

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Ciénega



Programa de Unidad de Aprendizaje

Nombre de la Unidad de Aprendizaje				Clave			
DESARROLLO ORGANIZACIONAL				15095			
Programa Educativo en que se imparte				Nivel en el que se imparte la Unidad de Aprendizaje			
LICENCIATURA EN RECURSOS HUMANOS				Licenciatura		Maestría	Doctorado
				x			
Pre-requisitos		Tipo de Unidad de Aprendizaje		Carga Horaria Semanal		Créditos	
		<input checked="" type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Curso-Taller <input type="checkbox"/> Laboratorio <input type="checkbox"/> Curso-Laboratorio		C CT L CL P S N T M Práctica Seminario Clínica Taller Módulo		Teoría: Práctica: Total: 2 2 4	
Co-requisitos						8	
NINGUNO							
Área de Formación		División		Departamento		Academia	
Básica Particular Obligatoria		Ciencias Económico-Administrativas.		Negocios		Recursos humanos	
Presentación							
Esta unidad de aprendizaje centraliza su atención en el estudio de los procesos para administrar el cambio organizacional como una opción viable para mejorar la organización y optimizar el aprovechamiento de los recursos humanos, tecnológicos y materiales; abordando los elementos teóricos, prácticos y metodológicos del desarrollo organizacional y su contexto cambiante.							
Vinculación con otras Unidades de Aprendizaje							
Se relaciona de manera horizontal con Administración I y II, y Administración Estratégica.							
Impacto de la Unidad de Aprendizaje en el perfil de egreso							
En esta unidad de aprendizaje el alumno coadyuvará con los objetivos de las organizaciones, capaz de comprender, interpretar y transformar el entorno a partir de una visión integral.							
Ambito de Aplicación Profesional de la Unidad de Aprendizaje							
Dentro de esta unidad de aprendizaje el alumno conocerá los elementos teóricos, prácticos y metodológicos del desarrollo organizacional y su contexto cambiante.							

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Ma del Refugio Harguab

Competencia Profesional de la Unidad de Aprendizaje

El alumno tendrá la capacidad de: conocer los modelos teóricos, de intervención e investigación del desarrollo organizacional, analizar las razones por las que es necesario apoyarse en el D.O. como herramienta para lograr que la organización y los individuos tengan más éxito y la calidad de vida se incremente.

Competencias Básicas de la Unidad de Aprendizaje

Iniciativa, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, resiliencia, creatividad, proactividad.

Adquirir habilidad en la expresión oral y escrita.

Formar una actitud de logro, de calidad en el servicio e integridad.

Fomentar la capacidad de trabajo en equipo, liderazgo y toma de decisiones.

Competencias de Aprendizaje de la Unidad de Aprendizaje

Lograr la eficiencia en los procesos de comunicación y toma de decisiones en el desarrollo organizacional de la empresa por medio de herramientas relacionadas con esta Unidad de Aprendizaje para que sean utilizados en la organización.

Campos Formativos por Competencias: Conocimientos, aptitudes y destrezas, actitudes y valores

Saber Conocer (Saberes teóricos y procedimentales):

- Orígenes y evolución del Desarrollo Organizacional
- Modelos del cambio planeado, y la diferencia entre cada uno de ellos.
- Las características de los procesos administrativos(Desarrollo de competencias)
- Tipos de intervenciones.

Saber Hacer (Saberes prácticos, habilidades):



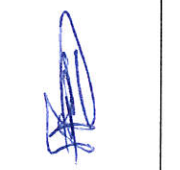
- Aplicar los modelos de cambio organizacional.
- Elaboración del diagnóstico organizacional.
- Emplear las técnicas específicas para lograr el cambio planeado con base en el diagnóstico.
- Elaborar un programa de desarrollo organizacional en el que se apliquen los conocimientos adquiridos a través del curso.

Saber ser (actitudes, responsabilidades, interacción)

- Justo: no violar la intimidad de los demás.
- Respeto: ser generador del respeto, de las diferencia sociales, de la religión pero sobre todo ser una persona democrática.
- Proyectar confianza: debe tratar que sus empleados confíen en él.
- Disciplinado.

Saber convivir (Actitudes, disposición, valores):

- Establecer relaciones interpersonales.
- Discreto.
- Resiliencia.
- Prudente.




Madel Refugio Vargas

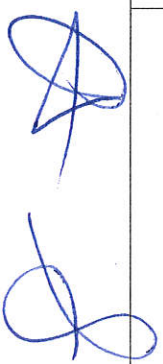
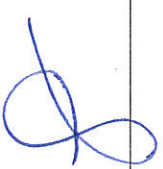
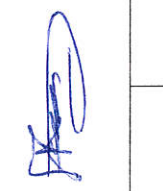
Desglose de Unidades de Competencia o Contenidos				
Unidades Temáticas	Desglose en Subtemas			No. de Horas de Clase
Unidad de Competencia Tema 1 Introducción al D.O.	Subtema 1 Conceptos, definiciones, términos básicos y beneficios del D.O. Subtema 2 Beneficios, características e importancia del desarrollo organizacional. Subtema 3 El D.O. en el extranjero, en Latinoamérica y en México.			16 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 2: El cambio organizacional.	Subtema 1 Fenómeno y resistencia al cambio. Subtema 2 Modelo de cambio de Kurt Lewin y de las siete etapas Lippit, Watson, Wesley. Subtema 3 Modelo de investigación-acción y de Faria Mello.			20 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 3: Procesos del D.O.	Subtema 1 Diversas definiciones y enfoque abierto. Diagnóstico del sistema organizacional. Subtema 2 Modelo del sistema de Rensis Likert y fuerzas impulsoras y restrictivas. Subtema 3 Instrumentos para recopilar información y análisis de la información.			15 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 4: Intervenciones	Subtema 1 Tipos de intervenciones. (eficaz y efectiva) Subtema 2 Intervenciones en procesos humanos y tecno estructurales. Subtema 3 Intervenciones estratégicas y del medio.			15 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 5: Aplicación de un caso de estudio (práctica del conocimiento).	Subtema 1 Administración del programa de desarrollo organizacional: diagnóstico, contrato, informe preliminar, planeación del cambio, intervenciones y evaluaciones.			14 Hrs.
Total: 80 Hrs.				
ESTRATEGIAS				
TEMAS Y SUBTEMAS	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje en aula	Estrategias de aprendizaje extra-aula	





 Ma del Refugio Hargatz OS

<p>TEMA 1 Introducción al D.O.</p> <p>Subtema 1 Conceptos, definiciones, términos básicos y beneficios del D.O.</p> <p>Subtema 2 Beneficios, características e importancia del desarrollo organizacional.</p> <p>Subtema 3 El D.O. en el extranjero, en Latinoamérica y en México.</p>	<p>Estrategias de enseñanza:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición de temas, tutoriales, blogs, test. 2. Cuestionarios e investigaciones. Dentro de la participación grupal 3. Innovar en uso de las tecnologías de la información. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar ensayo de la unidad. 2. Presentar un estudio de casos de ésta unidad haciendo uso de proyector, lap, y en prezi. 3. Realizar una línea del tiempo en línea, relativa al desarrollo de la organización. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lecturas previas, 2. Visitas a la biblioteca de la institución 3. Análisis de casos de estudio. Línea del tiempo.
<p>TEMA 2 El cambio planeado.</p> <p>Subtema 1 Fenómeno y resistencia al cambio.</p> <p>Subtema 2 Modelo de cambio de Kurt Lewin y de las siete etapas Lippit, Watson, Wesley.</p> <p>Subtema 3 Modelo de investigación-acción y de Faria Mello.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategias de enseñanza: 2. Exposición de temas, tutoriales, blogs, test, cuestionarios e investigaciones. 3. Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tareas de investigación, 2. Elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos y ensayos críticos. 3. Exposición de temas y/o trabajos de investigación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lecturas previas, 2. Visitas a la biblioteca de la institución 3. Análisis de casos de estudio. Mapas.
<p>Tema 3 Procesos del D.O.</p> <p>Subtema 1 Diversas definiciones y enfoque abierto. Diagnóstico del sistema organizacional.</p> <p>Subtema 2 Modelo del sistema de Rensis Likert y fuerzas impulsoras y restrictivas.</p> <p>Subtema 3 Instrumentos para recopilar información y análisis de la información.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategias de enseñanza: 2. Exposición de temas, tutoriales, blogs, test, cuestionarios e investigaciones. 3. Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tareas de investigación, 2. Elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos y ensayos críticos. 3. Exposición de temas y/o trabajos de investigación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lecturas previas, 2. Visitas a la biblioteca de la institución 3. Análisis de casos de estudio. Mapas.
<p>TEMA 4 Intervenciones.</p> <p>Subtema 1 Tipos de intervenciones. (eficaz y efectiva)</p> <p>Subtema 2 Intervenciones en procesos humanos y tecno estructurales.</p> <p>Subtema 3 Intervenciones estratégicas y del medio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategias de enseñanza: 2. Exposición de temas, tutoriales, blogs, test, cuestionarios e investigaciones. 3. Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tareas de investigación, 2. Elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos y ensayos críticos. 3. Exposición de temas y/o trabajos de investigación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lecturas previas, 2. Visitas a la biblioteca de la institución 3. Análisis de casos de estudio. Mapas.

   Ma del Refugio Aguilar OS



TEMA 5 Aplicación de D.O. con un caso de estudio.

Subtema 1 Administración del programa de desarrollo organizacional: diagnóstico, contrato, informe preliminar, planeación del cambio, intervenciones y evaluaciones.

1. Estrategias de enseñanza:
2. Exposición de temas, tutoriales, blogs, test, cuestionarios e investigaciones.
3. Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información.

1. Portafolio de evidencias de toda la asignatura.
2. Exposición del caso aplicado.

1. Acudir a una organización aplicar el proceso de desarrollo organizacional vistos en cada una de las unidades, el trabajo se realiza en binas, mostrando evidencia documental de la aplicación del mismo.

Productos de Aprendizaje sugeridos

Evaluación

Criterios y/o indicadores de Evaluación

Porcentaje

Tema 1 Introducción al desarrollo org.

Subtema 1 Conceptos, definiciones, términos básicos y beneficios del D.O.

Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.

Producto: Es recomendable solicitar al alumno un ensayo por unidad como producto de aprendizaje.

Subtema 2 Modelo de cambio de Kurt Lewin y de las siete etapas Lippit, Watson, Wesley.

Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.

Subtema 3 El D.O. en el extranjero, en Latinoamérica y en México.

Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.

Producto: Es recomendable solicitar al alumno un ensayo por unidad como producto de aprendizaje.

TEMA 2 El cambio planeado.

Subtema 1 Fenómeno y resistencia al cambio.

Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.

Subtema 2 Profesional competente del siglo XXI.

Criterio: Tres exámenes parciales durante el semestre.

Dentro de la participación grupal se pretende una exposición de calidad, cuidando las normas generales de exposición, innovando en uso de las tecnologías de la información.

La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.

En la entrega de tareas, se debe dar énfasis en el orden de la estructura de presentación, ser puntual en la ortografía así como cohesión y coherencia del texto, es viable la entrega de tareas realizadas en computadora personal o realizada a mano por el alumno.

Criterio: Tres exámenes parciales durante el semestre. Dentro de la participación grupal se pretende una exposición de calidad, cuidando las normas generales de exposición, innovando en uso de las tecnologías de la información.

5%

<p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p><u>Subtema 3</u> Modelo de investigación-acción y de Faria Mello.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico.</p>	<p>La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.</p> <p>En la entrega de tareas, se debe dar énfasis en el orden de la estructura de presentación, ser puntual en la ortografía así como cohesión y coherencia del texto, es viable la entrega de tareas realizadas en computadora personal o realizada a mano por el alumno.</p>	5%
<p>Tema 3: Procesos del D.O.</p> <p><u>Subtema 1</u> Diversas definiciones y enfoque abierto. Diagnóstico del sistema organizacional.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico y examen escrito.</p> <p><u>Subtema 2</u> Modelo de cambio de Kurt Lewin y de las siete etapas Lippit, Watson, Wesley.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico y examen escrito.</p> <p><u>Subtema 3</u> Instrumentos para recopilar información y análisis de la información.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico y examen escrito.</p>	<p>Criterio: Tres exámenes parciales durante el semestre.</p> <p>Dentro de la participación grupal se pretende una exposición de calidad, cuidando las normas generales de exposición, innovando en uso de las tecnologías de la información.</p> <p>La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.</p> <p>En la entrega de tareas, se debe dar énfasis en el orden de la estructura de presentación, ser puntual en la ortografía así como cohesión y coherencia del texto, es viable la entrega de tareas realizadas en computadora personal o realizada a mano por el alumno.</p>	5%
<p>Tema 4: Intervenciones</p> <p><u>Subtema 1</u> Tipos de intervenciones. (eficaz y efectiva)</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico y examen escrito.</p> <p><u>Subtema 2</u> Intervenciones en procesos humanos y tecno estructurales.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico y examen escrito.</p> <p><u>Subtema 3</u> Intervenciones estratégicas y del medio.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos.</p>	<p>Criterio: Tres exámenes parciales durante el semestre.</p> <p>Dentro de la participación grupal se pretende una exposición de calidad, cuidando las normas generales de exposición, innovando en uso de las tecnologías de la información.</p> <p>La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.</p> <p>En la entrega de tareas, se debe dar énfasis en el orden de la estructura de presentación, ser puntual en la ortografía así como cohesión y coherencia del texto, es viable la entrega de tareas realizadas en computadora personal o realizada a mano por el alumno.</p>	5%
<p>Tema 4: Intervenciones</p> <p><u>Subtema 1</u> Tipos de intervenciones. (eficaz y efectiva)</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico y examen escrito.</p> <p><u>Subtema 2</u> Intervenciones en procesos humanos y tecno estructurales.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Ensayo crítico y examen escrito.</p> <p><u>Subtema 3</u> Intervenciones estratégicas y del medio.</p> <p>Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos.</p>	<p>Criterio: Tres exámenes parciales durante el semestre.</p> <p>Dentro de la participación grupal se pretende una exposición de calidad, cuidando las normas generales de exposición, innovando en uso de las tecnologías de la información.</p> <p>La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.</p> <p>En la entrega de tareas, se debe dar énfasis en el orden de la estructura de presentación, ser puntual en la ortografía así como cohesión y coherencia del texto, es viable la entrega de tareas realizadas en computadora personal o realizada a mano por el alumno.</p>	5%

Ma del Delugio Kaugaly 05.

Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.

Producto: Ensayo crítico y examen escrito.

Tema 5: Implementación de un caso práctico en la empresa.

Subtema 1 Administración del programa de desarrollo organizacional: diagnóstico, conato, informe preliminar, planeación del cambio, intervenciones y evaluaciones.

Producto: Portafolio de evidencias y exposición del caso práctico.

Criterio: Portafolio de evidencias de la materia.

Dentro de la participación grupal se pretende una exposición del caso de estudio implementado en la empresa, usando la tecnología y presentando las evidencias.

10%

10%

SUMA 100%

Fuentes de Información

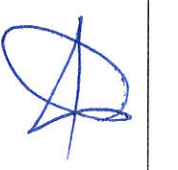
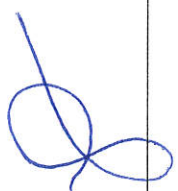
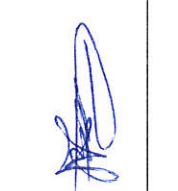
Básica:

- Montúfar, G. R. (2013). *Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones*. MC GRAW HILL education. Cuarta Edición. México.
- De Faria, M. (2016). *Desarrollo Organizacional, Enfoque Integral*. LIMUSA.
- Whetten, D. A. & Cameron, K. S. (2016). *Desarrollo de habilidades directivas*. Novena edición. Pearson.
- Beca, G. (2010). *Administración Integral*. Editorial patria.
- Ivancevich, J., Konopaskie R., Matteson, M. (2005). *Comportamiento organizacional*. 7a. edición. Editorial Mc Graw Hill.
- Kaufmann A. E. K. (2009). *Alta Dirección*. Editorial Lid.
- Robbins S. (2014). *Comportamiento Organizacional Reviewed by ebookspdfs on 24 April 2014*.
- Porret G. M. (2014). *Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. Alfaomega 6a. Edición, ESIC.
- Prieto, H. J. E. (2017). *Gestión estratégica organizacional*. Editora ECOE, 5a. edición. México.
- Acosta, J. M. (2016). *Dirigir: liderar, motivar, comunicar, delegar, dirigir reuniones...* Editorial Alfaomega, 6a. Edición.
- Cuesta, S. A. (2016). *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Ediciones ECOE México.
- Arroyo, T. R. (2017). *Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. ECOE Ediciones. 2a. Ed. Bogotá.
- Ocampo, V. M. C. (2017). *Comunicación empresarial: plan estratégico como herramienta gerencial y nuevos retos del comunicador en las organizaciones*. ECOE Ediciones. 2a. Edición Bogotá.

Complementaria:

- Dubrin Andrew J. *Relaciones Humanas*, 9ª Edición, Pearson, 2007.
- García Sanchidrián Jesús *Negociando Eficazmente*, Fundación confemetal. editorial.
- Ginnett Robert C. *Liderazgo* Editorial MC Graw Hill, 2007
- Koontz Harold, Weirich Heinz, Canice Mark, *Administración, Una Perspectiva Global*, 13ª Edición, Mc Graw Hill 2008
- Madrigal Torres Berta E. *Habilidades Directivas*, 2ª Edición, Mc Graw Hill, 2002
- Ovejero Bernal, Anastacio *Técnicas de Negociación*, Mc Graw Hill, 2004. Puchol Luis *Habilidades Directivas*, Editorial Díaz de Santos 2ª Edición, 2006.
- Robbins, Stephen P., *Comportamiento Organizacional*, 10ª edición Ed. Pearson.
- Whetten, David A., & Cameron, Kim S., *Desarrollo De Habilidades Directivas*, Ed. Pearson.
- Zepeda Herrera Jesús *Psicología Organizacional*, UNAM, editorial Pearson.

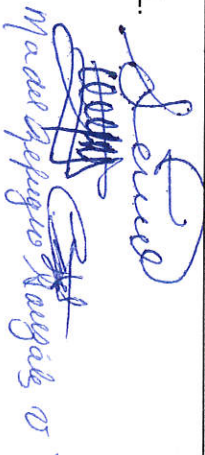


Páginas web o recursos digitales:

   Macell Delgado Harguiz 25

1. <http://www.itam.mx/es/documentos/prologo.pdf>
2. <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/3/1285/7.pdf>
3. <http://www.scribd.com/doc/3365919/Hoshin-Kanri-PMI-Peru-Congreso-2007>
4. Yacuzzi, Enrique. La gestión Hoshin: modelos, aplicaciones, características distintivas. En línea en: <http://www.cema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/316.pdf>
5. Alabart, Enric B. y Alabart, Joan Ramon. (2006). La gestión de la estrategia. En línea en: http://webfacil.tinet.org/usuarios/ebull/CdG-La_Gestion_de_la_Estrategia_20090308165637.pdf

Perfil Docente Deseable

Licenciatura o Maestría en Contabilidad o Administración con conocimientos en recursos humanos. Habilidades de uso de las TIC's, consultoría y liderazgo.

Elaborado por	Fecha
DRA. MA. SOLEDAD CASTELLANOS VILLARRUEL. DR. LUCIO GUZMÁN MARES. MTRA. ALICIA CERVANTES AVALOS MTRA. MA DEL REFUGIO GONZÁLEZ VÁZQUEZ 	29 de Junio 2018.
Revisado por	Fecha
Nombre del presidente de la academia  DRA. TERESA AMALIA ROSALES ESTRADA.	29 de Junio 2018
Autorizado por Colegio Departamental de	Fecha
Nombre del Presidente del Colegio Departamental  MTRO. MARIO GERARDO REYES GARCIDUEÑAS	29 de Junio 2018

Perfil del Egresado.

Disponible en <http://www.pregrado.udg.mx/>