



**Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de los Lagos**

PROGRAMA DE ESTUDIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materia

CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
CB147	40	20	60	6

Tipo de curso: (Marque con una X)

C= curso	<input checked="" type="checkbox"/>	P= practica	<input type="checkbox"/>	CT = curso–taller	<input type="checkbox"/>	M= módulo	<input type="checkbox"/>	C= clínica	<input type="checkbox"/>	S= seminario	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	-------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------	--------------------------	--------------	--------------------------

Nivel en que ubica: (Marque con una X)

L=Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>	P=Posgrado	<input type="checkbox"/>
----------------	-------------------------------------	------------	--------------------------

Prerrequisitos formales (Materias previas establecidas en el Plan de Estudios)

Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)

CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS

Departamento:

Ciencias Exactas y Tecnología

Carrera:

Ingeniería en Administración Industrial

Área de formación:

Área de formación básica común obligatoria.	<input type="checkbox"/>	Área de formación básica particular obligatoria.	<input checked="" type="checkbox"/>	Área de formación básica particular selectiva.	<input type="checkbox"/>	Área de formación especializante selectiva.	<input type="checkbox"/>	Área de formación optativa abierta.	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--	-------------------------------------	--	--------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Historial de revisiones:

Acción:	Fecha:	Responsable
Revisión, Elaboración		
Elaboración	Julio de 2009	Ing. Eva Montantes Martínez
Revisión	Julio de 2012	Ing. Eva Montantes Martínez

Academia:

Industrial

Aval de la Academia:

Nombre	Cargo Presidente, Secretario, Vocales	Firma
Ing. J. Efraín Márquez Montoya	Presidente	
Ing. Eva Montantes Martínez	Secretario	

2. PRESENTACIÓN

La materia trata sobre el conocimiento de las normas y estándares de calidad tanto nacional como internacional, así como la implementación de estos en la organización. Asimismo, la productividad como resultado de la implementación de estos estándares.

3. OBJETIVO GENERAL

El alumno será capaz de ejecutar un proyecto de implementación de un sistema de calidad para una organización real, acorde con las normas adoptadas, a través de un proceso teórico-práctico.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los requerimientos del estándar de calidad que se adopte.
- Hacer un diagnostico de la organización.
- Diseñar el sistema de calidad para la organización.
- Implementar el sistema de calidad.

5. CONTENIDO

--

UNIDAD 1 – INTRODUCCION (3 horas)

TEMAS:

- 1.1 Calidad, sistemas de calidad: conceptos.
- 1.2 Cultura de calidad en la empresa y en la vida.
- 1.3 Resistencia al cambio.
- 1.4 Hacia una mejora continua.

UNIDAD 2 – TEORIAS SOBRE LA CALIDAD (6 horas)

TEMAS:

- 2.1 Deming.
- 2.2 Juran.
- 2.3 Crosby.
- 2.4 Ishikawa.
- 2.5 Feigenbaum.

UNIDAD 3 – ESTANDARES DE CALIDAD (18 horas)

TEMAS:

- 3.1 ISO 9000
- 3.2 ISO 22000
- 3.3 ISO TS 16949
- 3.4 Auditorias de calidad.

UNIDAD 4 – DIAGNOSTICO Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE CALIDAD (15horas)

TEMAS:

- 4.1 Revisión de documentación existente en la organización.
- 4.2 Comparación de la documentación con los requisitos del estándar de calidad.
- 4.3 Diseño del sistema de calidad.
- 4.5 Formulación de hipótesis.
- 1.6 Diseño de investigación.
- 1.7 Muestra y Datos.

UNIDAD 5 – IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CALIDAD (12horas)

TEMAS:

- 5.1 Implementación en el área de producción.
- 5.2 Implementación en el área de almacén.
- 5.3 Implementación en el área de calidad.

UNIDAD 6 – SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (6 horas)

TEMAS:

- 6.1 Acciones correctivas.
- 6.2 Acciones preventivas.
- 6.3 Auditorias de calidad.

6. TAREAS, ACCIONES Y/O PRÁCTICAS DE LABORATORIO

- | |
|--------------------------------------|
| a) Aprendizaje grupal y autogestivo. |
| b) Discusión de problemas en clase. |
| c) Trabajo de investigación. |

7. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	MANUAL DE LAS NORMAS ISO-9000 MC GRAW HILL- - MEXICO J.L. CELLA / ANDRES SENLLE
2	ANDRES SENLLE CALIDAD TOTAL Y NORMALIZACIÓN MC GRAW HILL- MEXICO.
3	LA CERTIFICACION ISO - 9000 G. LAUDOYER ED. CECSA
4	
5	

8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

1	
2	
3	
4	
5	

9. CRITERIOS Y MECANISMOS PARA LA ACREDITACION

--

10. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

Unidad de Competencia:	Porcentaje:
Exámenes parcial y final	40%
Proyecto final	25%
Participación/exposición	20%
Evaluación del profesor en clase: trabajos resueltos, solución de ejercicios, actividades previas, exposiciones, artículos, etc.	15%