



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Ciénege  
DIVISIÓN DE DESARROLLO BIOTECNOLÓGICO

INGENIERÍA INDUSTRIAL

1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

<b>Nombre:</b> Desarrollo Organizacional		<b>Clave:</b> I6494	<b>Número de créditos:</b> 7
<b>Departamento:</b> Ciencias tecnológicas	<b>Horas teoría:</b> 3	<b>Horas práctica:</b> 0	<b>Total de horas por cada semestre:</b> 60
<b>Tipo:</b> Curso	<b>Prerrequisitos:</b> Ninguno	<b>Nivel:</b> <b>Área de Formación:</b> Optativa abierta	

2. DESCRIPCIÓN

Desempeño integrador

El alumno comprenderá los principios generales del comportamiento individual y grupal en relación con su ámbito de desarrollo personal y laboral. Conocerá los conceptos fundamentales y los aportes teóricos más importantes de la psicología sobre el comportamiento humano tanto en su estructura individual como en su dimensión social.

Conocerá los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y de las organizaciones, así como los factores que influyen en el comportamiento humano. Aplicará sus conocimientos para proponer estrategias en la solución de conflictos y propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

Contenido temático

Unidad I. Comportamiento humano en las organizaciones

- 1.1 Definición de comportamiento organizacional
- 1.2 La diversidad en las organizaciones
- 1.3 Las actitudes y la satisfacción en el trabajo
- 1.4 Estrés y agresión en el lugar de trabajo

Unidad II. Comportamiento individual

- 2.1 Las emociones y los estados de ánimo
- 2.2 La personalidad y los valores
- 2.3 La percepción y la toma de decisiones individual
- 2.4 Conceptos de motivación

Unidad III. Comportamiento grupal

- 3.1 Fundamentos del comportamiento de los grupos
- 3.2 Los equipos de trabajo
- 3.3 Comunicación
- 3.4 Liderazgo
- 3.5 Poder y política
- 3.6 Conflicto y negociación

Unidad IV. La organización

- 4.1 Cultura organizacional
- 4.2 Diseño organizacional
- 4.3 Toma de decisiones gerenciales y éticas
- 4.4 Políticas y prácticas de recursos humanos

### Modalidades de enseñanza aprendizaje

Deductivo, inductivo, analítico, descriptivo, explicativo, reflexivo, cooperativo, individuales, grupales, internet, lectura previa, elaboración de ficha de resumen, discusión de temas, resolución de ejercicios, trabajos de investigación, exposición del maestro, ejercicios prácticos, diapositivas, películas, libros de texto, etc.

### Modalidad de evaluación

Se realizarán en el transcurso del semestre 10 tareas y 10 actividades, lecturas continuas, un examen departamental, dos exámenes parciales.

Exámenes	60%	
Participación activa en clase (aportaciones, debates, actividades)	20%	Rubrica
Tareas e Investigación	10%	Rubrica
Autoevaluación	5%	Formato de evaluación
Co-evaluación	5%	Formato de evaluación
Total	100%	

### Competencias a desarrollar

Identificar el comportamiento individual y grupal en la organización, para proponer estrategias que propicien el desarrollo sano de la misma, a través de la solución de problemas específicos de las organizaciones aplicando los conocimientos, técnicas, habilidades y criterios estudiados en el marco conceptual del curso.

#### Competencias genéricas:

- Analizar problemas y aplicar conocimientos a casos distintos.

#### Competencias instrumentales

- Comunicación oral y escrita
- Manejo de la computadora
- Solución de problemas y toma de decisiones.

#### Competencias interpersonales

- Capacidad crítica y autocrítica
- Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario
- Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas
- Habilidad para trabajar en un ambiente laboral
- Compromiso ético.

#### Competencias sistémicas

- Liderazgo
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Búsqueda del logro.

### Campo de aplicación profesional

El alumno será capaz de investigar, evaluar, diagnosticar e intervenir frente a las demandas y/o problemáticas organizacionales en distintos ámbitos de la producción y el consumo. Diseñará estrategias de intervención dirigida a favorecer la promoción de una mejor calidad de vida. Aplicará sus conocimientos en su ejercicio profesional mediante el mejoramiento de la cultura organizacional de la empresa partiendo del análisis del individuo, el grupo y la organización, hacia la toma de decisiones en todos los ambientes organizacionales.

### 3. BIBLIOGRAFÍA

<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>Editorial</b>	<b>Año</b>
Comportamiento Organizacional	Don Hellriegel/ John W. Slocum, Jr	Cengage Learning	658.3 HEL 2009
Comportamiento Organizacional	Stephen P. Robbins/ Timothy A. Judge	Pearson	658.3 ROB 2009
Comportamiento Organizacional	Don Hellriegel/ John W. Slocum, Jr.	Thomson	658.3 HEL 2004
Comportamiento Organizacional	Idalberto Chiavenato	Mc Graw Hill	2009
Comportamiento Organizacional	Stephen P. Robbins/ Timothy A. Judge	Pearson	15va. edición 2013

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:** 21 de julio de 2016