



### 1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	<b>Mediación en conflictos sociales</b>
Programa al que pertenece	Licenciatura en Seguridad Ciudadana. Eje: Orientación en Prevención
Experto disciplinar	Liliana Brown González
Asesor pedagógico	Ricardo José Romo Cuéllar
Créditos y horas	8 créditos / 95 horas
Fecha de elaboración	20 de julio 2012

### 2. COMPETENCIA

El estudiante aplicará los métodos y técnicas para gestionar conflictos sociales en su entorno como una vía para prevenir riesgos a la seguridad ciudadana.

### 3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediación comunitaria</li> <li>• Mediador comunitario</li> <li>• Modelos de mediación comunitaria</li> <li>• Comunicación para la mediación</li> <li>• Teoría del conflicto,</li> <li>• Proceso de la mediación.</li> <li>• Justicia restaurativa</li> <li>• Justicia de proximidad</li> </ul>
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación, examinar la conducta de las personas en conflicto.</li> <li>• Socialización, dialogar, comunicar.</li> <li>• Persuasión, inducir a pensar o hacer en base a una razón.</li> <li>• Propositivo, recomendar.</li> <li>• Proactivo, anticiparse a una situaciones adversas.</li> <li>• Creativo, invención.</li> <li>• Entusiasta, motivar a las partes del conflicto a buscar opciones de solución.</li> <li>• Gestión de la información.</li> <li>• Gestión de estrategias para la colaboración con las diferentes instituciones involucradas en la seguridad.</li> <li>• Habilidad para realizar análisis tanto deductiva como inductivamente.</li> </ul>
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prudencia: cautela ante la intervención.</li> <li>• Tolerancia: respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo: independencia de la propia manera de pensar o de sentir.</li> <li>• Persistente: mantenerse constante hacia su objetivo.</li> <li>• Imparcial: actuar sin predisposición en favor o en contra de alguna de las partes.</li> <li>• Apertura ante los diferentes modelos de seguridad</li> </ul>
Valores <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto ante diferentes puntos de vista.</li> <li>• Paz: Reconciliación, vuelta a la amistad o a la concordia.</li> <li>• Honestidad: honrado.</li> <li>• Comprensión: Facultad para entender.</li> <li>• Discreción: Reserva, prudencia.</li> <li>• Respeto a los derechos humanos.</li> </ul>

<sup>1</sup>Aludir no sólo a valores universales, sino de postura ante los problemas y alternativas de atención.

#### 4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

Diseñar e intervenir en prácticas que generen y fomenten la convivencia armónica en la sociedad actual.

#### 5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	Registro y documentación de un caso de mediación comunitaria en el que el estudiante haya propuesto un proceso de mediación que tenga impacto en la seguridad ciudadana.
-------------	--

#### 6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos).<sup>1</sup>

	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3	Producto integrador
Título	¿Para qué mediar en la seguridad ciudadana?	¿Cuáles modelos de mediación comunitaria se aplican?	¿Cómo mediar en la comunidad?	Un caso de mediación comunitaria real
Objetivo	Explicará las funciones de la mediación, y realizará un primer diagnóstico de conflictos sociales en su comunidad, medibles en materia de convivencia social y prevención.	Explicará los distintos modelos de mediación, así como los procesos de comunicación durante el conflicto.	Conocerá el proceso de mediación y propondrá una manera de evaluar su impacto en la comunidad.	Explicará cómo se da un caso real en su comunidad de mediación, tomando como elementos de análisis y propuestas lo estudiado en el curso.
Contenido	1.1 Mediación comunitaria. Características del mediador	2.1 Modelo Tradicional de Harvard	3.1. Descripción del proceso.	



	<p>comunitario. Corresponsabilidad frente a mediadores.</p> <p>1.2 Mediación y seguridad ciudadana.</p> <p>1.3 La relación de la mediación con la justicia de proximidad</p> <p>1.4 La relación de la mediación con la justicia restaurativa</p>	<p>2.2 Modelo Transformativo de Bush y Folger</p> <p>2.3 Modelo Circular Narrativo de Sara Cobb</p> <p>2.4 Comunicación en la mediación</p> <p>2.5 El conflicto</p>	<p>3.2. Marco legal</p> <p>3.3. Evaluación del impacto.</p>	
Producto de la unidad	Descripción de los conflictos sociales relevantes en su comunidad, desde su experiencia, que pudieran ser objeto de mediación comunitaria.	Descripción un uno de los conflictos de la actividad integradora de la unidad 1, sugiriendo cómo resolverlo, tomando como base alguno de los tres modelos y justificando su elección.	Mapa conceptual con la evaluación de una iniciativa comunitaria.	Registro y documentación de un caso de mediación comunitaria real

<sup>1</sup> Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reimann, Cordula. "Hacia la transformación de los conflictos: evaluación de los enfoques recientes de gestión de conflictos", Berghof Research Center for Constructive Conflict Management, julio, 2000. <a href="http://www.berghof-handbook.net/documents/publications/spanish_reimann_handbbook.pdf">http://www.berghof-handbook.net/documents/publications/spanish_reimann_handbbook.pdf</a></li> <li>ANEXOS de las Reglas para el otorgamiento del subsidio a los municipios y, en su caso, a los estados cuando tengan a su cargo la función o la ejerzan coordinadamente con los municipios, así como al Gobierno del Distrito Federal en sus demarcaciones territoriales, publicadas el 28 de enero de 2011.</li> <li>Informe internacional sobre la prevención de la criminalidad y la seguridad cotidiana: tendencias y perspectivas 2008 y 2010. CIPC.</li> <li>POLÍTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EUROPA Y AMÉRICA LATINA, lecciones y desafíos.</li> <li>¿Cuál es la salida? La agenda inconclusa de la seguridad ciudadana.</li> <li>Recuperar producto integrador del curso Fundamentación Sistémica de la Seguridad.</li> </ul>
Complementaria	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.vecinalcmce.blogspot.com/">http://www.vecinalcmce.blogspot.com/</a></li> <li><a href="http://www.youtube.com/watch?v=g2qN-h52AoQ">http://www.youtube.com/watch?v=g2qN-h52AoQ</a></li> </ul>



- <http://www.youtube.com/watch?v=Y3HzfVY7rnY>
- [http://www.penalolen.cl/index.php?id=32&no\\_cache=1](http://www.penalolen.cl/index.php?id=32&no_cache=1)
- La mediación en el municipio de Guadalajara.
- <http://www.inter-mediacion.com/comunitaria.htm>
- [http://www.mediate.com/articles/transformacion\\_de\\_relaciones.cfm](http://www.mediate.com/articles/transformacion_de_relaciones.cfm)
- [http://www.buenosaires.gov.ar/areas/seguridad\\_justicia/justicia\\_trabajo/mediacion/](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/seguridad_justicia/justicia_trabajo/mediacion/)
- <http://www.congresodemediacion.com/mundial/conferencias.html> (Aquí están las ponencias del VII Congreso Mundial)
- <http://www.justiciarestaurativa.org/news>
- [http://www.pazciudadana.cl/docs/ext\\_20110914193741.pdf](http://www.pazciudadana.cl/docs/ext_20110914193741.pdf)
- <http://scela.wordpress.com/2009/07/08/la-mediacion-comunitaria-en-chile-tania-macuer-y-patricia-arias/>
- [www.azc.uam.mx/publicaciones/alegatos/pdfs/57/63-03.pdf](http://www.azc.uam.mx/publicaciones/alegatos/pdfs/57/63-03.pdf)
- [http://instituto-mediacion.com.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=60&Itemid=62](http://instituto-mediacion.com.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=62)