



Universidad Guadalajara

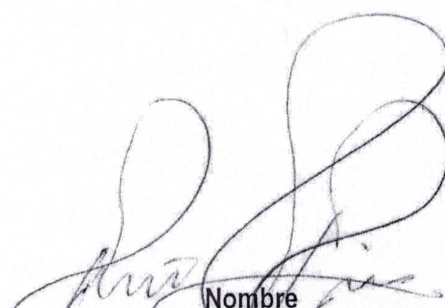
Centro Universitario del Sur

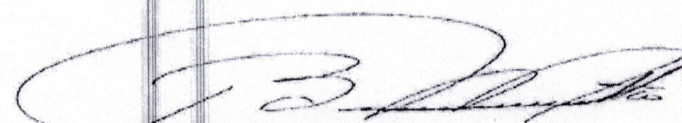
**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR**

***DIVISIÓN CIENCIAS, ARTES Y HUMANIDADES*  
DEPARTAMENTO SOCIEDAD Y ECONOMÍA  
CARRERA ENFERMERIA  
HABILIDADES GERENCIALES**



**HABILIDADES GERENCIALES  
I5114\_LIDERA\_15 "B"**

  
**Nombre**  
Presidente de la Academia de Ciencia  
Administrativas Aplicadas



**Dra. Berta E. Madrigal Torres**

Jefe del Departamento de Sociedad y Economía



**Dra. Berta E. Madrigal Torres y Mtra. Nélida Villafuerte Cosme**  
Profesoras de la Unidad de Aprendizaje

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

Centro Universitario del Sur

**1.1 DEPARTAMENTO:**

Sociedad y Economía

**1.2 ACADEMIA:** Academia de Ciencia Administrativas Aplicadas**1.3 NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:**

Habilidades Gerenciales

**Nota: Estos datos se encuentran en el Plan de Estudios derivados del dictamen.**

Clave U.A.	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Valor de créditos
I8727	16	16	32	3

Tipo de curso:		Nivel en que se ubica		Prerrequisitos	Correquisitos
CT= curso-taller	<input checked="" type="checkbox"/>	Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>	Administración I	

**1.4 ELABORADO POR:**

M.C.S.P Judith Angélica Magaña Leal

**1.5 FECHA DE ELABORACIÓN:**

CUSUR, 16 "A"

**1.6 PARTICIPANTES:**

Dra. Berta Madrigal Torres y Mtra. Norma Angélica Siordia Ornelas

**1.7 FECHA DE APROBACIÓN POR LA INSTANCIA RESPECTIVA:**



## 2. Unidad de competencia

### Unidad de competencia

Identificar y desarrollar las habilidades gerenciales de la enfermería, como competencia integradora de las capacidades y el talento del profesional de enfermería, que asuma la posición estratégica que inserte exitosamente al estudiante en su proyección personal y colaborativa con visión de largo plazo en una institución hospitalaria.

Este curso taller es un espacio curricular que revisa teórica, práctica y vivencialmente las competencias de proyección interpersonal denominadas liderazgo y habilidades gerenciales, para que los conocimientos, habilidades y destrezas desarrollados en esta unidad de aprendizaje, sean sustento del capital humano formado en la licenciatura de enfermería.

Ante los retos del mercado laboral de esta profesión, habilitar el potencial que cada estudiante puede ofrecer para hacer de su proyecto laboral un insumo de desarrollo nacional e internacional, es un reto que parte de las características personales que auto convencen a los estudiantes para proyectar iniciativas, ideas y acciones enfocadas a la excelencia, la innovación y los cambios de paradigmas, sostenidos por las propias habilidades en función de ideales de alto nivel de compromiso social, en las ciencias de la salud.

La misión de esta unidad de aprendizaje es dejar la sensibilización, mostrar los elementos teóricos y entrenar el auto-descubrimiento para potencializar a líderes y directores comprometidos consigo mismo, con su entorno y con la universalidad del compromiso humano.

La materia pretende desarrollar habilidades y capacidades, que lleve a un nivel práctico, los diferentes temas de la materia de liderazgo y habilidades directivas, como se considera en el perfil de egreso de la carrera.

## 3. Atributos o saberes

<b>Saberes</b>	<b>Descripción</b>
<i>Teóricos</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estructuras hospitalarias</li><li>- Gerencia en salud hospitalaria</li><li>- Habilidades gerenciales</li></ul>
<i>Técnicos</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estructura gerencial en el área de salud</li><li>- Comunicación verbal y no verbal</li><li>- Administración del tiempo</li></ul>
<i>Metodológicos</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Procesos de administración</li><li>- Manejo de conflictos y negociación</li></ul>
<i>Formativos</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Habilidades directivas y de liderazgo</li><li>- Saber dirigir y desarrollar líderes estrategas con ética y responsabilidad social</li></ul>
<i>Habilidades interpersonales</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Creatividad, motivación, manejo del tiempo, éxito, creatividad</li></ul>
<i>Habilidades sociales</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estructuras hospitalarias y Liderazgo en enfermería.</li></ul>



#### 4. Contenido Teórico Práctico

Contenido Teórico Práctico	
Temas	Subtemas
1. Introducción	1.1 Importancia del desarrollo de habilidades, la gerencia en enfermería y su interrelación.
2. Habilidades gerenciales	2.1 Conceptos básicos 2.2 Estilos de dirección y sus principios 2.3 Teorías del liderazgo 2.4 Diferencias y similitudes entre dirección y liderazgo
3. Estructura Hospitalaria en México.	3.5 Desarrollo de habilidades de liderazgo y dirección en salud
4. La gerencia en Enfermería	4. Gerencia en enfermería
5. Comunicación asertiva y redes sociales de comunicación	5.1 Comunicación asertiva 5.2 comunicación verbal 5.3 comunicación no verbal 5.4. Las redes sociales y la comunicación
6. Inteligencia emocional	6.1 Fundamentos de la inteligencia emocional 6.2 Factores intrapersonales 6.3 Factores interpersonales
7. Administración del tiempo	7.1 Concepto de tiempo 7.2 La importancia del tiempo como recurso 7.3 La matriz de la administración del tiempo 7.4 Los enemigos del tiempo
8. Habilidades y competencias en Salud Pública.	8. Habilidades y competencias en enfermería
9. Delegación y empoderamiento y coaching en enfermería	9. Modelo de la satisfacción laboral de estilos de liderazgo.

## 5. Tareas o acciones

Tareas o acciones
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trabajo en equipo</li><li>2. Investigación</li><li>3. Diagnóstico</li><li>4. Análisis de videos</li><li>5. Lecturas especializadas</li></ol>

## 6. Calificación

Se describen los elementos y porcentajes (Conceptualizar lo referido por normatividad)

Tareas o acciones
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Participación activa en debates y discusiones de cada sesión presencial – 30%</li><li>2. Resumen y discusión de lecturas de textos, artículos científicos de la bibliografía básica – 30%</li><li>3. Ensayo final Entrevista y análisis de los líderes y sus habilidades en los negocios internacionales – 40%</li><li>4. Total – 100%</li></ol>

## 7. Acreditación

Se describe lo marcado por la normatividad universitaria

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cumplimiento del 80 por ciento de asistencia.</li><li>2. Cumplimiento de los requisitos del programa</li></ol>
---



## 8. BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

1. Cañeque, Martín. Aprender a liderar manual de desarrollo gerencial. Buenos Aires. Temas grupo Editorial. 2012.
2. Ayuso Murillo, Diego autor. Gestión de recursos humanos en enfermería un análisis interdisciplinar. España. Ediciones Díaz de Santos. 2013.
3. Valderrey Sanz, Pablo. Herramientas para la calidad total. Bogotá. Ediciones de la U. Madrid. Starbook. 2013.

### Bibliografía Complementaria

1. Madrigal Torres Berta Ermila (2009) Habilidades directivas, Macgrawhill, México, pág. 77-93
  2. Patricia C. Huerta-Riveros, C. E.-P.-B. (2009). Anàlisis de las competencias directivas de una red de salud pública. *Salud pública*.
  3. Tyrrell, M. A. (2010 enero-marzo). La Enfermera. Conocimientos y competencias para dirigir hospitales. *PESQUISA*.
  4. Gómez Torres, D. M. Gerentes de escuelas de enfermería: una discusión sobre una adaptación al entorno social según la teoría de Roy. *Aquichan vol. 13, No.*
  5. Lizet Veliz Rojas, T. P. (2012). Coaching educativo como estrategia para fortalecer el liderazgo en enfermería. *Ciencia y enfermería XVIII*.
- Alvarado Falcón, Araceli, (2012) Administración y mejora continua en enfermería, McGraw Hill Interamericana Editores, México, ISBN 9786071507235
6. Maria Antonieta Rubio Tyrrell, La enfermera. Conocimientos y competencias para dirigir hospitales, Pesquisa (research- investigation) 2010 enero-marzo
  7. Daniel Coleman, What makes a leader? Harvard Business Review, Ussa, 2005
  8. Daniela Gómez-Torres 1 Gloria Ángeles-Ávila Mari a Dolores Martínez-Garduño Modelo de dirección de Hospitales Por Enfermeras, AQUICHAN, CHIA COLOMBIA, DIC. 2011
  9. Dios Lorente JA de, Jiménez Arias M. La comunicación en salud desde las perspectivas ética, asistencial, docente y gerencial [artículo en línea] MEDISAN 2009; 13(1).

- [http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13\\_1\\_09/san10109.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_1_09/san10109.htm) [consulta: fecha de acceso]. Enfermería En El Rol De Gestora De Los Cuidados
10. Lissette González Álvarez \* Eduardo Guevara Sotomayor \*\* Guillermo Morales Figueroa \*\*\* Paulina Segura Hernández \*\*\*\* Carolina Luengo Martínez  
Relación De La Satisfacción Laboral Con Estilos De Liderazgo En Enfermeros De Hospitales Públicos, Santiago, Chile Relation Of The Job Satisfaction With Leadership Styles In Nurses Of Public Hospitals, Santiago, Chile Ciencia Y Enfermería Xix (1): 11-21, 2013 Issn 0717-2079
  11. Madrigal Torres Berta Ermila, Lideres y Liderazgo, editorial Universitaria, UDG 2013, México 15-29, 32-48, 51-81, 161-177
  12. Peter Guy Northous, Leadership. Theory and practice. Sixth Edition, Sage, Los Angeles, 2013 páginas 75-184.
  13. Riesco González Manuel Gestión y dominio del tiempo, Educación y futuro 17 (2007. 177-200

### **Páginas Web de referencia**

1. Instituciones
  - a. International Leadership asociation. <http://www.ila-net.org> Ila
  - b. The leadership institute <http://www.pmi.org/Get-Involved/Volunteer-Excel-as-a-Leader.aspx>
  - c. Páginas de: Secretaría de Salud, Innste, Imss,
2. Revistas científicas
  - a. Tendencias gerenciales  
<http://www.derevistas.com/contenido/tema/liderazgo>
  - b. Ciencia y enfermería.  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_serial&pid=0717-9553&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_serial&pid=0717-9553&lng=es&nrm=iso)

**Actualizado agosto 2016**