

[Regresar...](#)

Psicología del Trabajo

Datos Generales

1. Nombre de la Asignatura	2. Nivel de formación	3. Clave de la Asignatura
Psicología del Trabajo	Licenciatura	I5649
4. Prerrequisitos	5. Área de Formación	6. Departamento
Ninguno	Básica Particular	Departamento de Recursos Humanos
7. Academia	8. Modalidad	9. Tipo de Asignatura
Formación y desarrollo de Recursos Humanos	Presencial	Curso-Taller
10. Carga Horaria		
Teoría	Práctica	Total
40	20	60
Créditos		
6		
12. Trayectoria de la asignatura		
<p>Esta asignatura tiene relación en particular con las siguientes asignaturas:</p> <p>Administración de las compensaciones</p> <p>Administración de los recursos humanos</p> <p>Aplicación, Calificación e Interpretación de Test y Baterías Psicométricas</p>		

Contenido del Programa

13. Presentación

La psicología aplicada al trabajo analiza los procesos individuales y las interacciones del individuo con el entorno laboral, para explicar y predecir la conducta del individuo en ese espacio en particular
El alumno adquirirá:

- La habilidad de comprender porque es tan importante el elemento humano en la organización y que el área laboral está íntimamente ligado al cómo se siente la persona. La capacidad de conocer la importancia de la inteligencia emocional y como poder tener autocontrol de las emociones. La capacidad de hacer el análisis si su autoestima es congruente con la realidad.
- Aplicara la inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades directivas

14.- Objetivos del programa

Objetivo General

El alumno al finalizar el curso :

Explicará cuál es el objeto de estudio de la psicología en las organizaciones, así como los paradigmas y fundamentos teóricos que la rigen, lo cual será la base para que sea capaz de explicar y predecir la conducta del individuo en el ámbito laboral.

Detectara sus emociones y conocerá diferentes técnicas para tener un control de las mismas; desarrollará habilidades directivas basada en la inteligencia emocional.

15.-Contenido

Contenido temático

Contenido desarrollado

Unidad 0. Encuadre y ambiente de aprendizaje

0.1. Presentación del profesor

0.2. Presentación y entrega del programa a los alumnos

0.3. Normas

0.4. Modalidad de evaluación

0.5. Comentarios a las expectativas de los alumnos

Carga horaria estimada: 2 horas

Unidad 1. Introducción

1.1. Objeto de estudio de la psicología en el trabajo

1.2 Paradigmas de la Psicología en la organización

1.3. Fundamentos teóricos

Carga horaria estimada: 8 horas

Unidad 2. La persona en el trabajo

2.1. Conciencia de sí mismo

2.2. Definición e influencia de las emociones en las organizaciones

2.3. La conducta humana

3.1. Factores que la determinan

3.2. La Personalidad

3.3. Temperamento y carácter

3.4. Actitudes

3.5. Percepción

Carga horaria estimada: 10 horas

Unidad 3. Autoestima

3.1 Cómo se construye

3.2. Variables del ámbito laboral que influyen en la autoestima

3.2.1. Las tareas,

3.2.2. El cargo,

3.2.3. El puesto,

3.2.4. El desempeño laboral

Carga horaria estimada: 10 horas

Unidad 4. La Motivación en el trabajo

4.1. Qué es la motivación y cuál es su trascendencia en el ámbito laboral

4.2. Capacidades, necesidades, expectativas

4.3. Satisfacción laboral y desempeño

Carga horaria estimada: 10 horas

Unidad 5. Problemas derivados de la interacción individuo-grupo-organización

5.1. Conflictos interpersonales

5.2. Apatía

5.3. Ausentismo

5.4. Insatisfacción laboral

- 5.5. Estrés y burnout
- 5.6. Productividad y calidad del desempeño
- 5.7. Caso práctico**

Carga horaria estimada: 10 horas

Unidad 6. Algunas alternativas de intervención

- 6.1 La inteligencia emocional

6.1.1. Qué es la inteligencia emocional

6.1.2. Competencias de la inteligencia emocional necesarias en la organización

6.1.2.1. Autoconocimiento

6.1.2.2. Autocontrol

6.1.2.3. Empatía

6.1.2.4. Asertividad

6.1.2.4.1. Orden vs indicación vs sugerencia vs favor.

- 6.2. Desarrollo de habilidades humanas

6.2.1. Flexibilidad,

6.2.2. Ubicación en la realidad,

6.2.3. Toma de decisiones,

6.2.4. Expresión emocional,

6.2.5. Independencia,

6.2.6. Responsabilidad y

6.2.7. Conciencia

6.3. Inteligencia emocional y habilidades humanas, en relación con las habilidades gerenciales

6.4. Caso práctico

Carga horaria estimada: 10 horas

16. Actividades Prácticas

En cada unidad se analizan y resuelven casos prácticos, en lo que el estudiante participa de forma vivencial.

17.- Metodología

- En exposición directa, el profesor hará la introducción a cada sección del contenido y coordinará la revisión de los fundamentos teóricos de cada uno de los temas.
- Los estudiantes revisarán los documentos recomendados y en modalidad de seminario se discutirán, tratando de llegar a conclusiones comprensible para los estudiantes.
- Con dichas conclusiones se elaborará un esquema que:
 - a) será presentado ante el grupo (el profesor designará quienes lo harán en cada ocasión)
 - b) se entregará al profesor
- Se analizarán casos prácticos a través de representaciones vivenciales.

18.- Evaluación

- Lecturas y aportaciones a las sesiones tipo seminario: 25 puntos
- Presentación de los esquemas ante el grupo 25 puntos
- Entrega de los esquemas: 25 puntos
- Participación en los análisis y resolución de casos: 25 puntos

**Total
100 puntos**

19.- Bibliografía

Libros / Revistas Libro: Comportamiento organizacional
 Robbins, Stephen P. (2013) Pearson Prentice Hall No. Ed Décima

ISBN: 9702604230

Libro: Comportamiento Humano en el trabajo
 Newstrom, John W. (2011) MacGraw Hill/Interamerica No. Ed sexta

ISBN: 9701060563

Libro: Psicología del trabajo; gestión de los recursos humanos
 Cascio, Andrés; Guillén, Car (2010) Ariel No. Ed 1a

ISBN: 8434488469

Libro: Psicología del trabajo
 Olivares, Socorro; González, (2009) Editorial patria No. Ed 1a

ISBN: 6074380937

Libro: Psicología aplicada al Trabajo: Una introducción a la psicología organizacional
 Muchinsky, Paul M. (2007) Thompson No. Ed 1a

ISBN: 9706861092

Revista: Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales
 Rentería-Pérez, E.; Malvezzi (2008) Universitas Psychologica No. Ed 7(2)

ISBN: 16579267

Revista: Psicología Organizacional: Aplicación en la Vida
 Elizalde, R; Mollo, M.; Flores (2010) Revista IIPSI No. Ed 13 (2)

ISBN: 16097475

Revista: Producido trabajadores modernos:conocimiento psicológico y el mundo del trabajo en el sur
 Pulido-Martínez H.C. (2007) Pontificia Universidad J No. Ed 6 (1)

ISBN: 16579267

Libro: Comportamiento organizacional: gestión de personas y organizaciones
Griffin, Ricky W. (2010) CENGAGE,Learning No. Ed 9a

ISBN: 9786074812701

Libro: APUNTES DE APOYO a las asignaturas del departamento de Recursos Humanos
Guzmán Sanchez, Vergara Ochoa (2015) Ediciones de la noche No. Ed 1a

ISBN: 978-607-9371-95-1

Otros materiales

:
Descripción:

20.- Perfil del profesor

Formación en Psicología o en Recursos Humanos, preferentemente con grado de maestría; con amplia experiencia en el área y en la docencia.

21.- Nombre de los profesores que imparten la materia

Fuentes Tovar Fernando
Código: 2232308

22.- Lugar y fecha de su aprobación

Zapopan, Jalisco, Septiembre 2016.

23.- Instancias que aprobaron el programa

Colegio Departamental de Recursos Humanos

24.- Archivo (Documento Firmado)

[Programa de la asignatura de Psicología del Trabajo Básica.pdf](#)

Imprimir 

[Regresar...](#)