

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Ciénega



Programa de Unidad de Aprendizaje

Nombre de la Unidad de Aprendizaje										Clave							
GESTIÓN DE LA CALIDAD										15097							
Programa Educativo en que se imparte						Nivel en el que se imparte la Unidad de Aprendizaje											
ADMINISTRACIÓN						Licenciatura		Maestría		Doctorado							
						X											
Pre-requisitos		Tipo de Unidad de Aprendizaje				Carga Horaria Semanal			Créditos								
NO HAY		☐ Curso C ☐ Práctica P ☒ Curso-Taller CT ☐ Seminario S ☐ Laboratorio L ☐ Clínica N ☐ Curso-Laboratorio CL ☐ Taller T ☐ Módulo M				<table border="1"> <tr> <td>Teoría:</td> <td>Práctica:</td> <td>Total:</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> </table>			Teoría:	Práctica:	Total:	2	2	4	8		
Teoría:	Práctica:	Total:															
2	2	4															
Co-requisitos																	
NO HAY																	
Área de Formación		División				Departamento			Academia								
Básica Particular Obligatoria		Ciencias Económico Administrativas				Negocios			Administración Estratégica								
Presentación																	
El programa de Gestión de la Calidad, centraliza su atención y tiene por objetivo el desarrollo de habilidades mediante la aplicación de un pensamiento crítico para la resolución de problemáticas organizacionales con un enfoque de calidad permitiendo la investigación de situaciones reales y la implementación de herramientas de gestión de la calidad en el cumplimiento de los requisitos de calidad de los productos y servicios así como también en el crecimiento del personal, en el total de las funciones y en todos los niveles de la empresa.																	
Vinculación con otras Unidades de Aprendizaje																	
. La gestión de la calidad es una unidad de aprendizaje que se relaciona con todas las unidades de aprendizaje ya que el proceso administrativo de la calidad es básico para cualquier tema de la organización.																	
Impacto de la Unidad de Aprendizaje en el perfil de egreso																	
Poseer los conocimientos de Gestión de la Calidad teóricos, técnicos y metodológicos que permite aplicarlos en la gestión responsable, eficaz y eficiente de las organizaciones privadas, públicas y sociales. Desarrollar capacidades para la investigación que permite generar conocimiento y poseer información de calidad para																	

[Firma]

[Firma]

[Firma]

[Firma]

[Firma]

el cambio organizacional. Ser analítico, crítico, reflexivo, capaz de ejercer como empresario, promotor, director, consultor, asesor e investigador; coadyuvando en la solución de problemas de las organizaciones y del entorno económico, político y social.

Ámbito de Aplicación Profesional de la Unidad de Aprendizaje

El egresado de la Licenciatura en Administración podrá laborar en cualquier tipo de organización, tanto pública como privada, a nivel de mandos intermedios, gerencia o dirección de alguna de las áreas funcionales como pudieran ser producción, mercadotecnia, finanzas, recursos humanos, compras, sistemas de información, desarrollo de nuevas empresas, en calidad de promotor o empresario, consultoría y asesoría.

Competencia Profesional de la Unidad de Aprendizaje

El alumno contará con las siguientes características: espíritu de servicio, ser positivo, participativo y crítico, estabilidad emocional, deseos por desarrollar potencialmente la oferta industrial y comercial de exportación. Aptitudes de razonamiento verbal, exactitud y rapidez en respuestas a situaciones características del trabajo de oficina, dominio del lenguaje, capacidad de atención y concentración e ingenio. Poder analizar los fenómenos socioeconómicos y sus interrelaciones, gusto por la entrevista y el trato con la gente, además de promover proyectos y el bienestar social.

Competencias Básicas de la Unidad de Aprendizaje

Las competencias básicas estarán basadas en: Comunica sus objetivos a través de los canales adecuados para que las personas que colaboran cuenten con los elementos necesarios en el desarrollo de su trabajo. Organiza el trabajo para optimizar los recursos mediante la adecuada distribución de cargas de trabajo y manejo eficaz del tiempo, orientando siempre al servicio. Establece retos y reconocimientos efectivos que motiven a los miembros del equipo en el alcance de los objetivos, aplicando las diferentes habilidades gerenciales para forjar un adecuado y sólido liderazgo entre las personas. Delega las funciones necesarias y optimiza el tiempo para alcanzar la efectividad esperada, mediante la correcta organización y distribución de las funciones.

Competencias de Aprendizaje de la Unidad de Aprendizaje

Demostrar capacidad en su área de acción, para elaborar, operar y evaluar dentro de un proceso de mejora continua la gestión de la calidad de cualquier organización, para lograr la competitividad en un mundo globalizado.

Campos Formativos por Competencias: Conocimientos, aptitudes y destrezas, actitudes y valores

Atributos de las Competencias

Saber Conocer (Saberes teóricos y procedimentales): Conceptos sobre gestión de la calidad y aportaciones de los teóricos de la calidad para su uso y aplicación.

Saber Hacer (Saberes prácticos, habilidades): Habilidades básicas de gestión de la información, habilidades interpersonales, capacidad crítica y autocrítica, aprendizaje autogestivo, habilidad para diseñar un modelo de calidad total para una empresa. Diseño y gestión de proyectos.

Saber ser: Emprendedor tener iniciativa, actitud positiva, propositiva e integradora en la gestión de la calidad. Liderazgo y trabajo creativo en equipos.

Saber convivir (Actitudes, disposición, valores): Verdad, honestidad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, justicia, independencia, responsabilidad, libertad y lealtad.

Desglose de Unidades de Competencia o Contenidos		
Unidades Temáticas	Desglose en Subtemas	No. de Horas de Clase
Encuadre del curso	Presentación del programa y aclaración de dudas.	2
Unidad de Competencia: 1. Antecedentes y Conceptos Generales.	1.1 Orígenes y evolución histórica de la calidad 1.2 Definiciones sobre calidad formuladas por diferentes teóricos de la calidad 1.3 Conceptos de gestión de calidad 1.4 Trabajo en equipos de calidad	10
Unidad de Competencia: 2. La Gestión de la Calidad y su Mejora. Herramientas.	2.1 La gestión de la calidad total: planificación, implantación y control 2.2 La mejora continua 2.3 Las siete herramientas de la gestión de la calidad	15
Unidad de Competencia: 3. Planificación y Diseño para la Calidad.	3.1 Gestión de la calidad en el diseño 3.2 Planificación de productos y procesos	15
Unidad de Competencia: 4. Aseguramiento de la calidad y Programas de Excelencia de Calidad.	4.1 La metodología seis sigma 4.2 Círculos de calidad 4.3 Benchmarking 4.4 Reingeniería	20
Unidad de Competencia: 5. Sistemas de Gestión	5.1 Normas ISO 9000	

de la Calidad. Auditoria y Certificación.	5.2 Gestión medioambiental 5.3 Implantación del sistema de calidad.	18
		TOTAL 80 Hr.

ESTRATEGIAS			
TEMAS Y SUBTEMAS	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje en aula	Estrategias de aprendizaje extra-aula
TEMA 1 (Antecedentes y Conceptos Generales). Subtema 1.1 Orígenes y evolución histórica de la calidad. Subtema 1.2 Definiciones sobre calidad formuladas por diferentes teóricos. Subtema 1.3. Conceptos de gestión de calidad. Subtema 1.4. Trabajo en equipos de calidad.	-1.1 Método expositivo utilizando el proyector de diapositivas y programa del curso y de los orígenes y evolución de la calidad. -1.2 Método expositivo oral y utilizando el pizarrón. -1.3 Exposición del maestro utilizando el pizarrón y proyector. -1.4 Exposición del maestro utilizando diapositivas.	1.1-Fomento de la participación y aclaración de dudas. 1.2-Fomento de participación y discusión en clase. 1.3- Interacción y mayéutica, propiciando la discusión del tema en clase. 1.4- Interacción y mayéutica, propiciando la participación del grupo.	1.1- Crear una línea del tiempo de lo expuesto en clase. 1.2-Búsqueda de información de las definiciones de calidad por diferentes teóricos de la calidad. 1.3- Hacer resumen escrito de lo visto en la clase. 1.4- Crea conclusión en equipo de y presenta un resumen escrito de lo visto en clase.
TEMA 2 (La Gestión de la Calidad y su Mejora. Herramientas). Subtema 2.1 La gestión de la calidad total: Planificación, implantación y control. Subtema 2.2 La mejora continua.	- 2.1 Exponer síntesis en Power point del tema de Precusores de la Calidad en equipo, Aplicar un ejercicio mediante al Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). -2.2 Investigación, Análisis y Síntesis para la exposición del tema de mejora continua.	2.1-participación y discusión en clase. 2.2-Participación del grupo, debate y aclaración de dudas por el profesor.	2.1-Crear la solución del problema en forma de resumen del tema discutido en clase. 2.2- Preparar un condensado de lo revisado en clase.

Subtema 2.3 Las 7 herramientas de la gestión de la calidad.	-2.3 Investigación, Análisis y Síntesis para su exposición en clase, integrando ejemplos y ejercicios de la aplicación de cada herramienta.	2.3- Preparar resumen y ejercicios de lo estudiado en clase.
TEMA 3 (Planificación y Diseño para la Calidad). Subtema 3.1 Gestión de la calidad en el diseño.	-3.1 Investigación, análisis, síntesis y exposición del subtema de Calidad en el diseño.	3.1- Hacer de tarea un condensado de lo visto en clase.
Subtema 3.2 Planificación de productos y procesos.	-3.2 Exposición del tema en equipo.	3.2- Preparar un condensado sobre el tema revisado en clase.
TEMA 4 (Aseguramiento de la calidad y Programas de Excelencia de Calidad). Subtema 4.1 La metodología seis sigma.	-4.1 Investigación, análisis, síntesis y exposición en equipo de la metodología Seis Sigma.	4.1- Hacer de tarea un condensado de lo visto en clase.
Subtema 4.2. Círculos de calidad.	-4.2 Exposición de los fundamentos por el profesor.	4.2- Mapa mental de círculos de calidad.
Subtema 4.3 Benchmarking.	-4.3. Investigación, análisis, síntesis y exposición de los principales premios de calidad a nivel mundial.	4.3- Realizar una Tabla comparativa de los tipos de benchmarking.
Subtema 4.4 Reingeniería.	-4.4 Investigación y exposición del tema	4.4.-Representar un ejemplo práctico de la aplicación de la reingeniería.
TEMA 5 (Sistemas de Gestión de la Calidad. Auditoría y Certificación). Subtema 5.1 NORMAS ISO 9000.	-5.1 Investigación y exposición del tema de paradigmas, por el profesor.	5.1- Preparar un resumen del tema.
Subtema 5.2. Gestión medioambiental	-5.2 Exposición del tema de excelencia individual, liderazgo, excelencia empresarial y su relación con la calidad total.	5.2- Preparar un resumen del tema.

a 5.3 Implantación del de calidad.	-5.3 Exposición del tema de apoyo corporativo para gestión del cambio e implementación de un Sistema ADHOC de calidad total.	5.3- Propiciar la discusión y participación en clase.	5.3- Preparar un resumen del tema.
------------------------------------	--	---	------------------------------------

Evaluación		
Productos de Aprendizaje sugeridos	Criterios y/o indicadores de Evaluación	Porcentaje
: Subtema 1: Orígenes y evolución histórica de la calidad. - o: Línea del tiempo. : Subtema 2: Definiciones sobre calidad formuladas por diferentes : Resumen y síntesis. - Subtema 3: Conceptos de gestión de calidad. - o: Resumen escrito. : Subtema 4: Trabajo en equipos de calidad. - o: Conclusión escrita. : Subtema 1: La gestión de la calidad total: Planificación, implantación - o: Exposición. : Subtema 2: La mejora continua. - o: Exposición.	Criterio: Evaluación de participación en clase. Indicadores: Asistencia, interés, actitud, orden y presentación de la línea del tiempo. Criterio: Participación en clase. Tabla resumen de las aportaciones de los filósofos de la calidad. Examen. Evaluación de trabajos de investigación, síntesis y exposición en clase en equipos. Indicadores: Cumplimiento y calidad del trabajo en equipo. Criterio: Participación en clase. Evaluación de participación en clase y tarea sobre el tema. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de tarea. Criterio: Participación en clase, Evaluación de trabajo de investigación y exposición en clase, conclusión y congruencia. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos de tarea. Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación y exposición en equipo en la solución del problema. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de tarea. Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación, exposición en clase y presentación de ejercicios. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de tarea.	5% 10 % 5 % 5 % 5% 5%

Tema 2: Subtema 3: Las 7 herramientas de la gestión de la calidad. Producto: Exposición.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	5%
Tema 3: Subtema 1: Gestión de la calidad en el diseño. Producto: Condensado.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	5%
Tema 3: Subtema 2: Planificación de productos y procesos. Producto: Condensado.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	5%
Tema 4: Subtema 1: La metodología seis sigma. Producto: Mapa mental.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación, mapa mental y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	5%
Tema 4: Subtema 2: Círculos de calidad. Producto: Exposición.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	5%
Tema 4: Subtema 3: Benchmarking. Producto: Tabla comparativa.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación, presentación de la tabla comparativa y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	5 %
Tema 4: Subtema 4: Reingeniería. Producto: Ejemplo práctico.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	5%
Tema 5: Subtema 1: NORMAS ISO 9000. Producto: Resumen.	Criterio: Participación en clase. Evaluación de trabajo de investigación y exposición en clase. Indicadores: Asistencia, interés y actitud. Calidad de trabajos.	15%
Tema 5: Subtema 2: Gestión medioambiental. Producto: Resumen.	Criterio: Participación en clase. Trabajo Final de Desarrollo de un Modelo de Calidad para una empresa. Indicadores: Asistencia, interés, actitud. Cumplimiento y Calidad del	5%
10%		

Revisado por	Fecha
Presidente de la academia. Dr. Miguel Castro Sánchez.	27 de Junio de 2018
Autorizado por Colegio Departamental de	Fecha
Presidente del Colegio Departamental Mtro. Mario Gerardo Reyes Garcidueñas.	27 de Junio de 2018

Perfil del Egresado.

Disponible en <http://www.pregrado.udg.mx/>

[Handwritten signatures and marks on the right margin]