



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materia

Administración y Aseguramiento de la Calidad

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
17380	51	0	51	7

Tipo de curso: (Marque con una X)

C= curso	☒	P= practica	☐	CT = curso-taller	☐	M= módulo	☐	C= clínica	☐	S= seminario	☐
----------	-------------------------------------	-------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Nivel en que ubica: (Marque con una X)

L=Licenciatura	☒	P=Posgrado	☐
----------------	-------------------------------------	------------	--------------------------

Prerrequisitos formales (Materias previas establecidas en el Plan de Estudios)

Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)

Calidad Total

Departamento:

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

Carrera:

Ingeniería industrial

Área de formación:

Área de formación básica común obligatoria.	☐	Área de formación básica particular obligatoria.	☒	Área de formación básica particular selectiva.	☐	Área de formación especializante selectiva.	☐	Área de formación optativa abierta.	☐
---	--------------------------	--	-------------------------------------	--	--------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Historial de revisiones:



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

Acción: Revisión, Elaboración	Fecha:	Responsable
Elaboración	Agosto de 2021	Mtro. Roberto Chávez Sánchez

Academia:

Ingeniería Industrial

Aval de la Academia:

Nombre	Cargo	Firma
Mario Alberto Villegas Romero	Presidente	
María de los Ángeles Torres Santos	Secretaria	

2. PRESENTACIÓN

La calidad y mejora de los productos y servicios es imprescindible, para ser competitivos y mantenerse en el mercado. Por ello, la importancia el aseguramiento de la calidad en los productos y servicios.

3. OBJETIVO GENERAL

Que el alumno adquiera los conocimientos y habilidades básicas; y los fundamentos de las normas internacionales que demuestren su utilización en una vasta gama de organizaciones en diferentes campos, incluyendo industrias internacionales grandes, instituciones de servicios públicos y privados; y microempresas para desarrollar, diseñar y aplicar métodos administrativos con los cuales logre la obtención de una mayor productividad y optimización de los mismos.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. El alumno conocerá las normas internacionales.
2. El alumno conocerá y aplicará métodos administrativos con los cuales logre la obtención de una mayor productividad y optimización de los mismos.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

5. CONTENIDO

Temas y Subtemas
Módulo I. Elementos de las normas ISO-9000
Módulo II. Descripción y análisis de los elementos
Módulo III. Observación y análisis de sistemas de aseguramiento de calidad
Módulo IV. Premios y marcos de referencia de la administración de la calidad
Módulo V. Programas internacionales de premios de calidad
Módulo VI. Liderazgo y planeación estratégica
Módulo VII. Práctica de recursos humanos
Módulo VIII. Cultura organizacional y calidad total
Módulo IX. Administración del cambio

6. TAREAS, ACCIONES Y/O PRÁCTICAS DE LABORATORIO

Se apoya en exposición e interrogatorio, así como la presentación de ejemplos prácticos para favorecer el desarrollo de trabajos que apliquen las técnicas estudiadas, mismo que se evaluarán objetivamente por el profesor de la materia.

7. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	Carbellido Nava. ISO 9001:2008, Elementos para conocer e implementar la norma de calidad para la mejora continua. 1ª ed. Limusa, 2009.
2	Ochoa Regalado, L. A., Ochoa Regalado, Sergio E., Remus Sahagun José T. Aseguramiento de la calidad : el método para planear, programar y documentar sistemas de aseguramiento. U de G: 2012.
3	Evans, J. R., Lindsay, William M. Administración y control de la calidad. 6ª ed. Thomson, 5005.
	Moreno-Luzón, M. D., Peris, F. J., González, T. Gestión de la calidad y diseño de organizaciones : teoría y estudio de casos. Madrid : Pearson Educación,

8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	
2	
3	



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

4	
5	

9. CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA ACREDITACION

De acuerdo al REGLAMENTO GENERAL DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN DE ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA que señala:

Artículo 5. El resultado final de las evaluaciones será expresado conforme a la escala de calificaciones centesimal de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Artículo 20. Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere: I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso.

Artículo 27. Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere: I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente. II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente. III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso.

10. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

Unidad de Competencia:	Porcentaje:
Trabajos de investigación, exposiciones y trabajo en equipo	40 %
Exámenes parciales	30 %
Examen departamental	30 %
Total	100 %

11. ATRIBUTOS DEL EGRESADO RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE ESTUDIOS

1. El alumno identificará las normas internacionales.
2. Tendrá la capacidad de determinar en qué caso aplicar diferentes herramientas de la calidad.
3. Contará con las habilidades para aplicar métodos administrativos con los cuales logre la obtención de una mayor productividad y optimización de los mismos
4. El alumno contará al final de su proceso de enseñanza-aprendizaje, con los conocimientos básicos para la optimización de procesos.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

12. INDICADORES DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Principales resultados de aprendizaje: ¿Qué es lo que se espera que aprenda el estudiante?		
	1	Visualiza con mayor eficiencia la necesidad en la aplicación de los procedimientos en la elaboración de método y sistemas más eficientes en la mejora y optimización de las empresas.
	2	Determina los criterios para la adquisición de los recursos materiales, bajo criterios más firmes y específicos, que permitan la optimización de la industria
	3	
	4	