

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Ciénega

ESTE DOCUMENTO ES UNA DECLARACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO, EN EL QUE SE MUESTRA LA CONFORMIDAD AL ESTÁNDAR NACIONAL DE CALIDAD EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL.



Programa de Unidad de Aprendizaje

Nombre de la Unidad de Aprendizaje		Clave																				
DESARROLLO ORGANIZACIONAL		I5095																				
Programa Educativo en que se imparte		Nivel en el que se imparte la Unidad de Aprendizaje																				
LICENCIATURA EN RECURSOS HUMANOS																						
Pre-requisitos		Tipo de Unidad de Aprendizaje																				
<input checked="" type="checkbox"/> Básica Particular <input type="checkbox"/> Obligatoria		<table border="1"> <tr> <td>Curso</td> <td>C</td> <td>Práctica</td> <td>P</td> </tr> <tr> <td>Curso-Taller</td> <td>CT</td> <td>Seminario</td> <td>S</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio</td> <td>L</td> <td>Clinica</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td>Curso-Laboratorio</td> <td>CL</td> <td>Taller</td> <td>T</td> </tr> <tr> <td>NINGUNO</td> <td>M</td> <td>Módulo</td> <td>M</td> </tr> </table>	Curso	C	Práctica	P	Curso-Taller	CT	Seminario	S	Laboratorio	L	Clinica	N	Curso-Laboratorio	CL	Taller	T	NINGUNO	M	Módulo	M
Curso	C	Práctica	P																			
Curso-Taller	CT	Seminario	S																			
Laboratorio	L	Clinica	N																			
Curso-Laboratorio	CL	Taller	T																			
NINGUNO	M	Módulo	M																			
Área de Formación		Carga Horaria Semanal																				
Básica Particular		8																				
División		Créditos																				
Ciencias Económico-Administrativas.		4																				
Departamento		Academia																				
Negocios		Recursos humanos																				
Presentación																						
<p>Esta unidad de aprendizaje centraliza su atención en el estudio de los procesos para administrar el cambio organizacional como una opción viable para mejorar la organización y optimizar el aprovechamiento de los recursos humanos, tecnológicos y materiales; abordando los elementos teóricos, prácticos y metodológicos del desarrollo organizacional y su contexto cambiante.</p>																						
Vinculación con otras Unidades de Aprendizaje																						
Se relaciona de manera horizontal con Administración I y II, y Administración Estratégica.																						
Impacto de la Unidad de Aprendizaje en el perfil de egreso																						
En esta unidad de aprendizaje el alumno coadyuvará con los objetivos de las organizaciones, capaz de comprender, interpretar y transformar el entorno a partir de una visión integral.																						
Ámbito de Aplicación Profesional de la Unidad de Aprendizaje																						
Dentro de esta unidad de aprendizaje el alumno conocerá los elementos teóricos, prácticos y metodológicos del desarrollo organizacional y su contexto cambiante.																						

M. del Refugio González OT

Competencia Profesional de la Unidad de Aprendizaje

El alumno tendrá la capacidad de: conocer los modelos teóricos, de intervención e investigación del desarrollo organizacional, analizar las razones por las que es necesario apoyarse en el D.O. como herramienta para lograr que la organización y los individuos tengan más éxito y la calidad de vida se incremente.

Competencias Básicas de la Unidad de Aprendizaje

Iniciativa, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, resiliencia, creatividad, proactividad. Adquirir habilidad en la expresión oral y escrita. Formar una actitud de logro, de calidad en el servicio e integridad. Fomentar la capacidad de trabajo en equipo, liderazgo y toma de decisiones.

Competencias de Aprendizaje de la Unidad de Aprendizaje

Lograr la eficiencia en los procesos de comunicación y toma de decisiones en el desarrollo organizacional de la empresa por medio de herramientas relacionadas con esta Unidad de Aprendizaje para que sean utilizados en la organización.

Campos Formativos por Competencias: Conocimientos, aptitudes y destrezas, actitudes y valores

Saber Conocer (Saberes teóricos y procedimentales):

- Orígenes y evolución del Desarrollo Organizacional
- Modelos del cambio planeado, y la diferencia entre cada uno de ellos.
- Las características de los procesos administrativos(Desarrollo de competencias)
- Tipos de intervenciones.

Saber Hacer (Saberes prácticos, habilidades):

- Aplicar los modelos de cambio organizacional.
- Elaboración del diagnóstico organizacional.
- Emplear las técnicas específicas para lograr el cambio planeado con base en el diagnóstico.
- Elaborar un programa de desarrollo organizacional en el que se apliquen los conocimientos adquiridos a través del curso.

Saber ser (actitudes, responsabilidades, interacción)

- Justo: no violar la intimidad de los demás.
- Respeto: ser generador del respeto, de las diferencias sociales, de la religión pero sobre todo ser una persona democrática.
- Proyectar confianza: debe tratar que sus empleados confíen en él.
- Disciplinado.

Saber convivir (Actitudes, disposición, valores):

- Establecer relaciones interpersonales.
- Discreto.
- Resiliencia.
- Prudente.

Mario Refugio Sayag 2

Desglose de Unidades de Competencia o Contenidos		No. de Horas de Clase
Unidades Temáticas	Desglose en Subtemas	
Unidad de Competencia Tema 1 Introducción al D.O.	Subtema 1 Conceptos, definiciones, términos básicos y beneficios del D.O. Subtema 2 Beneficios, características e importancia del desarrollo organizacional. Subtema 3 El D.O. en el extranjero, en Latinoamérica y en México.	16 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 2: El cambio organizacional.	Subtema 1 Fenómeno y resistencia al cambio. Subtema 2 Modelo de cambio de Kurt Lewin y de las siete etapas Lippit, Watson, Wesley. Subtema 3 Modelo de investigación-acción y de Faria Mello.	20 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 3: Procesos del D.O.	Subtema 1 Diversas definiciones y enfoque abierto. Diagnóstico del sistema organizacional. Subtema 2 Modelo del sistema de Rensis Likert y fuerzas impulsoras y restrictivas. Subtema 3 Instrumentos para recopilar información y análisis de la información.	15 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 4: Intervenciones	Subtema 1 Tipos de intervenciones. (eficaz y efectiva) Subtema 2 Intervenciones en procesos humanos y tecno estructurales. Subtema 3 Intervenciones estratégicas y del medio.	15 Hrs.
Unidad de Competencia Tema 5: Aplicación de un caso de estudio (práctica del conocimiento).	Subtema 1 Administración del programa de desarrollo organizacional: diagnóstico, contrato, informe preliminar, planeación del cambio, intervenciones y evaluaciones.	14 Hrs.
Total: 80 Hrs.		
ESTRATEGIAS		
TEMAS Y SUBTEMAS	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje en aula
		Estrategias de aprendizaje extra-aula

Maria del Refugio González er

		TEMA 1 Introducción al D.O.
		Subtema 1 Conceptos, definiciones, términos básicos y beneficios del D.O.
		Subtema 2 Beneficios, características e importancia del desarrollo organizacional.
		Subtema 3 El D.O. en el extranjero, en Latinoamérica y en México.
		Estrategias de enseñanza:
	1.	Exposición de temas, tutoriales, blogs, test.
	2.	Cuestionarios e investigaciones.
	3.	Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información.
		TEMA 2 El cambio planeado.
		Subtema 1 Fenómeno y resistencia al cambio.
		Subtema 2 Modelo de cambio de Kurt Lewin y de las siete etapas Lippit, Watson, Wesley.
		Subtema 3 Modelo de investigación-acción y de Faria Mello.
		1. Estrategias de enseñanza:
	2.	Exposición de temas, tutoriales, blogs, test, cuestionarios e investigaciones.
	3.	Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información.
		TEMA 3 Procesos del D.O.
		Subtema 1 Diversas definiciones y enfoque abierto. Diagnóstico del sistema organizacional.
		Subtema 2 Modelo del sistema de Rensis Likert y fuerzas impulsoras y restrictivas.
		Subtema 3 Instrumentos para recopilar información y análisis de la información.
		1. Estrategias de enseñanza:
	2.	Exposición de temas, tutoriales, blogs, test, cuestionarios e investigaciones.
	3.	Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información.
		1. Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos y ensayos críticos.
	3.	Exposición de temas y/o trabajos de investigación.
		1. Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos y ensayos críticos.
	3.	Exposición de temas y/o trabajos de investigación.
		TEMA 4 Intervenciones.
		Subtema 1 Tipos de intervenciones. (eficaz y efectiva)
		Subtema 2 Intervenciones en procesos humanos y tecno estructurales.
		Subtema 3 Intervenciones estratégicas y del medio.
		1. Estrategias de enseñanza:
	2.	Exposición de temas, tutoriales, blogs, test, cuestionarios e investigaciones.
	3.	Dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información.
		1. Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos y ensayos críticos.
	3.	Exposición de temas y/o trabajos de investigación.
		1. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución.
	2.	Presentar un estudio de casos de ésta unidad haciendo uso de proyector, lap, y en prezi.
	3.	Realizar una línea del tiempo en línea, relativa al desarrollo de la unidad organizacional.
		1. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución.
	2.	Visitas a la biblioteca de la institución.
	3.	Ánalisis de casos de estudio. Mapas.
		1. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución.
	2.	Visitas a la biblioteca de la institución.
	3.	Ánalisis de casos de estudio. Mapas.
		1. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución.
	2.	Visitas a la biblioteca de la institución.
	3.	Ánalisis de casos de estudio. Mapas.

Mario Peñafiel Rayos 05

TEMÁTICA		DETALLES		
		Evaluación	Criterios y/o indicadores de Evaluación	Porcentaje
TEMÁTICA 5 Aplicación de D.O. con un caso de estudio.	<p>Subtema 1 Administración del programa de desarrollo organizacional: diagnóstico, contrato, informe preliminar, planeación del cambio, intervenciones y evaluaciones.</p>	<p>1. Estrategias de enseñanza: blogs, test, cuestionarios e investigaciones.</p> <p>2. Exposición de temas, tutoriales, dentro de la participación grupal innovar en uso de las tecnologías de la información.</p>	<p>1. Portafolio de evidencias de toda la asignatura.</p> <p>2. Exposición del caso aplicado.</p>	<p>1. Acudir a una organización aplicar el proceso de desarrollo organizacional visto en cada una de las unidades, el trabajo se realiza en binas, mostrando evidencia documental de la aplicación del mismo.</p>
TEMÁTICA 2 El cambio planeado.	<p>Subtema 1 Fenómeno y resistencia al cambio. Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula. Subtema 2 Profesional competente del siglo XXI.</p>	<p>Tarea de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.</p> <p>Producto: Es recomendable solicitar al alumno un ensayo por unidad como producto de aprendizaje.</p>	<p>Criterio: Tres exámenes parciales durante el semestre.</p> <p>Dentro de la participación grupal se pretende una exposición de calidad, cuidando las normas generales de exposición, innovando en uso de las tecnologías de la información.</p>	<p>5%</p> <p>5%</p> <p>5%</p>

	Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.	La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.	5%
Subtema 3	Modelo de investigación-acción y de Faria Mello.	Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.	5%
Producto:	Ensayo crítico.		
Tema 3: Procesos del D.O.			
Subtema 1	Diversas definiciones y enfoque abierto. Diagnóstico del sistema organizacional.		
Subtema 2	Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.		
Producto:	Ensayo crítico y examen escrito.		
Subtema 3	Modelo de cambio de Kurt Lewin y de las siete etapas Lippit, Watson, Wesley. Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.		
Producto:	Ensayo crítico y examen escrito.		
Tema 4: Intervenciones			
Subtema 1	Tipos de intervenciones. (eficaz y efectiva)		
Subtema 2	Intervenciones en procesos humanos y tecno estructurales.		
Subtema 3	Intervenciones estratégicas y del medio.		
Criterio:	Tres exámenes parciales durante el semestre.		
Subtema 1	Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.	Dentro de la participación grupal se pretende una exposición de calidad, cuidando las normas generales de exposición, innovando en uso de las tecnologías de la información.	5%
Producto:	Ensayo crítico y examen escrito.	La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.	5%
Subtema 2	Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos. Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.	En la entrega de tareas, se debe dar énfasis en la ortografía así como cohesión y coherencia del texto, es viable la entrega de tareas realizadas en computadora personal o realizada a mano por el alumno.	5%
Producto:	Ensayo crítico y examen escrito.	La participación en ensayos debe llevar una estructura definida con un esqueleto de documento científico con valor de 30%.	5%
Subtema 3	Tareas de investigación, elaboración de mapas conceptuales y mentales y apuntes teóricos.	En la entrega de tareas, se debe dar énfasis en el orden de la estructura de presentación, ser puntual en la ortografía así como cohesión y coherencia del texto, es viable la entrega de tareas realizadas en computadora personal o realizada a mano por el alumno.	5%
Criterio:	Miguel Refugio González O.		

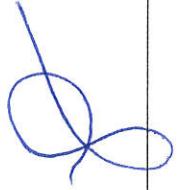
Lecturas previas, visitas a la biblioteca de la institución y recomendable visitar empresas de la localidad. Exposiciones en el aula.

Producto: Ensayo crítico y examen escrito.

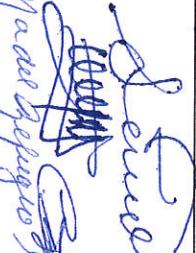
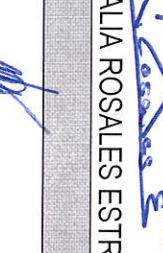
Tema 5: **Implementación de un caso práctico en la empresa.**

Subtema 1 Administración del programa de desarrollo organizacional: diagnóstico, contrato, informe preliminar, planeación del cambio, intervenciones y evaluaciones.

Producto: Portafolio de evidencias y exposición del caso práctico.

Fuentes de Información		SUMA 100%
<p>Básica:</p> <p>Montúfar, G. R. (2013). <i>Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones</i>. MC GRAW HILL education. Cuarta Edición. México.</p> <p>De Faria, M. (2016). <i>Desarrollo Organizacional, Enfoque Integral</i>. LIMUSA.</p> <p>Whetten, D. A. & Cameron, K. S. (2016). <i>Desarrollo de habilidades directivas</i>. Novena edición. Pearson.</p> <p>Beca, G. (2010). <i>Administración Integral</i>. Editorial patria.</p> <p>Ivancevich, J., Konopaske R., Matteson, M. (2005). <i>Comportamiento organizacional</i>. 7a. edición. Editorial Mc Graw Hill.</p> <p>Kaufmann A. E. K. (2009). <i>Alta Dirección</i>. Editorial Lid.</p> <p>Robbins S. (2014). <i>Comportamiento Organizacional Reviewed by ebookspdfs on 24 April 2014</i>.</p> <p>Porret G. M. (2014). <i>Gestión de personas: Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones</i>. Alfaomega 6a. Edición, ESIC.</p> <p>Prieto, H. J. E. (2017). <i>Gestión estratégica organizacional</i>. Editoria ECOE, 5a. edición. México.</p> <p>Acosta, J. M. (2016). <i>Dirigir, liderar, motivar, comunicar, delegar, dirigir reuniones...</i> Editorial Alfaomega, 6a. Edición.</p> <p>Cuesta, S. A. (2016). <i>Gestión del talento humano y del conocimiento</i>. Ediciones ECOE México.</p> <p>Arroyo, T. R. (2017). <i>Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud</i>. ECOE Ediciones. 2a. Ed. Bogotá.</p> <p>Ocampo, V. M. C. (2017). <i>Comunicación empresarial: plan estratégico como herramienta gerencial y nuevos retos del comunicador en las organizaciones</i>. ECOE Ediciones. 2a. Edición Bogotá.</p> <p>Complementaria:</p> <p>Dubrin Andrew J. Relaciones Humanas, 9^a Edición, Pearson, 2007.</p> <p>García Sanchidrian Jesús Negociando Eficazmente, Fundación confemetal. editorial.</p> <p>Ginnett Robert C. Líderazgo Editorial MC Graw Hill, 2007</p> <p>Koontz Harold, Weihrich Heinz, Canice Mark, Administración, Una Perspectiva Global, 13^a Edición, Mc Graw Hill 2008</p> <p>Madrigal Torres Berta E. Habilidades Directivas , 2^a Edición, Mc Graw Hill, 2002</p> <p>Ovejero Bernal, Anastacio Técnicas de Negociación, Mc Graw Hill, 2004. Puchol Luis Habilidades Directivas, Editorial Díaz de Santos 2^a Edición, 2006.</p> <p>Robbins, Stephen P., Comportamiento Organizacional, 10^a edición Ed. Pearson.</p> <p>Whetten, David A., & Cameron, Kim.S., Desarrollo De Habilidades Directivas, Ed. Pearson.</p> <p>Zepeda Herrera Jesús Psicología Organizacional, UNAM, editorial Pearson.</p> <p>Páginas web o recursos digitales:</p> <p>  </p>	Criterio: Portafolio de evidencias de la materia.	10%

1. <http://www.ijiam.mx/es/documentos/prologo.pdf>
2. <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/3/12857.pdf>
3. <http://www.scribd.com/doc/3365919/Hoshin-Kanri-PMI-Peru-Congreso-2007>
4. Yacuzzi, Enrique. La gestión Hoshin: modelos, aplicaciones, características distintivas. En línea en: <http://www.cema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/316.pdf>
5. Alabart, Enric B. y Alabart, Joan Ramon. (2006). La gestión de la estrategia. En línea en: http://webfacil.tinet.org/usuarios/ebrull/CdG-La_Gestion_de_la_Estrategia_20090308165637.pdf

Perfil Docente Deseable	
Licenciatura o Maestría en Contabilidad o Administración con conocimientos en recursos humanos. Habilidades de uso de las TIC's, consultoría y liderazgo.	
Elaborado por	Fecha
DRA. MA. SOLEDAD CASTELLANOS VILLARRUEL. DR. LUCIO GUZMÁN MARES. MTRA. ALICIA CERVANTES AVALOS MTRA. MA DEL REFUGIO GONZÁLEZ VÁZQUEZ	 29 de Junio 2018.
Revisado por	Fecha
Nombre del presidente de la academia	
	29 de Junio 2018.
Autorizado por Colegio Departamental de	Fecha
Nombre del Presidente del Colegio Departamental	
	29 de Junio 2018
MTRO. MARIO GERARDO REYES GARCIDUEÑAS	
Perfil del Egresado.	
Disponible en http://www.piegrado.udg.mx/	