



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materia

**HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA EMPRESA**

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
<b>H0692</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>64</b>	<b>7</b>

Tipo de curso: (Marque con una X)

C= Curso	P= Práctica	CT = Curso-Taller	<input checked="" type="checkbox"/>	M=Módulo	C= Clínica	S= Seminario
----------	-------------	-------------------	-------------------------------------	----------	------------	--------------

Nivel en que ubica: (Marque con una X)

L=Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>	P=Posgrado
----------------	-------------------------------------	------------

Prerrequisitos formales (Materias previas establecidas en el Plan de Estudios)

Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)

Departamento:	<b>CIENCIAS EXACTAS Y TECNOLÓGICAS</b>	
Carrera:	<b>LICENCIATURA EN INGENIERÍA MECATRÓNICA</b>	
Área de formación:	<b>OPTATIVA ABIERTA</b>	
Historial de revisiones:	Fecha:	Responsable:
Elaboración: Gabriela Tabares Ruiz	31/agosto/2017	

Academia:	<b>INGENIERÍA INDUSTRIAL</b>
Aval de la Academia:	

## 2. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en el alumno los criterios, conocimientos y habilidades que le permitan seleccionar e implementar sistemas modernos de fabricación que ayuden a optimizar y mantener una mejora constante de los medios de producción.

## 3. CONTENIDO

Temas y Subtemas

1. Introducción a los sistemas de calidad
2. Procesos y desempeño financieros
3. El AMFE (Análisis Modal de Fallos y Efectos)
4. BALANCED SCORECARD BSC (Cuadro de Mando Integral)
5. BENCHMARKING
6. BRAINSTORMING
7. CÍRCULOS DE CALIDAD
8. DIAGRAMA DE FLUJO
9. DIAGRAMA DE ISHIKAWA
10. DIAGRAMA DE PARETO
11. HISTOGRAMAS
12. QFD (Quality Function Deployment - Despliegue Funcional de la Calidad)
13. SEIS SIGMA



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

#### 4. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

JAY HEIZER. DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DE OPERACIONES (DECISIONES TÁCTICAS) 11ª. EDICIÓN 2015. PEARSON EDUCACIÓN

JAY HEIZER. DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DE OPERACIONES (DECISIONES ESTRATÉGICAS). 11ª. EDICIÓN 2015. PEARSON EDUCACIÓN

SLACK NIGEL. ADMINISTRACIÓN de OPERACIONES. USA. EDICIÓN. 2015. PITMAN PUBLISHING (NUEVA EDITORIAL)

NAHMIAS, STEVEN. AUTOR. ANÁLISIS DE LA PRODUCCIÓN Y LAS OPERACIONES, 6ª. EDICIÓN. MCGRAW-HILL. 2014.

GAITHER NORMAN. ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES. USA. 8ª. EDICIÓN. 2000. INTERNACIONAL. THOMSON EDITORES. (ULTIMA EDICIÓN)