Universidad de Guadalajara
Departamento de Humanidades, Artes y Culturas Extranjeras
Licenciado en Psicología

PROGRAMA DE ESTUDIO POR COMPETENCIAS
FORMATO BASE

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario
Centro Universitario de los Lagos

Departamento:
Departamento de Humanidades, Artes y Culturas Extranjeras

Carrera:
Licenciado en Psicología

Academia:
Psicología Social, Laboral y Educativa

Nombre de la unidad de aprendizaje (nombre de la materia)
Psicología Organizacional

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
I9135	**48**	**16**	**64**	**7**
Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Carreras relacionadas	Prerrequisitos:	
PRESENCIAL	LICENCIATURA	PSICOLOGÍA	ORGANIZACIONAL	

Área de formación
BÁSICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Elaborado por:
Mtra. María Teresa Solorio Núñez, Agosto 2016
Revisión Yolanda Magaña López, Enero 2017
Revisión Yolanda Magaña López, Enero 2018
Revisión Yolanda Magaña López, Enero 2019

Fecha de elaboración:
Agosto 2016

Fecha de última actualización
Agosto 2019

2. PRESENTACIÓN

La **Psicologia Organizacional** es la rama de la **psicología** que se encarga del estudio del comportamiento del ser humano en el mundo del trabajo y las organizaciones, a demas de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones.

Por ello, de la importancia de la figura del Psicólogo Organizacional, su labor es el apoyar en predecir y prevenir diferentes situaciones que puedan memar la vida y el quehacer de las parsonas y de las instituciones.

Entre sus funciones, se encuentra la de mejorar la eficiencia de las personas, apoyar el liderazgo, promover la formación de equipos, incentivar el aprendizaje, apoyar y resolver conflictos, motivar y promover el trabajo, la comunicación, etc. Se orienta a ser agente de cambio y apoyar a las

personas y su interacción con la organización para dar sentido a las actividades de la misma y viceversa.

3. UNIDAD DE COMPETENCIA (objetivo general)

El alumno realiza la aplicación de la Psicología Organizacional en una empresa, institución y/o organización que el mismo alumno construye, para así conocer las funciones del Psicólogo en ésta área.

4. SABERES

Saberes Prácticos	Elabora una empresa ficticia a partir de los contenidos revisados en clase. Desarrolla habilidades del manejo de grupos y personas dentro de las organizaciones. Busca diferentes opciones para resolver un problema.
Saberes teóricos	Conoce los conceptos que implican su labor como Psicólogo Organizacional. Aplica los conocimientos adquiridos en organizaciones y en situaciones específicas.
Saberes formativos	Colabora y demuestra actitudes de responsabilidad con sus compañeros de equipo y grupo. Conoce la ética que implica su función como Psicólogo Organizacional.

5. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

1.- Psicología Organizacional
1.1 Antecedentes históricos de la psicología industrial y organizacional I/O
1.2¿Qué es la Psicología Organizacional?
1.3¿Qué es comportamiento organizacional?
1.4 Misión, Visión y filosofía organizacionales

2.- Comunicación organizacional
2.1 Equipos de trabajo
2.2 Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo

3.- Liderazgo en las organizaciones
3.1 Enfoques de liderazgo
3.2 Comportamiento del líder
3.3 Participación y reconocimiento

4.- Aprendizaje y Capacitación
4.1 Diagnóstico de las necesidades de capacitación
4.2 Diseño de la capacitación
4.3 Evaluación de la capacitación

5.- Solución de problemas y conflictos
5.1 Dinámica grupal

6.- Toma de decisiones
6.1 Criterios estándares para la toma de decisiones

7.- Motivación y satisfacción en el trabajo
7.1 La motivación: Definición y proceso motivacional
7.2 ¿Cómo motivar a las personas?
7.3 Diferentes teorías de la motivación
(Jerarquía de las necesidades de Maslow. Teorías X y Y de Douglas Mc Gregor y Teoría de los Factores de Herzerberg. Teoría de las tres necesidades de McClelland. Teoría de las expectativas de Vroom y Teoría del establecimiento de metas de E. Locke. Teoría de la Motivación intrínseca, de K. Thomas)

8. Diseño organizacional
8.1 Bases de la estructura organizacional
8.2 Modelo de estructura organizacional

9.- Cultural y clima organizacional
9.1 Definición de cultura organizacional
9.2 Diferencias entre cultura y clima organizacional
9.3 Evaluación de cultura organizacional
9.4 Formación y cambio de la cultura organizacional

10.- Salud ocupacional en las organizaciones
10.1 Estrés en el trabajo, mobbing,
10.2 Ergonomía laboral, burnout, workalcoholic

11.- Comportamiento ético y responsabilidad social en las organizaciones
11.1 Toma de decisiones éticas
11.2 Responsabilidad social
11.3 Código de ética
11.4 Reforzamiento de la conducta ética

6. ACCIONES

Durante el curso el alumno podrá ir construyendo su conocimiento por medio de un ejercicio práctico el cual abarca la construcción de una empresa, organización y/o institución ficticia de manera grupal lo cual permitirá, como un mapa mental, dar significado, sentido y orientación a su aprendizaje de una manera real y creativa.
Para lograr lo anterior el alumno podrá apoyarse en investigaciones, exposiciones de compañeros y profesor, material revisado en clase y en el ejercicio desarrollado de manera grupal para finalmente desarrollar un proyecto final o trabajo final donde aplique los conocimientos aprendidos en su empresa ficticia.

ELEMENTOS PARA LA EVALUACIÓN

7. Evidencias de aprendizaje	8. Criterios de desempeño	9. Campo de aplicación
Examen departamental	De acuerdo a la normatividad universitaria el alumno contestará un examen en fechas establecidas por el Departamento de Humanidades, Artes y Culturas Extranjeras correspondientes al mes de mayo (ciclo A) y noviembre (ciclo B), lo anterior como evidencia de su desarrollo y aprendizaje a lo largo del semestre. El examen contendrá los temas vistos hasta la semana de aplicación.	Aula

Trabajos, investigaciones, diagramas, etc.	Durante el desarrollo de cada sesión se realizarán actividades o tarea, las cuales podrán ser en subgrupos o individuales, tales como: cuadros sinópticos, conclusiones, diagramas, investigaciones, etc. puede ser en forma de preguntas, exposición o producto. Solo se aplicará una vez y si el alumno no asiste a clase y entrega su actividad, y reprueba no se asignarán trabajos extra que suplan dicha calificación.	Aula u Otros contextos
Participación en clase	El alumno podrá intervenir dentro del desarrollo de la clase con su opinión la cual tendrá que estar debidamente fundamentada en las lecturas y material revisado previamente a la clase	Aula
Exposición de contenidos	Los temas para los equipos se asignarán al azar y para la coordinación, los miembros del equipo deberán consultar fuentes bibliográficas extras a las propuestas por la docente. Para coordinar ante grupo, se realizará una presentación en power point o prezzi y se realizará el tema con ejemplos que permitan llevar la teoría a la práctica, para ello, se pueden utilizar documentales, periódicos, revistas, reportajes, etc., además se debe cuidar que la presentación se realice de tal forma, que se mantenga el interés de los alumnos. No se deberá leer durante la presentación, la guía para los participantes será su presentación de power point o prezzi.	Aula
Trabajo final	Los alumnos investigarán y mostrarán un trabajo a manera de exposición e investigación en CD´s (puede ser en bina o individual) donde presentarán una empresa creada por ellos mismos donde se visualice lo visto en clase.	Contexto social.

10. CALIFICACIÓN

	Porcentaje
Examen Departamental	20%
Tareas, investigaciones, diagramas, etc.	20%
Participación en clase	10%
Exposición de contenidos	20%
Trabajo final. Exposición y trabajo en CD´s	20%
Evaluación Formativa	10%
Total	**100%**

11. ACREDITACIÓN

Acreditación: Para tener derecho a examen ordinario el alumno deberá cumplir con un 80% de las asistencias y actividades registradas durante el curso. Para tener derecho a examen extraordinario el alumno deberá cumplir con el 65% de las asistencias y actividades registradas durante el curso.

Asimismo, esta materia puede ser acreditada por competencias para lo cual el alumno deberá registrar su solicitud en el departamento al cual pertenece la materia, de acuerdo con el calendario escolar vigente.

Esta materia también puede ser sujeta a revalidación, acreditación o convalidación de acuerdo con la normatividad vigente.

12. BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA

1	Littewood Zimmerman,Herman Frank editor. (2018) Psicología organizacional en Latinoamérica.
2	Zepeda Herrera, Fernando. (2017) *Psicologia Organizacional*
3	Pereda Marín, Santiago. (2014). *Bases de psicología del trabajo para gestión de recursos humanos.*
4	Newstrom, John W. (2011). *Comportamiento humano en el trabajo*
5	Palací F. J. (2005). *Psicología de la Organización.* Madrid. Edit. Pearson.
6	Franklin E. B., Krieger M. (2011). *Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina.* México. Edit. Pearson.
7	Landy, Frank J. (2005). *Psicología industrial : introducción a la psicología industrial y organizacional.*
8	Grados Espinosa, Jaime A. (2004). *Centros de desarrollo y evaluación.*
9	Guízar Montúfar, Rafael.(2004). *Desarrollo organizacional : principios y aplicaciones*
10	Furnham A. (2001). *Psicología Organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones.* México. Edit. Oxford.
11	DuBrin A. J. (2008). *Relaciones humanas. Comportamiento humano en el trabajo.* México. Edit. Pearson.
12	Arnold J. Randall R. (2012). *Psicología del Trabajo.* México. Edit. Pearson.
13	Muchinsky P. M. (2007). *Psicología Aplicada al trabajo.* México. Edit. Thomson.
14	Zepeda F. (1999). *Psicología Organizacional.* México. Edit. Pearson.
15	Spector, Paul E. (2002). Psicología industrial y organizacional : investigación y práctica.
16	Furnham, Adrián. (2001). *Psicología organizacional : el comportamiento del individuo en las organizaciones.*
17	Soto, Eduardo. (2001). *Comportamiento organizacional : impacto de las emociones.*

COMPLEMENTARIA

1	Rodríguez M. y Ramírez P. (2004). Psicología del Mexicano en el trabajo. Edit. Mc Graw Hill, México
2	Ergonomía laboral. Consultado en Julio 2016 en: https://www.youtube.com/watch?v=HkmbNWidb-Y
3	Capacitación en Ergonomía. Consultado en Julio 2016 en: https://www.youtube.com/watch?v=t2i3LJJiHEY
4	Workaholic - adictos al trabajo. Consultado en Julio de 2016 en: https://www.youtube.com/watch?v=0qiGVSyvCWE
5	Sindrome de Burnout - Clínica Medellín. Consultado en Julio de 2016 https://www.youtube.com/watch?v=4WTxZ3ZnByE
6	Uribe Prado, Jesús Felipe(2016). Psicología del trabajo : un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad
7	Uribe P. J. (2015). Clima y ambiente organizacional. Trabajo, salud y factores psicosociales. Edit. Manual Moderno, México.
8	Davila A. y Martínez N. (1999). Cultura en organizaciones latinas. Edit. Siglo XXI, México
9	Wexley K. (1992). Conducta Organizacional y psicología del personal. Edt. Compañía Editorial Continental SA de CV, México.

13. AVAL DE LA ACADEMIA

Nombre	Cargo	Firma
María Teresa Solorio Núñez	PRESIDENTE (A)	
Jorge Hder Contreras	SECRETARIO (A)	
DANIEL REYES LARA	VOCAL (ES)	