



Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de los Lagos
Departamento de Humanidades, Artes y Culturas Extranjeras
Licenciatura en Psicología

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materia

Comportamiento Humano en las Organizaciones

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
I6184	51	0	51	7

Tipo de curso: (Marque con una X)

C= curso ☒ P= practica ☐ CT = curso–taller ☐ M= módulo ☐ C= clínica ☐ S= seminario ☐

Nivel en que ubica: (Marque con una X)

L=Licenciatura ☒ P=Posgrado ☐

Prerrequisitos formales (Materias previas establecidas en el Plan de Estudios)

Ninguno

Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)

Departamento:

Humanidades, Artes y Culturas Extranjeras.

Carrera:

Licenciatura en Ingeniería Mecánica Eléctrica

Área de formación:

Básica común obligatoria.	☐	Básica particular obligatoria.	☒	Básica particular selectiva.	☐	Especializante selectiva.	☐	Optativa abierta.	☐
---------------------------	--------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

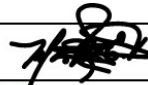
Historial de revisiones:

Acción:	Fecha:	Responsable
Revisión, Elaboración		
Elaboración	Enero de 2020	Lic. María Martina Águeda Gutiérrez Cedillo
Revisión	Diciembre de 2020	Lic. María Martina Águeda Gutiérrez Cedillo

Academia:

Academia de Psicología Social y Organizacional

Aval de la Academia:

Nombre	Cargo	Firma
Martha Evelia Dávila Aguilar	Presidente	
María Teresa Solorio Nuñez	Secretario	
	Vocal	

2. PRESENTACIÓN

El curso aporta conocimientos teóricos que permiten al alumno conocer, reconocer y explicar la conducta de los individuos, comprender la complejidad de las relaciones interpersonales, las redes de relaciones y dependencia grupales que se originan en las organizaciones. Desarrollar habilidades para el trabajo autónomo y en equipos, así como para la supervisión y dirección del talento humano.

3. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar habilidades y competencias que permitan a los estudiantes; elaborar propuestas para la solución de problemas derivados de las conductas de los individuos que afectan el desarrollo productivo en las organizaciones. Así como intervenir en los factores de la estructura interna que influyen en el comportamiento organizacional, con sentido ético para elevar la calidad de vida de todas las personas que integran la organización y su entorno social.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Obtener los conocimientos necesarios que le permitan comprender y entender la importancia del comportamiento y las diferencias individuales en el ambiente de las organizaciones.
- Comprender las principales teorías motivacionales y sus aportaciones para explicar las diferentes conductas, formas de supervisión y dirección del talento humano.
- Analizar las fuentes y efectos del estrés en los individuos y las organizaciones, y como gestionar las estrategias para el manejo del estrés.
- Utilizar la comunicación como herramienta para alcanzar la integración y cohesión en la organización.

5. CONTENIDO

Temas y Subtemas

1. Las organizaciones y los Individuos
 - 1.1 El comportamiento organizacional
 - 1.2 Conceptos básicos del comportamiento organizacional
 - 1.3 Metas y fuerzas del comportamiento organizacional
 - 1.4 Enfoques del comportamiento organizacional
 - 1.5 Las diferencias individuales
 - 1.6 Personalidad y comportamiento
 - 1.7 Actitudes y emociones, su impacto en el comportamiento en el trabajo.
2. Teorías motivacionales
 - 2.1 Definición y concepto de motivación, Proceso motivacional
 - 2.2 Jerarquía de las necesidades humanas de Maslow
 - 2.3 Teoría X y Y de Douglas McGregor
 - 2.4 Teoría Z de William Ouchi.
 - 2.5 Teoría de los factores de Herzberg
 - 2.6 Teoría de las tres necesidades de McClelland
 - 2.7 Teoría de las expectativas de Vroom
 - 2.8 Teoría del establecimiento de metas, E. Locke
 - 2.9 Teoría de la equidad de Stacey Adams.
 - 2.10 Teoría de la motivación intrínseca, K. Thomas
 - 2.11 Los retos motivacionales
3. Estrés en las organizaciones
 - 3.1 Naturaleza del estrés
 - 3.2 La personalidad y el estrés
 - 3.3 Las fuentes del estrés
 - 3.4 Efectos del estrés
 - 3.5 Manejo del estrés (factores individuales y factores organizacionales)

3.6 Bullying, Acoso y Burnout

4. Comunicación organizacional

4.1 Concepto y funciones de comunicación

4.2 El proceso de la comunicación

4.3 La comunicación humana

4.4 Los factores de persuasión de la fuente, del mensaje, del destinatario y la consonancia.

4.5 Comunicación Interpersonal y canales informales de comunicación

4.6 Las barreras de la comunicación

4.7 Comunicación organizacional y como mejorarla.

6. TAREAS, ACCIONES Y/O PRÁCTICAS DE LABORATORIO

Participación activa del alumno de manera individual y en equipos de trabajo.

Mapas mentales y/o conceptuales, reportes de lectura, trabajos breves de investigación, presentaciones, análisis y discusión de lecturas.

7. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	Robins, Stephen. Comportamiento Organizacional, México, Pearson Educación de México 2013.
2	Franklin F, Enrique B. et Al. Comportamiento organizacional. Enfoque para America Latina, México, Pearson Educación, 2012.
3	Chiavenato, Idalberto. Comportamiento Organizacional, La dinámica del éxito en las Organizaciones, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, 2011.

8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	<i>Nota. Indagación en Bibliotecas Virtuales y Redes Científicas, como medida de actualización de los contenidos temáticos y conocer sus diferentes abordajes.ej.</i> Marulanda Montoya, Jorge Andrés; Correa Calle, Geovanny; Mejía Mejía, Luis Fernando. (2009). Emprendimiento: Visiones desde las teorías del comportamiento humano. Revista Escuela de Administración de Negocios, Mayo-Agosto, 153-168.
---	--

9. CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA ACREDITACION

Para que el alumno tenga derecho al registro de calificación en periodo ordinario deberá cumplir con un mínimo del 80% de las asistencias. El registro de calificación en periodo extraordinario deberá tener el mínimo del 65% de asistencia.

Esta materia puede ser acreditada por competencias para lo cual el alumno deberá registrar su solicitud en el departamento al cual pertenece la materia, de acuerdo con el calendario escolar vigente. También puede ser sujeta a revalidación, equivalencia, acreditación o convalidación de acuerdo con la normatividad vigente.

10. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

Unidad de Competencia:	Porcentaje:
Participaciones (Actitudes y Valores)	15%
Tareas	20%
Evaluaciones parciales (2)	30%
Examen Departamental	20%
Producto final	15%