

### 1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	<b>Comunicación social y seguridad</b>
Programa al que pertenece	Licenciatura en Seguridad Ciudadana
Experto disciplinar	Laura Renata Ramírez Espinoza
Asesor pedagógico	Carolina Suárez V.(AP) Carmen Coronado (revisor)
Créditos y horas	9 créditos / 105 horas
Fecha de elaboración	Marzo de 2011

### 2. COMPETENCIA

El estudiante analiza y desarrolla estrategias de comunicación de manera eficiente, objetiva, imparcial y respetuosa de los derechos humanos, a partir de hechos reales, para que sirva o sea útil a la comunidad en la construcción de su percepción de la seguridad ciudadana.

### 3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las tecnologías en comunicación y prevención</li> <li>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</li> <li>Políticas editoriales en medios de difusión</li> </ul>
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de análisis en noticias publicadas en medios de difusión.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de crítica en políticas de medios en seguridad y violencia.</li> <li>• Capacidad para detectar la violencia a través de los medios de información.</li> <li>• Capacidad de gestionar, adecuar y evaluar proyectos de comunicación interna y externa, enfocados en seguridad ciudadana</li> </ul>
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud constructiva para proponer estrategias de comunicación en seguridad ciudadana.</li> <li>• Actitud analítica y crítica.</li> <li>• Actitud positiva y preventiva ante la información y comunicación en materia de seguridad ciudadana</li> </ul>
Valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto a la verdad de la información obtenida.</li> <li>• Ética ante los problemas sociales.</li> <li>• Respeto a los derechos humanos.</li> <li>• Responsabilidad social.</li> </ul>

#### **4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA**

Contextualizar la violencia y la inseguridad ciudadana desde una visión sistémica de seguridad.

#### **5. PRODUCTO INTEGRADOR**

Descripción	Portafolio con el proceso de diseño de una estrategia comunicativa en seguridad ciudadana que incluya el desarrollo de una pieza de comunicación a partir de un hecho real difundido a través de medios masivos de información.
-------------	---

6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos).			
	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3
	Monitoreo mediático		
Título	<b>Identificación de información en seguridad a través de medios masivos</b>	<b>Transformación de conflictos a través de las tecnologías de la información y la comunicación</b>	<b>Diseño de estrategia comunicativa en seguridad ciudadana</b>
Objetivo	Identificar el panorama general acerca de cómo se rigen, operan e impactan los medios de información en seguridad en el mundo.	Analizar el impacto que ejercen las tecnologías de información y comunicación en el manejo y difusión de la información a través de medios masivos, a fin de crear estrategias que minimicen los factores de riesgo y amenaza y favorezcan la resolución de conflictos sociales.	Crear una estrategia comunicativa real en seguridad ciudadana, a partir del análisis grupal de un caso específico, a fin de poner en práctica los conocimientos adquiridos de análisis, reflexión y diseño de información.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad. Lo que se puede y no se puede hacer</li> <li>• Contexto de operatividad en medios, fuentes y perfil del “periodismo de investigación”</li> <li>• Políticas editoriales y autorregulación periodística</li> <li>• Sobrevictimización social mediática (derechos humanos)</li> <li>• La importancia de qué, quién, cómo, cuándo, dónde y por</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC)</li> <li>• Gestión de crisis de información (casos nacionales e Internacionales)</li> <li>• Potencialidades de la comunicación social en seguridad ciudadana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de caso. Hecho real de seguridad ciudadana tratado a través de medios masivos de información</li> <li>• Planeación, diseño y desarrollo de una pieza de comunicación</li> </ul>

	qué informar en temas de seguridad		
Producto de la unidad	Ensayo reflexivo sobre la operatividad e impacto de los medios de información en seguridad en el mundo, y en específico, en el entorno local del estudiante.	Elaboración de una propuesta para poner en marcha la estrategia elaborada en la actividad anterior mediante el uso de las TICS a fin de reflexionar sobre las expectativas del impacto deseado.	Desarrollo de una estrategia de comunicación basada en un hecho real en materia de seguridad ciudadana, que integre los conocimientos y las reflexiones realizadas durante el curso.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

### Unidad 1:

- Esta es una revista electrónica en donde podemos localizar recursos para esta unidad: <http://www.razonypalabra.org.mx> . Este sitio tiene un motor de búsqueda para localizar recursos asociados a la seguridad y a la comunicación.
- <http://www.agendapublica.uchile.cl/n1/art05.html>
- <http://www.seguridadpublica.gov.cl/publicaciones.html>
- Este recurso podemos usarlo para fundamentar el derecho a la información en seguridad, <http://www.cidh.org/countryrep/seguridad/seguridadvii.sp.htm>
- Esta es una herramienta que propone el BID, <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35461849>
- Lectura sobre victimización a través de los medios.

### Unidad 2:

- Capítulo II titulado “Comunicación y seguridad” del libro “Políticas de Seguridad Ciudadana y Comunicación” que se puede consultar en: <http://www.fes.cl/documentos/publfes/politicasegciudycom.pdf>.
- <http://www.agendapublica.uchile.cl/n1/art05.html>
- Los observatorios de la seguridad ciudadana como fuentes de información y

	<p>comunicación. Ver: <a href="http://www.crime-prevention-intl.org/es/welcome/publications-events/article/3e-conference-internationale-sur-lobservation-de-la-criminalite.html">http://www.crime-prevention-intl.org/es/welcome/publications-events/article/3e-conference-internationale-sur-lobservation-de-la-criminalite.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver utilidad de la difusión de información en seguridad en el apartado: “5. La difusión de los resultados de las evaluaciones”, páginas 182 y 183 del INFORME INTERNACIONAL SOBRE LA PREVENCIÓN DE LA CRIMINALIDAD Y LA SEGURIDAD COTIDIANA: TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS, en <a href="http://www.crime-prevention-intl.org/uploads/media/Informe_Internacional_2010.pdf">http://www.crime-prevention-intl.org/uploads/media/Informe_Internacional_2010.pdf</a></li> <li>• <a href="http://www.insyde.org.mx/images/propuesta_osc_amf11%20_2_.pdf">http://www.insyde.org.mx/images/propuesta_osc_amf11%20_2_.pdf</a></li> </ul> <p><b>Unidad 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este es un ejemplo de cómo diseñar una estrategia de comunicación, <a href="http://www.c3fes.net/docs/estrategiascCR.pdf">http://www.c3fes.net/docs/estrategiascCR.pdf</a></li> </ul>
	<p>Basica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lara, K.M.V. López Portillo, V.E. “<i>Violencia y medios</i>”. 2. Reporteros de policía. Insyde/CIDE. México. 2006.</li> <li>• Lara, K.M.V. López Portillo, V.E. “<i>Violencia y medios</i>”. 3. Propuesta iberoamericana de periodismo policial. Insyde/CIDE. México. 2006.</li> <li>• Lara, K.M.V. López Portillo, V.E. “<i>Violencia y medios</i>”. Seguridad pública, noticias y construcción del miedo. Insyde/CIDE. México. 2004</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de consulta para conocer cómo planear, diseñar, desarrollar y evaluar. piezas de información</li> <li>• Redacción</li> </ul>
	<p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.insyde.org.mx">www.insyde.org.mx</a></li> <li>• Ley Federal de Radio y Televisión</li> </ul>



- Ley Federal de Telecomunicaciones
- Ley de la Policía Federal Preventiva
- [http://www.dircom.udep.edu.pe/index.php?t=2010/abril/406\\_02](http://www.dircom.udep.edu.pe/index.php?t=2010/abril/406_02)
- <http://www.agendapublica.uchile.cl/n1/art05.html>
- <http://www.policiasysociedad.org/userfiles/cardenasobservatorios.pdf>