeniería Industrial	Calidad
Departamento	**Academia a la que pertenece**
Ingeniería Industrial	Control de Calidad
Elaboró	**Fecha de elaboración o revisión**
María Elena Armendáriz Silva María del Socorro Castro López Héctor Estrada Cervantes Luis Arturo Ochoa Regalado Rafael González Pintor Claudia Castillo Cruz Gerardo García Hernández Ignacio Solano Bautista	26 de junio de 2018

2. DESCRIPCIÓN

Presentación

Hoy en día el mercado laboral está exigiendo que el alumno este mejor preparado y por ende el propósito de desarrollar una asignatura que atienda esta necesidad.

La asignatura de Administración de la Calidad busca dar las herramientas y la competencia al alumno para implementar sistema de gestión de calidad basadas en las Norma ISO 9001 en la versión más reciente así, como desarrollar en él la habilidad de primeramente elaborar un diagnóstico que le permita hacer un plan de intervención para implementar un SGC y lograr la certificación de las empresas en las que estén interviniendo.

Relación con el perfil	
Modular	**De egreso**
Interpreta, aplica, documenta y presenta resultados de la implementación de la norma ISO9001 versión actualizada.	Aplica el aprendizaje obtenido sobre la implementación de la Norma ISO 9001 versión actualizada

Competencias a desarrollar en la UA o Asignatura		
Transversales	**Genéricas**	**Profesionales**
Interpreta la Norma ISO 9001. Realiza diagnóstico situacional de la empresa con respecto a la norma. Desarrolla plan de intervención. Documenta Sistema de Gestión de Calidad. ¨Presenta Resultados de su intervención en la empresa”.	Desarrolla e implementa un sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001, en su versión actualizada	Emplea con competencia y confianza herramientas para la implementación de un sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001

Tipos de saberes a trabajar		
Saber (conocimientos)	**Saber hacer (habilidades)**	**Saber ser (actitudes y valores)**
• Reconoce las normas aplicables a los sistemas de gestión de calidad • Conoce los elementos de la Norma ISO 9001 • Conoce como desarrollar un diagnóstico con fundamento en la Norma que le permita hacer una intervención en la empresa. • Conoce las características de la síntesis; y los elementos que conforman un informe técnico. • Conoce las características que debe contener un plan de intervención a la empresa. • Conoce la documentación aplicable a la empresa. • Conoce como realizar una auditoría al Sistema de Gestión de Calidad Implementado.	• Utiliza las normas ISO 9000. • Maneja correctamente un diagnóstico. • Presenta plan de trabajo para implementación del Sistema de Gestión de Calidad. • Organiza la documentación necesaria para el Sistema de Gestión de la Calidad. • Ordena y clasifica los documentos para su presentación en la empresa. • Organiza las auditorias necesarias para demostrar la eficacia y eficiencia del Sistema implementado. • Presenta informe de resultados de auditorias. • Realiza cierre de intervención a la empresa.	• Reconoce fortalezas, habilidades, y debilidades en su quehacer escolar. • Respeta la propiedad intelectual de otros autores. • Es flexible ante ideas diferentes a las suyas en el aula y el mercado laboral. • Adopta un criterio tolerante y capacidad de adaptación a los cambios: político, académico, y social. • Agradece a la universidad. • Valora el empleo de herramientas electrónicas. • Muestra seguridad al hablar y transmitir mensajes • Cumple con los acuerdos establecidos en grupos cooperativos.

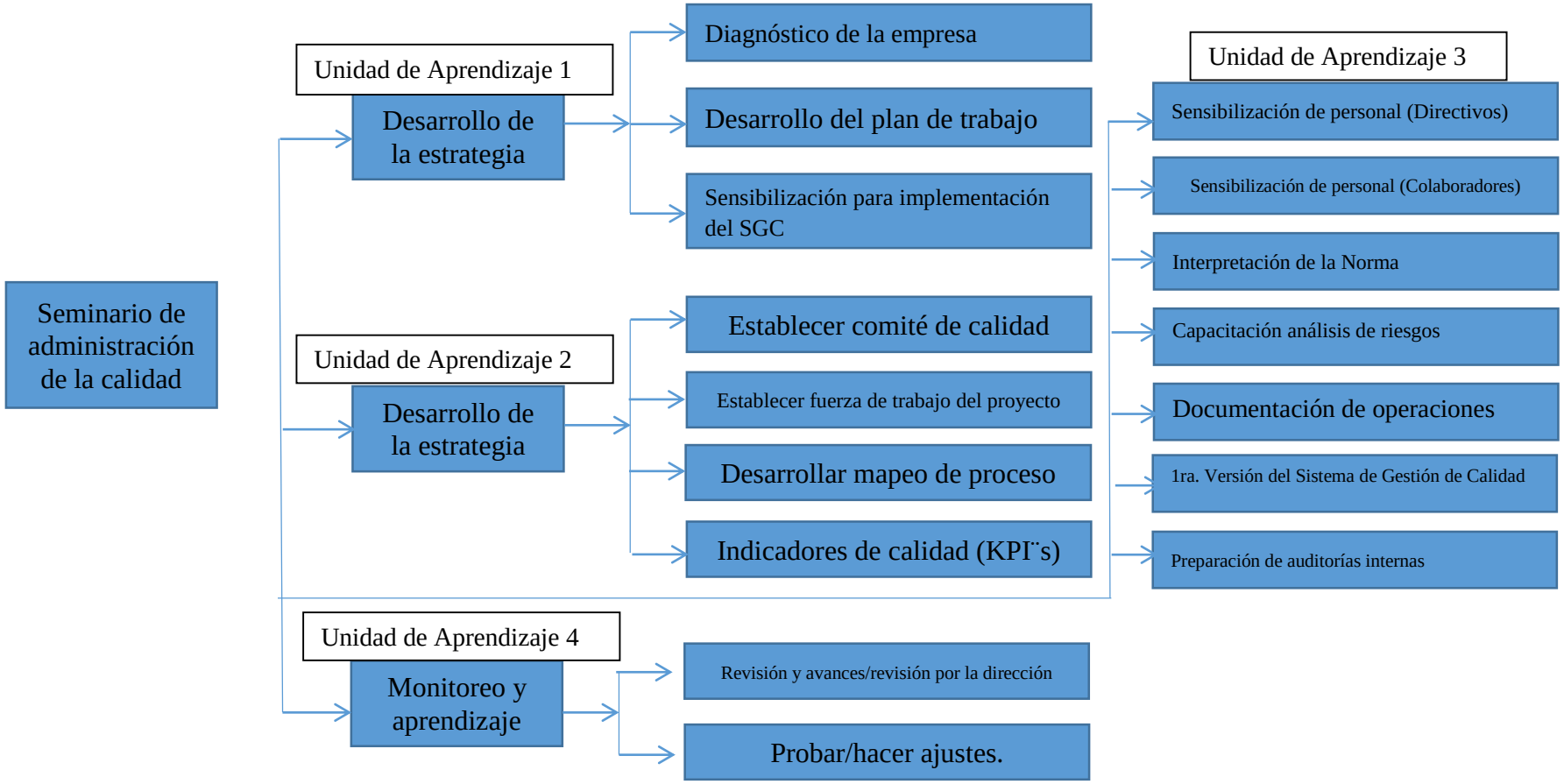
Producto Integrador Final de la UA o Asignatura

Título del Producto: Un sistema de gestión de calidad estructurado bajo los elementos de la Norma ISO 9001 (versión actualizada).

Objetivo: El estudiante acepta la importancia de la implementación de Sistema de Gestión de Calidad en la empresa, así como los beneficios que éste tiene en su implementación.

Descripción: Seleccionando una empresa el alumno aplicará los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza del programa y hará una intervención a la misma diseñando el sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001.

3. ORGANIZADOR GRÁFICO DE LOS CONTENIDOS DE LA UA o ASIGNATURA



4. SECUENCIA DEL CURSO POR UNIDADES TEMÁTICAS

Unidad temática 1: Desarrollo de la Estrategia 6 horas

Objetivo de la unidad temática [competencia]
Capacitar al alumno para que elabore el diagnóstico y plan de trabajo para la intervención en la empresa, así como plan de intervención.

Introducción:
En esta unidad temática el alumno conoce como aplicar un diagnóstico y a partir de él elaborar un plan de trabajo o intervención.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática
1. Diagnóstico de la empresa. 2. Desarrollo de Plan de Trabajo 3. Sensibilización para implementación del SGC	• Identifica y organiza la información para aplicar un diagnóstico. • Presenta su plan de trabajo en tiempo y forma, de tal manera que demuestra interés y cuidado en su trabajo • Conoce los elementos de la implementación del plan de trabajo. • Elabora programa de sensibilización al personal que intervendrá en la implementación del SGC.	Deberá entregar como productos de esta unidad temática el diagnóstico de la empresa y plan de trabajo.

Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia de la actividad	Recursos y materiales	Tiempo (horas)
Dar los conocimientos prácticos necesarios para que el alumno aplique un diagnóstico	Socializa el conocimiento existente. Retroalimenta el nuevo.	Socialización	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
Dotar al alumno de conocimientos para que desarrolle un plan de trabajo.	Compara la información con lo obtenido en el diagnóstico y su plan de trabajo.	Socialización	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
Se solicita al estudiante que busque información sobre temas de sensibilización para aplicar a los que intervendrán en la implementación del SGC	Retroalimenta sobre su búsqueda de información y se adapta a las necesidades de la implementación del SGC	Presentación de la información obtenida.	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones.	2 Hrs

Unidad temática 2: Planear la estrategia. 8 horas.

Objetivo de la unidad temática [competencia]
Ejercita la metodología de la estructura para planear la estrategia de intervención en empresa.

Introducción:
En esta unidad temática ejercita los distintos tipos de planes estratégicos para la intervención en una empresa y aplica la que se adapte a sus necesidades a partir del diagnóstico.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática
1. Establecer comité de calidad. 2. Identificación del equipo de trabajo del proyecto. 3. Desarrollar mapa de procesos. 4. Indicadores de calidad (KPI´s)	• Descripción forma de cómo se conforma un comité de calidad • Conoce las características que debe tener el personal para conformar la fuerza de trabajo que desarrollara el proyecto. • Utiliza las diferentes formas de mapeo de procesos. • Describe y utiliza indicadores para demostrar la eficacia y eficiencia del proyecto.	• Diagrama descriptivo de la conformación del comité de calidad. • Hoja de conformación del equipo de trabajo. • Mapas de proceso. • Presentación de hoja de indicadores

Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia de la actividad	Recursos y materiales	Tiempo (horas)
Enlaza el conocimiento teórico y el práctico mediante la conformación del comité de calidad	Desarrollar comité de calidad.	Diagrama de conformación del comité de calidad.	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
Facilita las actividades en clase para que el alumno identifique la fuerza de trabajo que estará conformando el proyecto del SGC	Identifica la fuerza de trabajo para desarrollar su proyecto de implementación del SGC	Presenta hoja de descripción de fuerza de trabajo.	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
Enseña al alumno a desarrollar los diagramas de tortuga para identificar procesos clave y de apoyo.	Interactúa con el maestro y desarrolla el mapeo de procesos	Mapa de procesos	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
El maestro da los conocimientos para que el alumno desarrolle los indicadores necesarios para demostrar la eficacia del SGC.	Aplica los conocimientos adquiridos y desarrolla indicadores de calidad.	Indicadores de calidad.	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
Unidad temática 3: Alinear la organización y planear las operaciones 19 horas.				

Objetivo de la unidad temática [competencia]
Relaciona como alinear a la organización con base a la Norma ISO 9001 y como planear las operaciones para que el SGC sea eficiente y eficaz.

Introducción:
En la Ingeniería Industrial se precisa la descripción fiel de objetivos y procedimientos; en este contexto la Norma ISO 9001cumple con estos requisitos por lo que hace necesario que el alumno obtenga los conocimientos, habilidades y destrezas para implementar esta Norma.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática
1. Sensibilización del personal (Dirección). 2. Sensibilización del personal (Colaboradores). 3. Interpretación de la norma. 4. Capacitación análisis de riesgos. 5. Documentación de operaciones. 6. 1ra. Versión del Sistema de Gestión de Calidad. 7. Preparación de auditores internos.	• Conoce y aplica los programas de sensibilización en los diferentes mandos. • Conoce y capacita a las áreas involucradas en el proyecto en análisis de riesgos. • Analiza y conoce la Norma ISO 9001 • Describe y documenta las operaciones. • Desarrolla la primera versión del Sistema de Gestión de Calidad. • Conoce y capacita en auditorías internas.	• Presentación ante grupo del programa de sensibilización. • Presentación ante grupo del análisis de riesgos. • Operaciones documentadas • Presenta 1ra. Versión del Sistema de Gestión de Calidad. • Presenta evidencia de auditores internos.

Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia de la Actividad	Recursos y materiales	Tiempo destinado
Guía al alumno con el conocimiento adquirido en la unidad temática 1 a que desarrolle su programa de sensibilización a los diferentes mandos de la empresa.	Aplica el conocimiento adquirido en la unidad temática 1 y desarrolla su programa de sensibilización	Programa de sensibilización	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
El maestro enseña al alumno como interpretar la Norma ISO 9001	El alumno hace la interpretación de la norma con el conocimiento adquirido previamente.	Norma ISO 9001 y Check List	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones.	4 Hrs
Dota de conocimientos al alumno para realizar un análisis de riesgos.	Ejercita y documenta programa de análisis de riesgos.	Documentación de análisis de riesgos.	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones	2 Hrs
El maestro enseñara al alumno a realizar la Documentación Operativa del SGC.	El alumno realizará la documentación operativa del SGC a partir de los conocimientos adquiridos	Documentación operativa	Norma ISO 9000,9001, Cañón, Pintarrón, plumones.	5 Hrs
El maestro guiará para que el alumno desarrolle la primera versión del Sistema de Gestión de Calidad.	El alumno desarrollara su primera versión del Sistema de Gestión de calidad.	Primera versión del Sistema de Gestión de calidad.	Norma ISO 9000,9001, Cañón, Pintarrón, plumones.	3 Hrs

El maestro capacitará al alumno a aplicar auditorías internas.	El alumno aplicará con el conocimiento previamente adquirido auditorías internas a su SGC.	Aplicación de auditorías internas.	Norma ISO 9000,9001, 19011, Cañón, Pintarrón, plumones.	3 Hrs

Unidad temática 4: Monitoreo y aprendizaje 18 horas.

Objetivo de la unidad temática [competencia]

Genera un Sistema de Gestión de calidad con sus características metodológicas, como base de futuros trabajos profesionales.

Introducción:

En esta unidad temática el estudiante conoce la estructura del SGC, prueba y ensaya su funcionalidad en la empresa seleccionada.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática
1. Revisión y avances/revisión por la dirección. 2. Probar y hacer los ajustes correspondientes.	Identifica la estructura de un Sistema de Gestión de calidad. Identifica y documenta procesos operativos. Prueba y ensaya el SGC Observa y analiza los cambios necesarios para el buen funcionamiento del SGC Reconoce los cambios y los realiza. Desarrolla una actitud ética, objetiva, responsable, y científica al desarrollar su proyecto del SGC.	Versión final del Sistema de Gestión de calidad.

Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia de la actividad	Recursos y materiales	Tiempo destinado
El Maestro revisa avances del SGC presentado por el alumno.	Presenta avances del diseño del Sistema de Gestión de calidad.	Sistema de Gestión de calidad.	Norma ISO 9000, 9001, Cañón, Pintarrón, plumones.	9 Hrs
Asesora al estudiante en los distintos tipos de prueba y ajustes.	Prueba y ensaya el SGC.	Sistema de Gestión de calidad.	Norma ISO 9000, 9001	9 Hrs

5. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

Requerimientos de acreditación:

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario el alumno debe tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso. Para aprobar la Unidad de Aprendizaje el estudiante requiere una calificación mínima de 60.

En su calidad de Seminario, en esta UA no se aplica examen ordinario, por consiguiente, tampoco extraordinario. Para acreditar la asignatura el estudiante debe aprobar la totalidad de los módulos o unidades (y no por promedio), y presentar un trabajo final: Sistema de Gestión de calidad.

La evaluación es continua, con base en el desarrollo en clase y la revisión de trabajos; en su mayoría, elaborados en computadora.

La calificación se otorga desde las siguientes condiciones:

Participación:	10 %	
Tareas:	40 %	
Trabajo final:	50 %	= 100%

Criterios generales de evaluación:

Durante la UA se elaborarán diversos trabajos que deberán seguir los lineamientos básicos y específicos de cada trabajo:

- Entrega en tiempo y forma.
- Diseño de portada con datos de la Unidad de Aprendizaje, el tipo de tarea, el nombre del alumno, del profesor, y la fecha.
- El desarrollo del tema se acompañará siempre de una conclusión que rescate los principales aprendizajes.
- Todas las referencias se citarán adecuadamente conforme al criterio APA 2015
- El plagio se castiga con la calificación 0 en el registro final.

La presentación oral se evaluará conforme a los siguientes rubros: Contenido suficiente, comprensión del contenido, dicción, volumen, apoyo visual y tiempo utilizado (rubrica).

Evidencias o Productos

Evidencia o producto	Competencias y saberes involucrados	Contenidos temáticos	Ponderación
Participación.	• Conocimiento previo de temas a investigar	En todas las unidades temáticas se debe realizar investigación sobre temas específicos por tanto deberá haber participación	**10%**
Tareas	• Conocimiento de investigaciones a desarrollar para poder llevar a cabo las actividades para desarrollo del SGC	En todas las unidades temáticas se realiza investigación sobre temas específicos para el desarrollo del SGC y esta se considera como tarea.	**40%**
Sistema de Gestión de calidad.	• Identifica y organiza la información. • Presenta sus productos en tiempo y forma. • Conoce los elementos de la Norma, y su estructura. • Aumenta su vocabulario.	La característica de la entrega del Sistema de Gestión de calidad deberá contener lo siguiente; Elementos de forma: Nombre del alumno, código del alumno, nombre de la materia, clave de la materia, nombre del maestro, nombre del Sistema de Gestión de calidad. Elementos de fondo: Índice, tipo de letra, marginado, paginado, bibliografía y links de internet	**50%**

Otros criterios

Criterio	Descripción	Ponderación

6. REFERENCIAS Y APOYOS				
Referencias bibliográficas				
Referencias básicas				
Autor (Apellido, Nombre)	**Año**	**Título**	**Editorial**	**Enlace o biblioteca virtual donde esté disponible (en su caso)**
Normas ISO 9000-2015, Fundamentos y Vocabulario				
Norma ISO 9001: 2015, Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos				
Gutiérrez Pulido Humberto	2014	Calidad y Productividad	McGraw-Hill / Cuarta edición	
Platas José Armando / Cervantes María Isabel	2017	Gestión integral de la calidad	Patria	
Referencias complementarias				
ISO 19011. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión				
Apoyos (videos, presentaciones, bibliografía recomendada para el estudiante)				
Investigación en internet, ejemplos de sistemas de gestión de calidad implementados				